



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN
ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN**

Gestión de la supervisión educativa remota en los CETPRO públicos y
de convenio de la UGEL 06, La Molina 2020

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADEMICO DE:

Maestro en administración de la educación

AUTOR:

Br. Huanachin Ttito, Hugo Luis (ORCID: 0000-0001-6820-5887)

ASESOR:

Mg. Bravo Huaynates Guido Junior (ORCID: 0000-0002-4148-2291)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión y Calidad Educativa

LIMA – PERÚ

2021

Dedicatoria

A mi esposa y a mis hijos que me motivan
a continuar superándome

Agradecimiento

A mi familia, a los maestros del postgrado de la UCV, a los participantes directores de los CETPRO y especialistas ETP.

Índice de contenidos

Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de tablas	v
Resumen	vi
Abstract	vii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	5
III. METODOLOGÍA	17
3.1 Tipo y diseño de investigación:	17
3.2 Categorías, sub categorías y matriz de categorización	17
3.3 Escenario de estudio:	18
3.4 Participantes:	18
3.5 Técnicas e instrumentos de recolección de datos:	19
3.6 Procedimientos:	20
3.7 Método de análisis de datos	21
3.8 Aspectos éticos:	28
IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN	29
V. CONCLUSIONES	36
VI. RECOMENDACIONES	38
REFERENCIAS	39
ANEXOS	45

Índice de tablas

	Pág.
Tabla 1. <i>Caracterización de los participantes</i>	19

Resumen

El estudio tuvo como objetivo caracterizar la gestión de la supervisión remota por parte de los directivos de los CETPRO Públicos y de convenio de la UGEL 06. El tipo de investigación fue básico, de enfoque cualitativo, del tipo fenomenológico, que permitió describir las experiencias vividas en el desarrollo de la supervisión educativa remota a través de plataformas de monitoreo. Se utilizó las entrevistas semiestructuradas para la recolección de datos, las cuales se realizaron a través de las videoconferencias, transcribiendo la información recopilada de los directivos y de los expertos en supervisión a los CETPRO, de acuerdo a las categorías: programación de la supervisión y monitoreos durante el año lectivo, plataformas de supervisión y monitoreo, monitoreo al cumplimiento de los compromisos de gestión, sistematización de la información y toma de acciones de asesoramiento. Los resultados del estudio permitieron caracterizar la gestión de los directivos frente a la supervisión educativa remota, resaltando que hay buena disposición en reconocer los beneficios de los monitoreos en su gestión, cumpliendo con lo programado, pero hay deficiencias en algunas evidencias que reportan, no son las solicitadas por la plataforma de monitoreo lo cual dificulta la sistematización y programación de asistencias técnicas. En conclusión, los directivos reconocen que la supervisión educativa y los monitoreos refuerzan la gestión en los CETPRO.

Palabras clave: Supervisión, monitoreo, CETPRO

Abstract

The objective of the study was to characterize the management of remote supervision by the directors of the Public and Agreement CETPROs of UGEL 06. The type of research was basic, with a qualitative approach, of the phenomenological type, which allowed describing the experiences lived in the development of remote educational supervision through monitoring platforms. Semi-structured interviews were used for data collection, which were conducted through videoconferences, transcribing the information collected from managers and experts in supervision at CETPROs, according to the categories: supervision programming and monitoring during the school year, supervision and monitoring platforms, monitoring compliance with management commitments, systematization of information and taking advisory actions. The results of the study made it possible to characterize the management of the directors regarding remote educational supervision, highlighting that they are willing to recognize the benefits of monitoring in their management, complying with the program, but there are deficiencies in some of the evidence they report, which are not those requested by the monitoring platform, which hinders the systematization and programming of technical assistance. In conclusion, the directors recognize that educational supervision and monitoring strengthen the management of CETPRO.

Keywords: Supervision, monitoring, CETPRO.

I. INTRODUCCIÓN

El propósito de este estudio cualitativo del tipo fenomenológico fue comprender la gestión que desarrollan los directivos de los CETPRO Públicos y de Convenio en las supervisiones y/o monitoreos remotos programados por el MINEDU y la DRELM, los cuales son aplicados por el especialista ETP del AGEBATP de la UGEL 06 en el contexto de la emergencia sanitaria por el COVID-19. En el presente año, producto de la emergencia sanitaria por la Pandemia producida por el COVID 19, les tocó vivir a todos una experiencia que quizás les tomó de sorpresa, a raíz de que no había la forma de continuar con el servicio educativo en forma presencial en todas sus modalidades. A pesar del cierre temporal de las escuelas, la educación no se podía detener, los gobiernos de los países tomaron diferentes medidas y continuaron el servicio educativo de forma no presencial con múltiples estrategias (SITEAL, 2020)

Al desarrollarse el servicio educativo de manera no presencial, se tenía que verificar que este servicio sea eficiente, por lo que era necesario la supervisión educativa en forma remota. Fajardo (2019), señala sobre la supervisión que “origina cambios, reformas e innovaciones en los contextos, momentos, situaciones y sistemas educativos teniendo como referente su intervención con autoridad desde sus funciones y competencias establecidas” (p. 3). Dentro de las actividades de la supervisión educativa remota se reconoce los procesos de información; por ejemplo, del marco normativo; los especialistas UGEL/DRELM intervienen en el diseño de las fichas de monitoreo y asesoran mediante inducciones el proceso de reporte en las plataformas; para el control; se revisa que las evidencias informadas sean las solicitadas, respecto a la evaluación; se realiza una sistematización de los reportes, para programar asistencias técnicas de acuerdo a los nudos críticos detectados.

La UNESCO (2015), señala que el Monitoreo y la Evaluación son esenciales para el desarrollo de un plan en el sector educativo. “La recopilación, el seguimiento, el análisis y la evaluación de la información ayuda a los Ministerios de Educación a aprender lecciones para las políticas y planificaciones futuras”, se venían implementando sistemas de recojo de información a través de plataformas tecnológicas, los cuales se activaron y readaptaron a las necesidades que se presentaron en esta emergencia sanitaria por el COVID 19.

A inicios del año, la UGEL 06, inició la campaña del buen inicio del año escolar BIAE 2020, un monitoreo en forma presencial que recogía información relevante de las IIEE. Por motivos de la emergencia sanitaria, se inician las clases de forma no presencial o remota, con lo cual también se programan los monitoreos pedagógicos que recogen información de cómo se está desarrollando el servicio educativo, se asigna a los CETPRO la plataforma de monitoreo Mundo IE, en el cual se reporta dentro del rubro “Aprendo en casa” los hitos 2, 3 y 4, también tiene un rubro denominado monitoreo a especialistas, en los cuales se registra la sistematización de la información reportada por los directivos, un análisis descriptivo y las asistencias técnicas brindadas de acuerdo a los nudos críticos detectados.

A fines de agosto, la RVM 157-2020-MINEDU, norma vigente denominada “Orientaciones para el desarrollo del servicio educativo en los Centro de Educación Técnico Productiva, durante la emergencia sanitaria causada por el COVID-19”, en su segundo anexo programó la supervisión del servicio educativo en los CETPRO, a través de dos etapas, la etapa de monitoreo, que permite la recolección de la información en forma declarativa y la etapa de verificación que es la constatación de lo informado en el monitoreo, a través de evidencias que son registradas en la plataforma SIGIED- MINEDU. Todo este proceso de la gestión de supervisión educativa lo asumieron los especialistas de AGEBATP designados por la UGEL 06 y comprenden a todos los directivos de los CETPRO de la jurisdicción, se busca asegurar el cumplimiento de aspectos vinculados a la Gestión Pedagógica y a la Gestión Institucional.

De estos dos procesos desarrollados; el monitoreo pedagógico de la DRELM y la supervisión Educativa del MINEDU, se encontró que algunos directivos a pesar de las inducciones desarrolladas tienen dificultades para realizar su reporte a la plataforma de monitoreo, algunos esperan las últimas fechas de cierre del sistema, a veces las evidencias que elevan no son las solicitadas, como también reportan evidencias que no se aplicaron y que solo fueron generados para presentarlos en las fechas de la supervisión o monitoreo. Razón por la cual en el presente estudio cualitativo buscamos “comprender” las razones que dificultan la eficiente gestión por parte de los directivos de los CETPRO cuando se programan el desarrollo de las supervisiones y/o monitoreos remotos.

En este marco, planteamos la pregunta de nuestra investigación: ¿Qué características presentaron la Gestión de la supervisión educativa remota en los CETPRO Públicos y de convenio de la UGEL 06, La Molina 2020? Como preguntas específicas definimos las siguientes: ¿Qué características presentaron el desarrollo de la supervisión y los monitoreos a los CETPRO Públicos y Convenio de la UGEL 06, La Molina 2020? ¿Qué características presentaron los aspectos relevantes de la plataforma de monitoreo empleados por los CETPRO públicos y Convenio de la UGEL 06, La Molina 2020? ¿Qué características presentaron el monitoreo al cumplimiento de los Compromisos de gestión por parte de los CETPRO Públicos y convenio de la UGEL 06, La Molina 2020? ¿Qué características presentaron el proceso de sistematización de la información y toma de acciones de asesoramiento a los CETPRO Públicos y de Convenio de la UGEL 06, La Molina 2020?

El objetivo general de la investigación fue: Caracterizar la Gestión de la supervisión educativa remota en los CETPRO Públicos y de convenio de la UGEL 06, La Molina 2020. Asimismo, como objetivos específicos: Caracterizar el desarrollo de la supervisión y los monitoreos a los CETPRO Públicos y Convenio de la UGEL 06, La Molina 2020. Caracterizar los aspectos relevantes de la plataforma de monitoreo empleados por los CETPRO públicos y Convenio de la UGEL 06, La Molina 2020. Caracterizar el Monitoreo al cumplimiento de los Compromisos de gestión por parte de los CETPRO Públicos y de Convenio de la UGEL 06, La Molina 2020. Caracterizar el proceso de sistematización de la información y toma de acciones de asesoramiento a los CETPRO Públicos y de Convenio de la UGEL 06, La Molina 2020.

La justificación de la investigación fue reconocer la percepción que tienen los directivos con respecto a los diferentes monitoreos y supervisiones remotas que se desarrollaron en forma virtual, como la afrontaron durante su desarrollo y que perspectivas tienen para el próximo año, ya que el contexto de la emergencia sanitaria sigue vigente, continuara el servicio educativo no presencial como también sus monitoreos, entonces estos datos cualitativos son necesarios porque permitan a los especialistas UGEL planificar, y tomar acciones correctivas con respecto a la revisión de los reportes, la realización de la sistematización, la programación y seguimiento del impacto de las asistencias técnicas a los directivos de acuerdo a los nudos críticos encontrados en los monitoreos, todo esto en mejora del servicio educativo hacia nuestros estudiantes.

Como viabilidad de la investigación se considera que el próximo año se continuara con este sistema de monitoreo y que las datas e información reportadas quedan registradas en las plataformas y pueden servir como información de diagnóstico a los especialistas directores y docentes para un planeamiento y desarrollo eficaz del servicio educativo con las experiencias ya asumidas. Demas esta mencionar que la condición de especialista de UGEL en Educación Técnico Productiva facilita el acceso a la información, la cual será de utilidad para la planificación del trabajo en el próximo año.

II. MARCO TEÓRICO

A nivel internacional, existen estudios referentes a la supervisión educativa, desde varias ópticas, realidades y políticas educativas de acuerdo a su contexto.

Lucendo (2019), realizó un trabajo de investigación de tesis doctoral proponiendo un paradigma de supervisión en la educación para adultos, En esta investigación mixta combina la metodología cuantitativa y cualitativa resaltando el diseño de la teoría fundamentada. Los instrumentos utilizados son los cuestionarios, las entrevistas en profundidad y el análisis de documentos administrativos. El cuestionario se aplica a 38 inspectores, el segundo cuestionario a 127 docentes y directivos. Para la entrevista se selecciona 9 expertos en educación para adultos y en supervisión educativa. Como resultados; un buen numero inspectores, no tienen la experiencia previa como docentes en esta modalidad. Con respecto a los profesores un buen numero señala tener pocos años de experiencia en la modalidad. Los expertos coinciden la mayor valoración a la supervisión por los directivos, pero los docentes y estudiantes le ven más una función fiscalizadora. Como conclusiones se resalta la demanda de una inspección más centrada a la parte pedagógica dejando de lado la parte burocrática. Tanto profesores, directivos y supervisores coinciden en que las técnicas más eficientes, son la visita de inspección, las intervenciones directas, la entrevista personal y la observación directa.

Uceda y Delgado (2019), realizaron un trabajo sobre los modelos de supervisión y políticas en educación, señalan que las constantes variantes y transformaciones de los sistemas educativos resaltan que la supervisión educativa aporta en la investigación de nuevos enfoques, escenarios y modelos con el fin de reforzar la calidad educativa. Fundamentan teóricamente que el desarrollo de la supervisión educativa es determinante respecto a la calidad educativa. Como principal conclusión señalan que lo relevante de la supervisión educativa es contribuir en alcanzar a cumplir con los objetivos establecidos, reconociendo que la vigilancia y control es una actividad que forma parte de un proceso de mejora en la calidad educativa.

Leyva y Vásquez (2019), realizaron un estudio desde la perspectiva del liderazgo pedagógico de la supervisión al acompañamiento docente, por lo cual el objetivo de su investigación era caracterizar el acompañamiento docente que realizan

los directivos de las escuelas en Valparaíso, para ello desarrollo un trabajo cualitativo con entrevistas semi estructuradas a directivos y docentes, teniendo como hallazgos que mientras los directivos refieren que aplican más estrategias colaborativas, los docentes mencionan que se aplican más estrategias intervencionistas. Como conclusiones se desprende la necesidad de capacitar a los directivos en estrategias de acompañamiento a los docentes que fortalezcan la práctica docente y el aprendizaje de los estudiantes.

Galán (2017), realizó un estudio referente a las estrategias de acompañamiento pedagógico buscando la reflexión sobre el rol que poseen en el desarrollo profesional docente. Detalla que el acompañamiento pedagógico es una herramienta que posee muchas estrategias que influyen en el desarrollo de las competencias docentes. El estudio empleó el enfoque cualitativo, se centró en casos específicos; cualificando y describiendo el fenómeno objeto de estudio. Como técnicas e instrumentos para recabar la información seleccionó la entrevista no estructurada, el grupo focal y el análisis documental, analizó las estrategias de acompañamiento pedagógico que desarrollan dos escuelas de primaria en Santo Domingo. Como resultados encuentra la baja participación de docentes en los procesos del acompañamiento, deficiencias en la organización y desarrollo de las actividades. Se concluyó que esta estrategia de trabajo no se aprovecha en las escuelas objeto del estudio, como forma de reforzar constantemente las competencias básicas del docente en ejercicio.

Vásquez (2016), Realizó un trabajo de investigación cualitativo, de diseño hermenéutico que tiene como propósito revelar la ontopercepción que tienen los directores respecto a las supervisiones en las escuelas primarias de Naguanagua, Como instrumentos de recolección de datos se utilizó la observación y la entrevista semi estructurada. Los informantes claves para este estudio fueron: tres directores y un supervisor. Como resultado tenemos que para una supervisión eficaz es necesario que este identificada con los principios de la organización, los supervisores deben tener dominio de las estrategias educativas que buscan la calidad en la enseñanza. Como conclusiones, para efectivizar la supervisión se deben crear espacios de reflexión sobre los conocimientos, flexibilizar los contenidos curriculares, formar directivos líderes en planificación, ejecución y evaluación de acciones para la mejora del proceso educativo.

A nivel Nacional también hubo investigaciones mixtas sobre la supervisión educativa, quizás ya identificada como monitoreo pedagógico o acompañamiento pedagógico.

Torres (2019), Realizó una investigación mixta, que tiene como objetivo diseñar un plan de monitoreo para mejorar el desempeño de los docentes de una Institución Educativa de EBR, como instrumentos de recogida de datos utilizó las encuestas, la entrevista, la observación y el análisis documental, la muestra estuvo compuesta por 12 docentes y dos directivos a quienes se les aplicó la encuesta. Se encontraron dos aspectos negativos que inciden en el desempeño docente y que los docentes de esta institución educativa dan poca valoración; al proceso de supervisión y monitoreo y en el cumplimiento de las normas institucionales. Como conclusión detalla que la deficiente gestión en el monitoreo y acompañamiento incide en el bajo desempeño de los docentes, estos no desconocen la normativa, es la actitud ante el planeamiento de su programación curricular y de las sesiones de clases, lo cual afecta directamente al desarrollo del servicio educativo.

Chuqui (2019), realizó una investigación sobre la Influencia del monitoreo y acompañamiento pedagógico realizado por el director en las Instituciones educativas Mercedarias de Lima en la mejora del desempeño docente. El tipo de investigación básica que adopta el método Mixto, tiene como diseño de investigación el Transformativo secuencial, como instrumento de recolección de datos se tienen el cuestionario, el análisis documental y las entrevistas. El tipo de muestra es el no probabilístico por conveniencia, de dos instituciones se toman la muestra de 72 participantes, entre directores, coordinadores y docentes. Los resultados demuestran que el monitoreo realizado por los directores y coordinadores influye directamente en su desempeño docente, como conclusión principal se establece la influencia que tiene el monitoreo en el desempeño de los docentes, cuando cuentan con un plan de monitoreo, considerado como un instrumento de gestión; el cual debe ser socializado con los docentes.

Riveros (2019), realizó una investigación cualitativa del diseño investigación - acción, referente a la influencia que posee la supervisión y el acompañamiento pedagógico en el desempeño de los docentes de una Institución Educativa Inicial. Las técnicas utilizadas son la observación, las entrevistas a profundidad y la autoevaluación. Aplicó el muestreo no probabilístico, por conveniencia e intencionalidad seleccionando a 3 docentes, un aula de niños de 3 años, 4 años y de

5 años. Como resultados observamos que las principales acciones que fortalecen el desempeño docente son las visitas en aula y los círculos de inter aprendizaje. Como conclusión resalta que la incorporación y el desarrollo de estrategias de supervisión, monitoreo y acompañamiento pedagógico efectiviza el desempeño docente.

Auccahualpa (2017), realizó una investigación sobre el monitoreo pedagógico y la planificación de las sesiones de aprendizaje de una Institución Educativa de EBR. Es una investigación cualitativa del tipo de estudio básico, descriptivo interpretativo, donde el instrumento utilizado es la entrevista estructurada aplicada a la muestra conformada por un subdirector y cuatro docentes. Como resultados, el monitoreo es propio de los directivos, pueden ejercer acciones como la visita planificada que se realiza para observar, el manejo adecuado de los momentos respecto a la planificación de las sesiones de aprendizaje. Como conclusión el monitoreo y el acompañamiento pedagógico que se brinda al docente de una institución educativa debe estar planificado y los monitores deben de estar capacitados para ejercer esta labor.

Macarlupú (2016), realizó una investigación cualitativa del tipo teoría fundamentada que buscaba reconocer el impacto que genera el monitoreo a la gestión de los directores de instituciones de secundaria públicas en Trujillo, entre los resultados se reconoce que el monitoreo si genera impacto en la gestión de los directivos, concluyendo que el monitoreo fue un proceso positivo en la institución, ya que permitió reconocer cosas positivas y negativas de la gestión directiva siendo la más resaltante la insatisfacción de los docentes.

Valdivia (2015), realizó una investigación descriptiva para proponer un modelo de monitoreo y asesoramiento pedagógico buscando mejorar el desempeño de los docentes en una escuela del nivel de secundaria en Chiclayo, siendo el método de investigación el cualitativo, que tenía como instrumentos de recogida de datos la ficha de monitoreo y la observación sistemática. La muestra estuvo conformada por 30 docentes de 30 instituciones de secundaria elegidas aleatoriamente una por cada institución. Como resultados tenemos que los docentes reconocen en gran número que no motivan constantemente, no propician el clima adecuado en el aula, y no realizan constantemente la retroalimentación. Como conclusiones resaltan que en las Instituciones educativas de Chiclayo no hay organización para monitorear y evaluar el

desempeño de los docentes. Se propone un modelo de monitoreo y asesoramiento pedagógico, que incluye dos dimensiones el monitoreo y el asesoramiento.

La palabra supervisar, significa “ejercer la inspección superior en trabajos realizados por otros”. (Real Academia Española, s.f., definición), y es ese sentido que se le daba a la supervisión, que tuvo mayor aplicación y estudio en las empresas y organizaciones. Según Robbins y De Censo (2008) si hace 70 años se les preguntaba a los ejecutivos de la función que cumple un supervisor, ellos mencionarían que es una persona que toma decisiones importantes, que da una orden y vigila que se cumpla dicha orden, que instruye y despide a aquel que no rinde en la función que desempeña. En otras palabras, que su trabajo era controlar a los operarios y que estos cumplan su trabajo. Sin embargo, actualmente al instructor ya no los describen como jefe sino como un “instructor, consejero, mentor, facilitador o entrenador” (p.9).

La noción de supervisión educativa se fue incorporando en los diferentes países, a través de sus diferentes normativas, cuando de alguna forma se necesitaba tener un control y buscar mejoras para el logro de los objetivos del sistema educativo. Esteban (2019) señala que la supervisión educativa desde una visión conceptual ha sido reconocido o relacionada como inspección, asesoramiento y evaluación, incluso sugieren reforzar el comportamiento ético para poder considerarla como ciencia.

Tendríamos que considerar que en el entorno europeo se le denomina como inspección, y en el latinoamericano como supervisión. Las funciones de los inspectores según Alcalá (2016) permiten propiciar cambios en las escuelas, por lo que es necesario desarrollar y combinar las funciones de supervisión, evaluación, y asesoramiento, las cuales no son terminales sino complementarias. Señala que toda supervisión no debe terminar con un informe técnico que se eleva a la parte administrativa, sino que con los datos relevantes que se hayan recabado se debe iniciar todo un proceso de aprendizaje, de sensibilización en las instituciones a cargo del inspector quien lidera y apoya las decisiones de cambio y modernización para mejora del sistema educativo. Alvarado (2001) se refiere a la supervisión educativa como el medio que muestra las condiciones en que se encuentra el sistema educativo, ya que nos permite analizar todos sus aspectos, tomar las medidas correctivas o estrategias para perfeccionarlo.

Considerando estos aspectos se considera generalmente como sinónimos los términos supervisión e inspección, ya que ambos buscan alcanzar los mismos

objetivos. Las finalidades de la supervisión educativa son dos según Casanova (2015) señala que, primero es el garantizar el derecho a una educación de calidad para las personas y segundo mejorar la calidad del servicio educativo. Muchas veces parecerán solo funciones burocráticas las encomendadas a los supervisores, siendo estas de gran responsabilidad en la garantía de calidad en el servicio educativo.

La evaluación externa, desarrollada por el especialista UGEL y la autoevaluación desarrollada por el director acompañando a sus docentes en las instituciones educativas, permiten contrastar los datos recogidos, sistematizarla, sensibilizarla y tomar decisiones para la mejora en el servicio educativo. Anicet y Aphrodis, (2017), señalan que la etapa de evaluación utiliza la información para tomar decisiones y sacar conclusiones para mejorar el programa o sistema en términos de relevancia, efectividad, eficiencia, impacto y sostenibilidad

La supervisión educativa según Vásquez (2017), debe ser una tarea constante y se le debe dar mayor importancia porque si esta se desarrolla en forma apropiada con los docentes y directivos contribuirá en forma relevante en los sistemas educativos para la innovación y mejora del proceso enseñanza-aprendizaje, el problema es que la función asesora y supervisora deberían realizarse unidas con la misma intensidad pero muchos supervisores consideran la forma asesora después de la forma supervisora, además están supeditados a los normativas tan cambiantes en las políticas de los países lo que contrasta con las innovaciones que plantea cada institución educativa

Galicia, (2016) plantea un reto a la supervisión educativa, el de intervenir en la mejora de la convivencia a partir de su participación como mediador ante conflictos suscitados y asesoramiento a todos los miembros de la comunidad educativa. La supervisión educativa contemporánea según Kayikçi et al (2017), está caracterizada porque los que intervienen en el proceso colaboran, confían, y comparten para mejoras en sus Instituciones Educativas. Gordon (2019). Los maestros necesitan profesionales en el desarrollo de métodos de enseñanza coherentes; asistencias directas en forma de tutoría, supervisión clínica o coaching entre pares; y permanente apoyo proporcionado a través de comunidades de aprendizaje profesional y grupos de apoyo.

La supervisión educativa futura según Gordon (2019), debe ser un proceso comunitario entre supervisores designados, directivos y maestros líderes trabajando

juntos para mejorar la enseñanza y el aprendizaje en toda la escuela. Glanz (2018), manifiesta que la supervisión educativa como liderazgo instruccional se ha alejado de su legado burocrático. es el punto más relevante que los supervisores u otras personas trabajen hacia la mejora de las prácticas docentes en forma democrática.

En el Perú, la RVM 038-2009-ED. aprueba el documento “Lineamientos y Estrategias Generales para la Supervisión Pedagógica” buscando la mejora del servicio educativo, El MINEDU, reconoce la necesidad de un sistema de supervisión educativa, centrada en la mejora continua de los aprendizajes que este articulado en todas sus instancias, DRE, UGEL, IE que permita monitorear o realizar un seguimiento sistemático de cómo vamos desarrollando el servicio educativo, para determinar las medidas correctivas y realimentar a los docentes o directivos a través del acompañamiento pedagógico de las asistencias técnicas o asesorías planificadas. Todo este proceso bajo los lineamientos de mejora de la calidad, inclusión educativa y atención a la diversidad. Se deben considerar las siguientes definiciones:

Supervisión, es la verificación en el terreno del cumplimiento de la normatividad que rige para los centros educativos y las funciones de directivos y docentes. Monitoreo, es el recojo de información en el terreno, haciendo seguimiento a los indicadores que nos permiten comprobar la calidad y el logro a nivel de los insumos, procesos y productos esperados. Acompañamiento, es el acto de ofrecer asesoría continua, es decir, el despliegue de estrategias y acciones de asistencia técnica, a través de las cuales, una persona o equipo especializado visita, apoya y ofrece asesoramiento permanente al docente y al director en temas relevantes a su práctica. (MINEDU, 2009, p.6)

En el Perú, se vinieron implementando una serie de medidas con respecto a la supervisión educativa, por ejemplo con el DS-009-2016-MINEDU que modifica algunos artículos de la Ley general de Educación, señalando en el artículo 141 que la Unidad de Gestión Local según el MINEDU, (2016) es la “responsable de brindar asistencia técnica y estrategias formativas, así como supervisar, y evaluar la gestión de las instituciones públicas y privadas de Educación Básica y Centros de Educación Técnico Productiva de su jurisdicción”(p.2). De esto se desprende que la UGEL es la instancia encargada de supervisar, monitorear, dar asistencia técnica y evaluar la gestión de los directivos de las Instituciones Educativas y los CETPRO.

En el contexto de la emergencia sanitaria, Beltrán et. al (2020), algo que ha caracterizado nuestro sistema educativo ha sido la adaptación curricular que se ha tenido que realizar en todas las modalidades, se ha resaltado la brecha digital que afecta a los docentes, estudiantes y sus familias, que están teniendo problemas en contactarse, algo notorio también es que los padres no están capacitados para acompañar en sus hijos en los avances y trabajos que realizan, un buen porcentaje de familias no poseen un ordenador o acceso a internet, algo imprescindible para la enseñanza no presencial, algunas familias solo poseen una pc, laptop o tablet, pero muchas veces algún miembro de la familia está realizando el teletrabajo, o ya volvió a la presencialidad y sus hijos no tienen los medios para conectarse. Muchos pueden conectarse a través de las herramientas tecnológicas, pero el déficit será la ausencia del contacto humano, el abrazo, el estar con sus pares y otros factores que afectan en la formación de nuestros estudiantes.

Trust, T. & Whalen, J. (2020), Señalan que estudios respecto al uso de la tecnología por parte de los docentes durante la educación a distancia podrían resaltar las formas de mejorar la enseñanza y aprendizaje con medios tecnológicos, por ejemplo, con respecto a la diferencia entre la educación remota y la enseñanza combinada que es la que se vislumbra para este 2021. Amanvermez et.al. (2019) en un estudio realizado en Turquía con los consejeros psicológicos, sugieren el uso de la tecnología para la supervisión en la educación a través de herramientas en línea. Lo que si recomiendan es que se debe considerar un plan de acción alternativo cuando la comunicación se interrumpe debido a problemas técnicos o Internet lento.

Barry y Kanematsu (2020). Dan algunas sugerencias para mejorar la enseñanza de los estudiantes durante la pandemia. No importa qué método de enseñanza en línea decida utilizar, es importante ser flexible y expresar preocupación por los estudiantes, y que se enseñe con optimismo, actitud positiva y enfoque en el apoyo del estudiante en lugar de una instrucción rigurosa.

Babatunde y Sekitlal (2020) señalan que por el brote de COVID-19 en todo el mundo para evitar su propagación se tuvieron que cerrar todas las instituciones educativas, pero luego de repuesto el servicio educativo en forma no presencial se investigó sobre su efectividad, encontrando respuestas muy dispares respecto al aprendizaje virtual, recomendando la capacitación y reentrenamiento tanto de

docentes y estudiantes en el manejo de las herramientas virtuales y la provisión de plataformas virtuales que alberguen a las instituciones educativas.

Mette (2020), Ahora que se requiere que los estudiantes aprendan desde casa, las investigaciones muestran que la brecha de oportunidades se amplió, el trabajo como supervisores educativos ya no puede estar basado en preceptos de rendición de cuentas. Recomiendan basarse en un enfoque de supervisión basado en la atención plena, donde los supervisores afrontan los desafíos actuales de la instrucción siendo conscientes y conectados. a sus estudiantes y sus comunidades.

La DRELM (2018), define al SIMON como el Sistema de Monitoreo y Evaluación de la Calidad del Servicio Educativo, el cual es un sistema estructurado que tiene por prioridad la medición de resultados a través de indicadores ya definidos o programados, este sistema unifica los criterios de monitoreo y recojo de información, reemplaza al monitoreo que se realiza en forma presencial el cual necesitaría de varios supervisores, con múltiples materiales de acopio por lo que el sistema permite optimizar el uso de los recursos tanto humanos, como materiales, a través de las herramientas tecnológicas, su aplicación reduce el tiempo del proceso de recojo, análisis y gestión de la información técnicamente consistente para la generación de informes y reportes, concluyendo con la difusión del conocimiento en función a la sistematización de experiencias identificadas en el proceso, para la toma de decisiones de la gestión educativa.

Este sistema de Monitoreo, en el 2020 a partir del mes de junio se denominó Mundo IE, el cual es una plataforma informática, que surge ante la necesidad de integrar diversos procesos relacionados a la gestión de la información. Como objetivos se resalta: el logro de mejoras en la gestión educativa, a nivel de DRELM, UGEL, Redes Educativas e IIEE, el impacto en la mejora de la calidad de la educación y la escuela que queremos en Lima Metropolitana y respuesta a las demandas del contexto de la pandemia y la suspensión del servicio educativo presencial.

Esta plataforma tiene como público objetivo a los especialistas, directivos, docentes, auxiliares de educación y estudiantes. En este 2020 se desarrollaron varios procesos de monitoreo y herramientas: BIAE, a inicios del año en forma presencial se realizó el buen Inicio del año escolar 2020. Infraestructura, requerimiento del estado de la infraestructura educativa, Monitoreo Aprendo en Casa para Educación Básica regular, Educación Básica Alternativa y educación Básica especial en sus hitos 1, 2,3,

y 4. IAR Docentes, informe de las actividades remotas de los docentes de EBR, EBA y EBE, IAR Auxiliares, informes de los auxiliares de educación. Progresía Quinto, estrategia de apoyo a los estudiantes de quinto año de educación secundaria y cuarto de EBA avanzado, Registro de los planes de recuperación de ETP y EBA de las instituciones privadas y el Aprendo a la Distancia hito 2 y 3 y 4, exclusivo para ETP.

La PLATAFORMA MUNDO IE en la implementación de la estrategia “AeC” y “AaD” nos brinda información que permite desarrollar procesos de análisis y reflexión para la toma de decisiones a nivel de IE, UGEL y DRELM, en el caso de CETPRO está compuesto de 4 aspectos relevantes que son: Participación del trabajo remoto, Gestión escolar a distancia, Acompañamiento y monitoreo a docentes y gestión de la convivencia escolar. Este sistema de monitoreo abarca varias etapas o hitos: el hito 1, que culmina con los reportes se inició el 20 de abril y culminó el 20 de mayo, el hito 2 desde el 8 de junio al 7 de agosto, el hito 3, que incluye monitoreo a especialistas de ETP, se inició el 14 de setiembre hasta el 30 de octubre, y el hito 4 que se inició el 9 de diciembre culminando con los reportes del cumplimiento de los compromisos de gestión 2020. Este monitoreo abarca de 4 fichas de monitoreo, la ficha 0 era la referente al monitoreo de especialista DRELM, la ficha 1 monitoreo a especialistas UGEL, monitoreado por especialista DRELM, la ficha 2, monitoreo a directivos, monitoreado por especialista UGEL y la ficha 3 monitoreo a docentes por parte de los directivos.

La Educación Técnico Productiva de acuerdo a la ley General de Educación, N.º 28044, MINEDU (2003), es una forma de educación orientada a la adquisición de competencias laborales y empresariales, de acuerdo a su reglamentación MINEDU (2013) normada por el Decreto Supremo. N.º 011-2012-ED, que atiende a personas mayores de 14 años o con necesidades especiales que buscan su inserción o reinserción al mercado laboral, además complementa, convalida y reconoce las experiencias laborales de la educación básica. El decreto legislativo N.º 1375, MINEDU (2018), modifica diversos artículos de la ley N.º 28044, sobre la Educación Técnico Productiva y la define como una modalidad que articula la Educación Básica con la Educación Superior Tecnológica, por lo que los estudiantes tendrán mayores facilidades para continuar sus estudios en los Institutos de Educación Superior Tecnológica. La educación Técnico-Productiva se ofrece en tres modalidades:

presencial, semipresencial y a distancia, La supervisión de su servicio está a cargo de las UGEL.

El decreto supremo 004-2019-MINEDU, que modifica el reglamento de la ley N.º 28044, adecuándolo a lo que dispone el D.L. N.º 1375, MINEDU (2019) Refiere que los CETPRO ofrecen servicios educativos orientados al desarrollo de competencias laborales y capacidades emprendedoras que responden a las necesidades que existen en el sector productivo local, además complementan este proceso a través de experiencias formativas en situaciones reales de trabajo o a través del desarrollo de proyectos y/o actividades productivas que son desarrollados y permiten fortalecer las capacidades de los CETPRO, esta modalidad está fundamentada en el enfoque por competencias y es eminentemente práctica. Esta organizada en dos ciclos: el ciclo auxiliar técnico, que provee competencias que permitirán desarrollar trabajos de menor complejidad a los estudiantes, el cual tendrá una duración de 40 créditos, y el Ciclo Técnico, que provee competencias que le permiten desarrollarse en un entorno laboral de forma eficaz y tienen una duración de 80 créditos. Los estudiantes que cursaron el ciclo auxiliar técnico pueden convalidar y adecuarse al ciclo técnico. Los CETPRO, implementan sus planes de estudio teniendo como componentes curriculares a las competencias técnicas o específicas, las competencias para la empleabilidad y las experiencias en situaciones reales de trabajo. Los programas y planes de estudio deben enmarcarse en los estándares de competencia contenidos en el Catálogo Nacional de la Oferta Formativa y en los Lineamientos Académicos Generales aprobados por el Ministerio de Educación.

La Resolución Viceministerial N.º.188-2020-MINEDU, aprueba los Lineamientos Académicos Generales, que establece las disposiciones que regulan la gestión pedagógica e institucional en los CETPRO, aseguran que los programas de estudio sean relevantes y adecuados en la formación integral de los estudiantes. Los L.A.G. tienen como finalidad el garantizar que los CETPRO brinden un servicio educativo de calidad mediante el desarrollo de competencias con énfasis en la práctica para lograr una formación integral, que permita a sus egresados desenvolverse con ética y eficazmente en el mercado laboral. (MINEDU, 2020).

En el 2020, por motivos de la emergencia sanitaria, inicialmente se suspende el servicio educativo por la cuarentena decretada por la emergencia sanitaria. El MINEDU (2020) a través de la RVM 087-2020, brinda orientación para el desarrollo y

supervisión del servicio educativo en los CETPRO, quienes, reprogramaron los contenidos curriculares para desarrollar el servicio educativo a través de los medios tecnológicos de manera síncrona y asíncrona. La RVM-097-2020, brinda orientaciones del trabajo remoto, resaltando que el director de la IE adopta los mecanismos de seguimiento y supervisión de las actividades de la IE. La RVM 157-2020, norma técnica que deroga la RVM-087-2020, es aquella que da orientaciones para el desarrollo del servicio educativo con plataformas virtuales, capacitación de docentes y estudiantes en el manejo de las herramientas tecnológicas, reprogramación de las programaciones curriculares, atención a quejas y reclamos y todas estas son supervisadas a través de la ficha de seguimiento o monitoreo y la ficha de verificación el cual es registrado en la plataforma SIGIED-MINEDU.

La RVM 157-2020-MINEDU, señala que la supervisión está comprendida por acciones que tienen la finalidad de monitorear y verificar el servicio educativo desarrollado de manera remota por los CETPRO en el marco de la emergencia sanitaria por el COVID y de acuerdo a las normativas vigentes.

Por lo cual podemos definir a la supervisión educativa remota como el proceso de seguimiento y verificación, del servicio educativo desarrollado por los CETPRO, a través de la plataforma de monitoreo, que permitan realizar la sistematización de la información recabada en forma remota. para brindar orientación y asistencias técnicas de acuerdo a los nudos críticos detectados.

III. METODOLOGÍA

3.1 Tipo y diseño de investigación:

El presente trabajo es una investigación del tipo básica o fundamental, Ñaupas et al. (2018) “se dice que es básica por qué sirve de cimiento a la investigación aplicada o tecnológica; y fundamental porque es esencial para el desarrollo de la ciencia” (p. 334), el enfoque es cualitativo, Hernández et. Al (2014) señalan que “se enfoca en comprender los fenómenos, explorándolos desde la perspectiva de los participantes en un ambiente natural y en relación con su contexto” (p. 358), el diseño es el fenomenológico, Ortiz (2015) “Estos estudios describen el significado de las experiencias vividas por varias personas acerca de un fenómeno, evento, situación y/o concepto” (p. 93), Marías (2000) menciona que el método fenomenológico es un método descriptivo de las vivencias de la conciencia de las personas y no de realidades, en la investigación se buscó caracterizar la gestión de los directivos de los CETPRO, principalmente la percepción que tienen y cómo afrontaron la supervisión educativa y los monitoreos remotos en su gestión en el 2020.

3.2 Categorías, sub categorías y matriz de categorización

Las categorías de esta investigación cualitativa fueron:

Programación de la supervisión y monitoreos durante el año lectivo. En el contexto de la emergencia sanitaria por el COVID 19, se reprogramaron las clases a la forma remota o no presencial, para garantizar la eficiencia en el servicio educativo se desarrollaron una supervisión educativa y monitoreos a través de los medios tecnológicos en forma remota.

Plataformas de supervisión y monitoreo. La plataforma de supervisión educativa fue el SIGIED- MINEDU, que tuvo dos momentos y era manejado por el especialista de ETP de la UGEL 06 y la plataforma de monitoreo fue MUNDO IE, en la cual los directivos reportaban sus informes de acuerdo a las evidencias solicitadas en los aspectos de cada hito programado.

Monitoreo al cumplimiento de los compromisos de gestión. Tanto en la supervisión educativa y en los diferentes hitos del monitoreo Aprendo en Casa, tenían como objetivo el cumplimiento de los compromisos de gestión, los cuales son diseñados para la EBR y adaptados para la ETP.

Sistematización de la información y toma de acciones de asesoramiento. El especialista de ETP realiza un seguimiento a los directivos para que desarrollen y reporten a la plataforma de monitoreo de acuerdo a las evidencias solicitadas, después debe sistematizar toda esta información y realizar las asistencias técnicas de acuerdo a los nudos críticos detectados o solicitados por los directivos de los CETPRO.

3.3 Escenario de estudio:

El escenario de estudio en el contexto de la emergencia sanitaria por el COVID19 fue el entorno virtual, aquel que tuvo que adaptarse al trabajo de los docentes y directivos para desarrollar el servicio educativo haciendo uso de las herramientas tecnológicas, además los diferentes monitoreos y la supervisión educativa, se efectuaron en forma virtual a través del reporte a las plataformas como el MUNDO IE y La SIGIED MINEDU. Para la recolección de los datos e información por parte de los directivos se utilizó las plataformas de videoconferencias Meet de Google, una herramienta que esta insertada en la cuenta Gmail de fácil manejo para los usuarios, que nos permite grabar la reunión y al directivo participante sentirse en confianza e interactuar sin necesidad que se interrumpa la reunión por límite de tiempo o alguien que intente ingresar. sin autorización la reunión programada. Prácticamente el escenario de conexión con los directivos es el mismo hogar o domicilio del participante de esta investigación.

3.4 Participantes:

La población del estudio son 37 directivos de los CETPRO públicos, de convenio y privados de la UGEL 06. La forma de seleccionar los participantes es por muestras homogéneas, Hernández et al (2014) señala que son las que comparten un perfil o una característica similar, en la investigación se selecciona como participantes a los directivos de los CETPRO públicos y de convenio quienes en el contexto de la emergencia sanitaria por el COVID 19, están desarrollando el servicio educativo no presencial, poseen plazas docentes del estado, reportan en las plataformas de monitoreo MUNDO IE y están comprendidos en la supervisión educativa normada por la RVM 157-2020-MINEDU. También se seleccionó muestras de expertos,

especialistas en la supervisión y monitoreo a los CETPRO de otras jurisdicciones que complementan con su experiencia.

Tabla 1.

Caracterización de los participantes

Sujetos claves	Edad	sexo	Lugar de trabajo
director	55	masculino	CETPRO
director	52	masculino	CETPRO
director	55	masculino	CETPRO
director	45	Femenino	CETPRO
director	60	Femenino	CETPRO
coordinador	55	Masculino	CETPRO
coordinador	45	Femenino	CETPRO
especialista	49	Masculino	UGEL
especialista	55	masculino	DRELM

3.5 Técnicas e instrumentos de recolección de datos:

La técnica para la recolección de la información de los participantes fue la entrevista, Pedraz et al (2014) enfatiza que se realizan mediante el encuentro como si fuera una conversación cara a cara entre el entrevistador y el entrevistado tiene como objetivo recopilar información valiosa de los mismos participantes de la investigación, donde el entrevistador tendrá que adoptar algunas técnicas que le permitan al entrevistado entrar en confianza y pueda compartir aspectos subjetivos de su propia realidad como sus experiencias, sentimientos, percepciones, etc. No se recomienda presionarlos para las entrevistas, al contrario, hacerlo sentir que su presencia es muy importante para la investigación.

Siendo necesarios y adecuados para los objetivos de la investigación el aplicar las entrevistas del tipo semi estructurada, Diaz-Bravo et. Al (2013) señalan que parten de preguntas planeadas que se ajustan a los entrevistados, ante la imposibilidad de pactar el encuentro presencial por el contexto de la emergencia sanitaria, se asumen las entrevistas programadas a través de las videoconferencias, donde la interacción entrevistado y entrevistador fue directa, a la vez que se registran en la grabación esos

detalles que a veces pasan desapercibidos en una comunicación asíncrona o textual. Para el registro de los datos sociodemográficos el registro de consentimiento y la guía de la entrevista se hizo uso de los formularios de Google.

3.6 Procedimientos:

Los procedimientos desarrollados en la investigación son los siguientes:

En el contexto de la emergencia sanitaria por el COVID 19, se tuvo que adaptar el servicio educativo a la modalidad no presencial, diversas normas técnicas emergieron con orientaciones para que el desarrollo del servicio educativo sea eficiente, por lo cual deberían haber seguimientos y monitoreos remotos, en diferentes momentos o hitos durante el año lectivo, allí es donde se percibe inicialmente una desconexión con las plataformas de monitoreo, y los reportes fueron tardíos e incorrectos en algunas evidencias solicitadas, razón por la cual la investigación busca conocer la percepción y como enfrentan los directivos los diferentes seguimientos programados, y son ellos los seleccionados como participantes de la presente investigación, se dividió en categorías y subcategorías todo el proceso de supervisión y monitoreo del 2020, se les invitó a participar de forma voluntaria en la investigación, se les presentó a cada uno de ellos la finalidad del estudio cualitativo y a participar en forma anónima con entrevistas a través de las videoconferencias, el cuestionario de la entrevista y el consentimiento se les envió a través del drive, donde remarcaban sus datos sociodemográficos, en ningún momento se publicó sus nombres, con beneplácito y colaboración por parte de los participantes se desarrollaron las entrevistas en un ambiente virtual desde los domicilios u oficina de los participantes, se determinó el horario que ellos solicitaban, algunas entrevistas fueron más extensas que otras, al final todas se transcribieron y se encuentran en los anexos de este informe de investigación. Para complementar y contrastar lo recabado de los directivos y así poder caracterizar la gestión que realizaron con respecto a la supervisión y monitoreos pedagógicos se invitó a participar a dos expertos en Supervisión y Monitoreo a CETPRO, un especialista ETP de otra UGEL y un especialista ETP de la DRELM.

3.7 Rigor científico:

La investigación realizada está sustentada en la experiencia de los directivos frente al desarrollo del servicio educativo, en un contexto donde se han presentado una serie

de situaciones que le han permitido desarrollar estrategias que les permitan brindar un servicio efectivo a los estudiantes, y es la experiencia vivida la que enriquece y nos da una perspectiva característica del sistema educativo, la resiliencia, aquella capacidad para sobresalir a pesar de las adversidades, y si sobresalimos, dar calidad en nuestro servicio, aprendiendo paso a paso que la experiencia es la que nos hará mejores. Como objetivo no tenemos el recaudar datos o números, queremos ir más allá, poder registrar vivencias enriquecedoras, determinaciones y decisiones que influyen en grupos a nuestro cargo y más adelante reconocer el impacto de nuestras intervenciones, reflexionar sobre nuestro actuar y proyectar acciones que hagan efectiva nuestra labor directiva. La supervisión y monitoreo se desarrolló en base a los sustentos teóricos y tendencias que la definen y proyectan, quizás si veíamos las tecnologías para actividades de diversión y ocio, cuanto es lo que han aportado en esta etapa y cuanto es lo que podemos aportar nosotros manejándolas. En la Educación Técnica Productiva, nos sirve de experiencia para proyectar a una modalidad de servicio que es la semipresencial y porque no también la virtual, resaltando que la nueva normativa de la Educación Técnico Productiva considera. Experiencias compartidas que permiten proyectar una nueva visión del servicio que brindaremos los CETPRO:

3.8 Método de análisis de datos

Hernández et al (2018), menciona que como las investigaciones cualitativas tienen un diseño flexible, porque se van modificando conforme se va avanzando, también la tabulación e interpretación de la información recabada tiene esa flexibilidad porque se va adaptando a los hallazgos que se van dando, ya que esta se desarrolla hasta el final del proceso de la investigación, este proceso está orientado a describir, clasificar y explicar el objeto de estudio que en este caso es la gestión de los directivos en la supervisión remota en los CETPRO en el contexto de la emergencia sanitaria por el COVID 19.

El primer proceso desarrollado en el análisis de los datos, fue la transcripción de todas las entrevistas realizadas a los participantes, tanto directivos como expertos en supervisión educativa a los CETPRO, los cuales se encuentran como parte del anexo 10.

El segundo proceso fue la triangulación y/o contrastación de la información recopilada, en grupos de acuerdo a características sociodemográficas, para relacionar las respuestas y encontrar hallazgos relevantes, el primer grupo fueron dos docentes nombrados y encargados en la dirección de los CETPRO (anexo 5), el segundo grupo, dos docentes contratados en condición de director y coordinador de CETPRO (anexo 6), el tercer grupo lo conforman 3 docentes mujeres encargadas en la dirección de CETPRO (anexo 7), el cuarto grupo, está compuesto por dos expertos en supervisión, especialista de ETP de UGEL y DRELM (anexo 8).

El tercer proceso fue la triangulación de información por pregunta de la entrevista de los tres grupos relacionados del total de los directivos de CETPRO, para hallar la percepción y respuesta con respecto a cada una de las subcategorías de la investigación y de su actuar frente a la supervisión y monitoreo en el año lectivo 2020 en el contexto de la emergencia sanitaria.

La categoría *Programación de la Supervisión y monitoreos durante el año lectivo*, tuvo como sub categorías los monitoreos del aprendo en casa hito 1,2,3 y 4 y la supervisión educativa normado por la RVM 157-2020-Minedu, la pregunta en las entrevista era ¿En qué medida considera Ud. se cumplen con los objetivos trazados por la DRELM en la realización de los diferentes monitoreos a través de la plataforma MUNDO IE y la regulada por la RVM 157-2020-MINEDU, “supervisión del desarrollo del servicio educativo en los Centros de Educación Técnico-Productiva, durante la Emergencia Sanitaria causada por el COVID-19”?, los hallazgos de la primera contrastación (anexo 5) fueron: “Señala un director que los monitoreos contribuyen en la mejora del trabajo del director y de los docentes y que deben de continuar conjuntamente con las asistencias técnicas. Ambos coinciden en que la RVM-157 nos permite mejorar nuestro trabajo en los CETPRO”, el segundo grupo (anexo 6) “Consideran que la supervisión educativa ha sido beneficiosa para brindar un buen servicio educativo en los CETPRO, porque nos ha permitido reprogramar nuestro trabajo a través de la plataforma MUNDO IE de la DRELM y la normada por la RVM 157 del MINEDU”, los hallazgos del tercer grupo (anexo 7) “Consideran que el monitoreo según la plataforma del MUNDO IE, constituye un instrumento que ha permitido reconocer el trabajo que se viene realizando, mejorando las condiciones y estrategias que realizan los maestros, además en la parte pedagógica en lo que es la planificación, objetivos, e identificar los problemas en la gestión para mejorar los

aprendizajes en forma virtual”. Recogiendo los hallazgos con respecto a la primera consulta podemos sintetizar que los directivos consideran beneficiosa para el servicio educativo la realización de la supervisión y monitoreos pedagógicos ya que les ha permitido reprogramar, demostrar y mejorar el trabajo que viene realizando

La categoría *Plataformas de monitoreo* tubo como sub categorías la plataforma SIGIED-MINEDU y en especial MUNDO IE, porque es aquí donde los directivos de CETPRO reportan sus evidencias en los distintos hitos desarrollados en el 2020. La pregunta de la entrevista fue: A partir de su experiencia como directivo, en el contexto actual de la emergencia sanitaria por el COVID 19. ¿qué aspectos de la plataforma MUNDO IE considera que aportan más en la mejora de condiciones del servicio educativo? Los hallazgos de la primera contrastación (anexo 5), “ambos directores señalan los aspectos de la gestión y el monitoreo que se corroboran a través de las evidencias solicitadas para desarrollar nuestras clases virtuales y permita la mejora de los aprendizajes” en el segundo grupo (anexo 6) “los directivos indican que en cada rubro de la plataforma MUNDO IE hay ítems que nos indican como desarrollar el trabajo remoto y que también es importante la data, que queda registrada, que nos permite ver el camino que estamos tomando, que mejoras podemos hacer y sobre que vamos a trabajar”. En el tercer grupo (anexo 7) “la parte que aporta más es la presentación de las evidencias que se tienen que presentar en base a los monitoreos, informes, plan de mejoras del aprendizaje, de la forma que vienen desarrollando las clases virtuales y como manejan las herramientas tecnológicas los docentes”. Recogiendo los hallazgos de las respuestas ante esta consulta sintetizaríamos que el aspecto más importante que consideran los directivos son las evidencias que se presentan del trabajo que se está realizando en la gestión como directivos y el trabajo docente a través de las clases virtuales con las herramientas tecnológicas.

La categoría *Monitoreo a los Compromisos de gestión*, tiene 5 preguntas, las referentes a los compromisos de gestión, donde las dos primeras son de logros, y las tres últimas de realización. En el contexto actual estamos considerando los 5 compromisos con acciones de reforzamiento para los dos primeros compromisos, la primera pregunta fue: A partir de su experiencia como directivo en el contexto actual de la emergencia sanitaria por el COVID 19. ¿Explique en qué medida la realización de las clases con videoconferencias adoptadas en su CETPRO, contribuyen en la adquisición de, competencias laborales, capacidades empresariales y valores en los

estudiantes? Los hallazgos del primer grupo (anexo 5) fueron “Ambos directores resaltan el desarrollo de las clases con videoconferencias ya que permite que el maestro realice las demostraciones en vivo, e interactúe con los estudiantes y ellos puedan desarrollar sus proyectos y trabajos para mejorar sus aprendizajes”, Los hallazgos del segundo grupo (anexo 6) fueron: “los directivos consideran que ha sido beneficioso tanto para los docentes como estudiantes, ya que ha permitido captar buena cantidad de estudiantes el desarrollo de clases con las videoconferencias, se ha podido llegar en forma aceptable en la adquisición de competencias laborales y capacidades empresariales y lo que si poco se evidencia es en el desarrollo de valores, porque no se iguala a la forma presencial. El tercer grupo (anexo 7) tuvo como hallazgo que “Se ha tenido que adecuar al estudiante en el manejo de las videoconferencias y otros aplicativos tecnológicos para poder interactuar con los estudiantes, desarrollar las opciones ocupacionales y contribuir en la adquisición de las competencias laborales, capacidades empresariales y valores”. Sintetizando la pregunta de los hallazgos en las respuestas definiríamos que los docentes han tendido que realizar sus clases con las videoconferencias porque les permitió demostrar las practicas e interactuar con los estudiantes para lograr la adquisición de las competencias laborales, capacidades empresariales en lo que si puede haber una debilidad es con respecto a los valores, quizás porque el docente no observa todas las acciones del estudiante como lo haría en la presencialidad.

La siguiente pregunta era: a partir de su experiencia como directivo Explique Ud. ¿Qué estrategia le funciona para efectivizar la retención de estudiantes en el contexto de la emergencia sanitaria por el COVID 19?, teniendo como hallazgo del primer grupo (anexo 5) lo siguiente “los directores remarcan que a los estudiantes se les informo sobre los módulos a desarrollar, que condiciones mínimas deberían tener ya que estas clases son no presenciales y es importante contar con una pc, laptop, Tablet o celular con internet y el docente tiene que innovar sus métodos y técnicas para adaptarse a las clases con videoconferencias”, el segundo grupo (anexo 6) “Un director menciona que su estrategia fue que al tener que reprogramar los módulos, están motivando a los estudiantes seleccionando temas atrayentes, el otro director menciona que ha tenido un gran soporte tecnológico en su Institución tanto para docentes y estudiantes, que siempre han estado atentos a cualquier problema en la conexión y el estudiante no se ha sentido abandonado por su Institución” el tercer

grupo (anexo 7) “Consideran como una estrategia que les dio resultados el saber escuchar y estar pendiente de ellos, la flexibilidad en los horarios, el buscar la accesibilidad del estudiante y la didáctica de trabajo son las estrategias para retener estudiantes”. Sintetizando los hallazgos tenemos diversas estrategias que han sido adaptados y dieron resultados como el informar al estudiante los requerimientos mínimos para el desarrollo de sus clases, también el realizar las clases con contenidos atractivos y prácticos además el saber escucharlos y estar pendiente adaptando los horarios buscando la accesibilidad del estudiante.

Continuando con las preguntas: a partir de su experiencia como directivo, en el contexto actual de la emergencia sanitaria por el COVID 19. ¿Piense en una de las actividades realizadas de su PAT que mejor le haya resultado, en cuanto a organización y resultados y explique su experiencia en el desarrollo de las actividades programadas a través de los medios tecnológicos? Teniendo como hallazgos del primer grupo (anexo 5) lo siguiente: “ambos directivos coinciden en que la actividad más resaltante fue el gestionar una plataforma institucional, capacitar en su manejo a la totalidad de los docentes y estudiantes y que ellos en el desarrollo de sus módulos lo utilizan en sus clases diarias”. El segundo grupo (anexo 6) “lo primero que se tuvo que realizar fue una reestructuración del PAT a la forma de enseñanza no presencial y se tuvo que capacitar a los docentes y estudiantes en el manejo de las herramientas tecnológicas, el otro director menciona que las reuniones de trabajo colegiado es una actividad que les ha permitido coordinar con los docentes y estudiantes diversos aspectos del servicio educativo”. El tercer grupo (anexo 7), “de acuerdo a su PAT, entre las actividades más resaltantes están la capacitación en el manejo de las herramientas tecnológicas tanto a docentes como estudiantes y el desarrollo de las actividades por la semana técnica donde demuestran sus logros y capacidades emprendedoras los estudiantes”. Sintetizando los hallazgos de los diferentes grupos tenemos que se tuvo que adaptar el PAT a la modalidad no presencial, a partir de allí se realizaron actividades como la adquisición de una plataforma institucional, capacitaciones en el manejo de herramientas tecnológicas, reuniones colegiadas y la actividad de la semana técnica.

La siguiente pregunta de la entrevista fue: a partir de su experiencia como directivo, en el contexto actual de la emergencia sanitaria por el COVID 19. ¿Explique, En qué medida el acompañamiento pedagógico desarrollado con sus docentes vía

virtual cumple con los objetivos trazados en su Plan de monitoreo? Del primer grupo (anexo 5) se tiene como hallazgos que “reconocen que el plan de monitoreo y acompañamiento es un buen instrumento. resaltan que el acompañamiento pedagógico ha sido progresivo, que incluso ha permitido llegar o abarcar a la totalidad de los docentes ya que pueden enviar sus documentos virtuales al instante de toda su labor pedagógica. Del segundo grupo (anexo 6) “en las reuniones colegiadas se les inculca a los docentes que sus clases virtuales deben desarrollarse en forma efectiva, los docentes han podido articular y compartir experiencias para mejorar su trabajo pedagógico, el acompañamiento en este sentido ha sido vital para lograr los objetivos”. Del tercer grupo (anexo 7), “el acompañamiento se ha direccionado al manejo de herramientas tecnológicas, a las estrategias metodológicas, el uso de instrumentos de evaluación, a la retroalimentación y este ha sido monitoreando las clases síncronas de los docentes en forma remota”. Sintetizando los hallazgos sobre esta interrogante, reconocen la importancia del plan de monitoreo, que en estas circunstancias ha sido posible monitorear a todos los docentes en forma virtual, a través de las herramientas tecnológicas, se ha podido monitorear sus clases síncronas.

La siguiente pregunta de la entrevista fue, a partir de su experiencia como directivo. Explique. qué estrategia de soporte emocional desarrollado, considera Ud. influyó positivamente en los docentes y estudiantes en los tiempos del confinamiento por la emergencia sanitaria?, la respuesta del primer grupo (anexo 5) fue "las estrategias utilizadas por ambos directores fue darles el soporte socioemocional por medio de charlas con psicólogos, y médicos dándoles tics para poder sobrellevar los múltiples problemas ocasionados por la pandemia tanto a docentes como estudiantes", la repuesta del segundo (anexo 6), “Se ha estado realizando actividades con los estudiantes motivándolos constantemente que a pesar de las circunstancias tenga que salir adelante, continuar con su formación. se realizaron reuniones, se prepararon afiches, comunicados e incluso orientándolos hacia la parte cristiana, la fe católica”, la respuesta del tercer grupo (anexo 7) fue “los CETPRO han realizado actividades de soporte emocional a los docentes y estudiantes, algunos recurrieron a la formación cristiana ya que son dirigidas por una congregación católica, otros recurrieron a psicólogos y médicos, los docentes fueron capacitados a través de las videoconferencias para poder ellos también dar el soporte emocional a los estudiantes diariamente antes de iniciar sus clases. Quizás al inicio nos dedicamos a la parte

tecnológica, ya que era una necesidad, pero luego se fue reforzando el soporte emocional como prioridad”. Con respecto a esta pregunta de la entrevista se encontró que el apoyo socioemocional fue importante tanto para docentes y estudiantes, se recurrió al apoyo de especialistas en salud, psicólogos e incluso muchas actividades desarrolladas estuvieron vinculadas con la fe cristiana, luego fueron los docentes quienes desarrollaron actividades de soporte emocional con sus estudiantes al iniciar sus clases diarias.

La categoría: *Sistematización de la información y toma de acciones de asesoramiento*, tuvo como interrogante lo siguiente, a partir de su experiencia, en el contexto actual de la emergencia sanitaria por el COVID 19. ¿Qué beneficio práctico o utilidad para su trabajo como directivo encuentra en las asistencias técnicas que se realiza por parte de la UGEL con los directivos de los CETPRO?, los hallazgos del primer grupo (anexo 5), fueron que “consideran que han sido importantes las asistencias técnicas ya que ha permitido capacitar a los docentes en el manejo de herramientas tecnológicas y dar orientaciones a los directivos ante algún nudo crítico generado en el CETPRO y ellos poder dar la asistencia técnica a sus docentes”. Del segundo grupo (anexo 6). “Ha sido beneficioso tanto para directivos y docentes las capacitaciones que se realizaron, incluso se incorporaron docentes de apoyo para las capacitaciones en herramientas tecnológicas, han permitido a los directivos adecuarnos al contexto y que el servicio educativo no se detenga. Lo que si mencionan a veces se hizo mucho abuso de los PPT y que se debieron trabajar en grupos pequeños”, la respuesta del tercer grupo (anexo 7), “las asistencias técnicas han permitido estar informados de los nuevos cambios que se ha venido dando a nuevas formas de trabajo, lineamientos, documentos y normas, además ha permitido desarrollar la gestión pedagógica y la gestión directiva, también ha permitido capacitar a los docentes en el uso de recursos didácticos”. Sintetizando los hallazgos tenemos, que han sido beneficiosas las asistencias técnicas que se brindan a los directivos y a los docentes en algún nudo crítico detectado en los CETPRO, normativas, trabajo remoto y en el manejo de las herramientas tecnológicas, lo que recomiendan es trabajar en grupos pequeños y no se haga abuso de los PPT.”

El cuarto proceso nos permitirá caracterizar la gestión de los directivos, contrastando lo referido por ellos con lo señalado por los expertos y así dar respuesta a los objetivos específicos de esta investigación cualitativa.

3.8 Aspectos éticos:

La investigación está basada en la experiencia de los directivos, en los momentos de supervisión y monitoreo en el contexto de la emergencia sanitaria por el COVID-19, quienes fueron invitados para participar libremente, sin presión, ni obligatoriedad, se garantiza el anonimato de los participantes y la información recabada solo fue de uso exclusivo para la investigación.

Se informó a la jefatura del AGEBATP sobre este proceso y con el visto bueno se invitó a los directivos, quienes participaron libremente, antes de iniciar cada entrevista hubo un consentimiento informado que cada uno de los directivos aceptaba. No hubo ningún tipo de conflicto de intereses incluso un director no participó de las entrevistas, a voluntad propia por carecer de tiempo, siendo reemplazado por un coordinador de otra Institución para fines del proceso de investigación. Bajo ninguna circunstancia se exponen los datos personales de los participantes.

Se garantiza la originalidad de la investigación la cual está respaldada por un marco teórico compuesto de antecedentes e información bibliográfica, habiéndose citado debidamente a cada una de las fuentes, evitando el copiar o apropiarse de las ideas de los autores. Por ser un tema actual esta investigación puede contribuir a fortalecer el proceso de Supervisión y monitoreo en los CETPRO en el contexto de la emergencia sanitaria ya que recoge experiencias y vivencias que quizás las plataformas de monitoreo no registren.

IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN

El contraste entre la sistematización de la información de los directivos, con la de los expertos, pregunta por pregunta de la entrevista; permitió caracterizar la función de los directivos y dar respuesta a los objetivos de la investigación

La categoría *Programación de la Supervisión y monitoreos durante el año lectivo*, que tuvo como pregunta en la entrevista ¿En qué medida considera Ud. se cumplen con los objetivos trazados por la DRELM en la realización de los diferentes monitoreos a través de la plataforma MUNDO IE y la regulada por la RVM 157-2020-MINEDU, “supervisión del desarrollo del servicio educativo en los Centros de Educación Técnico-Productiva, durante la Emergencia Sanitaria causada por el COVID-19”? cuya sintetización “los directivos consideran beneficiosa para el servicio educativo la realización de la supervisión y monitoreos pedagógicos ya que les ha permitido reprogramar, demostrar y mejorar el trabajo que viene realizando” contrastada con lo referido por los expertos (anexo 8) “La plataforma MUNDO IE, fue diseñada para la Educación Básica Regular, y adaptada para la Educación Técnico Productiva, quedando pendiente su adaptación con la RVM 157-MINEDU-2020 que regula el servicio educativo en los CETPRO, el reporte a la plataforma MUNDO IE, se cumple al 100 por ciento, ya que se cuentan con las herramientas necesarias, con respecto a los planes de reprogramación, capacitación a docentes y estudiantes, pero muchas veces las evidencias reportadas no corresponden a lo solicitado, entonces nos sugieren a los especialistas de UGEL y DRELM tomar en cuenta esta situación”.

Relacionando con el objetivo que era caracterizar el desarrollo de la supervisión y monitoreo durante el año lectivo 2020, tenemos lo siguiente: *Los directivos consideraron beneficioso para el servicio educativo la realización de la supervisión y los monitoreos a través de la plataforma MUNDO IE, cumplieron con el reporte en los monitoreos, pero muchas evidencias registradas no correspondían a lo solicitado. Una tarea pendiente, es adecuar la plataforma a la normativa que orienta el servicio educativo en los CETPRO.*

Con respecto a la categoría *Plataformas de monitoreo*, que tenía como pregunta A partir de su experiencia como directivo, en el contexto actual de la emergencia sanitaria por el COVID 19. ¿qué aspectos de la plataforma MUNDO IE considera que aportan más en la mejora de condiciones del servicio educativo? se relacionó lo

hallado de los directivos, “el aspecto más importante que consideran los directivos son las evidencias que se presentan del trabajo que se está realizando en la gestión como directivos y el trabajo docente a través de las clases virtuales con las herramientas tecnológicas. Contrastada con lo referido por los expertos, “la plataforma MUNDO IE, posee los aspectos de Gestión escolar, acompañamiento y monitoreo además de la convivencia escolar, y lo más importante es la subida de evidencias de cada uno de estos aspectos, estas evidencias pueden ser reuniones, actas de reunión, asistencias técnicas debido a que allí podemos verificar lo que están realizando los CETPRO, el tema del reporte de los planes también es importante, si una actividad no está planificada, no se puede realizar el seguimiento y tampoco la evaluación”.

Sintetizando ambos hallazgos. Podemos responder el objetivo que era caracterizar Los aspectos importantes de la plataforma Mundo IE: *que permite planificar las acciones a desarrollar para efectivizar el servicio educativo, reportando las evidencias de lo desarrollado en la gestión al frente del CETPRO en los aspectos de gestión escolar, acompañamiento y monitoreo pedagógico y convivencia escolar.*

La categoría *Monitoreo a los Compromisos de gestión*, en la entrevista tuvo 5 preguntas, la relacionada al progreso de los aprendizajes de todos los estudiantes, los hallazgos sintetizados de los directivos “los docentes han tendido que realizar sus clases con las videoconferencias porque les permitió demostrar las practicas e interactuar con los estudiantes para lograr la adquisición de las competencias laborales, capacidades empresariales en lo que si puede haber una debilidad es con respecto a los valores, quizás porque el docente no observa todas las acciones del estudiante como lo haría en la presencialidad. Los datos de los expertos (anexo 8) “todo lo planificado era para la forma presencial, lo que se tuvo que hacer es adaptarlo para brindarlo de forma remota, para la adquisición de las competencias laborales, capacidades empresariales y valores, para lo cual los CETPRO utilizan las plataformas virtuales y herramientas tecnológicas, resaltando más el uso de las videoconferencias, porque permite que el estudiante pueda ver como se elabora un proyecto o un producto, que el docente pueda demostrar, realizar replicas e interactuar al instante con los estudiantes, lo que no le permite una clase asíncrona que es solamente enviar información y el estudiante responderá y será evaluado”. Sintetizando los hallazgos se define. Los CETPRO, tuvieron que adaptarse a la modalidad no presencial para desarrollar el servicio educativo, y para hacerlo más

eficiente tuvieron que hacer uso de plataformas y herramientas tecnológicas, en las que resaltan las videoconferencias que les permitió demostrar la parte práctica e interactuar con los estudiantes.

En la segunda interrogante referente a la retención de estudiantes, con respecto a los directivos, “diversas estrategias que han sido adaptadas y dieron resultados como el informar al estudiante los requerimientos mínimos para el desarrollo de sus clases, también el realizar las clases con contenidos atrayentes y prácticos además el saber escucharlos y estar pendiente adaptando los horarios buscando la accesibilidad del estudiante”. Lo hallado de los expertos (anexo 8) “Con respecto a la retención de estudiantes MUNDO IE, también ve este aspecto, inicialmente ha habido una pronunciada deserción, porque no se ha estado preparado para recibir clases a distancia, lo cual fue regulado en los CETPRO, la mejor estrategia para retener estudiantes, es que las clases sean lo más dinámicas posibles, a través de proyectos como siempre se ha trabajado, en el sentido de que ofreciendo un buen servicio educativo el estudiante va a permanecer. La otra estrategia que más funcionó es la comunicación constante con los estudiantes”. Contrastado los hallazgos se definió que inicialmente hubo un nivel alto de deserción, que fue regulado por las estrategias adoptadas por los CETPRO, en las que están el definir los requerimientos mínimos, realizar las clases dinámicas y prácticas, además de la comunicación constante con los estudiantes.

En la tercera interrogante referente al cumplimiento de la calendarización planificada, lo sintetizado de los directivos “se tuvo que adaptar el PAT a la modalidad no presencial, a partir de allí se realizaron actividades como la adquisición de una plataforma institucional, capacitaciones en el manejo de herramientas tecnológicas, reuniones colegiadas y la actividad de la semana técnica”, los hallazgos de los expertos (anexo 8) “a pesar que en el área de AGEBATP se ve aspectos pedagógicos y lo de la gestión escolar lo ve el área APP, se han realizado orientaciones, y monitoreos a los aspectos de la gestión escolar, dentro del cual el PAT de la Institución se ha tenido que reajustar a la forma no presencial, por ejemplo en la mayoría de los PAT de los CETPRO estaba programado la elaboración de la Expo feria de emprendimiento diversificado en los diferentes distritos, este año esta actividad se ha realizado de forma virtual a través de un videoconferencia”. Sintetizando esta interrogante de la entrevista, a pesar que los aspectos de gestión lo ven otra área el

AGEBATP orientó a los CETPRO para que reprogramen el PAT al servicio no presencial de acuerdo a ello se realizaron actividades como acondicionar la plataforma institucional, capacitaciones a docentes, reuniones colegiadas y la actividad de la semana técnica.

Con respecto a la cuarta pregunta, referente al monitoreo y acompañamiento remoto “los directivos reconocen la importancia del plan de monitoreo, que en estas circunstancias ha sido posible monitorear a todos los docentes en forma virtual, a través de las herramientas tecnológicas, se ha podido monitorear sus clases síncronas”. El hallazgo de los expertos (anexo 8) “De acuerdo al reporte en la plataforma MUNDO IE, por parte de los directivos de CETPRO este se ha cumplido al cien por ciento, pero revisando lo reportado se observa que algunas evidencias presentadas no corresponden a lo solicitado. En el hito 3 el director envía su plan de supervisión y acompañamiento a los docentes, recordemos que nuestro trabajo es de manera secuencial, el MINEDU asiste y supervisa a la DRELM, la DRELM a las UGEL, la UGEL a los directivos y ellos a los docentes. En ese sentido se les ha solicitado a los directivos que ejecuten esta función”. Sintetizando estos hallazgos, la plataforma MUNDO IE, como evidencia solicita el plan de monitoreo a los docentes, el cual a través de las herramientas tecnológicas desarrollaron e informaron, lo que si contrasta es que algunas evidencias no son las solicitadas.

Con respecto a la quinta pregunta de la categoría de los compromisos de gestión, referente a la convivencia escolar por parte de los directivos se encontró que “el apoyo socioemocional fue importante tanto para docentes y estudiantes, se recurrió al apoyo de especialistas en salud, psicólogos e incluso muchas actividades desarrolladas estuvieron vinculadas con la fe cristiana, luego fueron los docentes quienes desarrollaron actividades de soporte emocional con sus estudiantes al iniciar sus clases diarias”. Los hallazgos de los expertos “el especialista DRELM, reconoce que ese es el punto flaco en el sentido que no se han subido todas evidencias de haber realizado las asistencias por parte de los especialistas y directivos, se nos recomienda que, aunque no se presenten puntos críticos en este aspecto, ante la posible continuidad de las clases remotas, prevenir casos de bullying, cyberbullying y todo tipo de acoso en forma virtual, no esperar que estos se presenten y abrir protocolos de atención dentro de la Institución, el especialista de ETP de la UGEL, señala que las estrategias de soporte emocional se desarrollaron y fueron necesarios con los

docentes ya que ante la situación de no tener una plataforma como la EBR, iniciábamos de cero, y esto fue desgastante para nuestros docentes por lo que era necesario el soporte emocional con ellos. Sintetizando los hallazgos en los CETPRO el apoyo socioemocional fue muy importante para los docentes y estudiantes en contraste a ello, muchas de estas actividades no fueron informados en la plataforma MUNDO IE, además se debieron considerar temas como prevención del ciber acoso y cyberbullying, que, aunque no se registraron, por el contexto se deben prevenir.

Sintetizadas las cinco preguntas de la entrevista se puede responder al tercer objetivo de la investigación que era Caracterizar el Monitoreo al cumplimiento de los Compromisos de gestión en el año lectivo 2020, *Los directivos tuvieron que implementar múltiples mecanismos para que el servicio educativo no se detenga, lo primero adaptar sus documentos de gestión y sus programaciones a la modalidad no presencial, luego monitorear que este servicio sea eficiente a través de los monitoreos y acompañamiento a los docentes, dar el soporte emocional a los docentes y estudiantes y producto de todas estas actividades se logra que los estudiantes culminen sus módulos formativos y sus aprendizajes sean significativos, una actividad que inicialmente tuvo sus altibajos pero que se pudo enmendar con varias acciones desarrolladas como estrategias en cada CETPRO.*

La categoría *Sistematización de la información y toma de acciones de asesoramiento* que tenía como pregunta: a partir de su experiencia, en el contexto actual de la emergencia sanitaria por el COVID 19. ¿Qué beneficio práctico o utilidad para su trabajo como directivo encuentra en las asistencias técnicas que se realiza por parte de la UGEL con los directivos de los CETPRO? Lo sintetizado de los directivos refiere que “han sido beneficiosas las asistencias técnicas que se brindan a los directivos y a los docentes en algún nudo crítico detectado en los CETPRO, normativas, trabajo remoto y en el manejo de las herramientas tecnológicas, lo que recomiendan es trabajar en grupos pequeños y no se haga abuso de los PPT.” Los hallazgos de los expertos (anexo 8), “el especialista DRELM recomienda que las asistencias técnicas deben de realizarse en base a un nudo crítico detectado, entonces en base a eso se plantea las asistencias técnicas. Si bien este año se han realizado algunas veces ante una necesidad que era de atenderse inmediatamente por el contexto que nos tocó vivir, ya se debe de estar planificando para el próximo año, tomando en cuenta que ya se aprobaron los lineamientos Generales

Académicos, como realizar los planes de estudio, la autoevaluación institucional con fines de mejora y otras más, para ello debemos organizarnos, sistematizar la información, hacer la planificación correspondiente y hacer el seguimiento. El especialista ETP de UGEL menciona que en el presente año lo primero que se desarrollo fue actualizar el manejo de las herramientas y plataformas digitales, luego vinieron las reprogramaciones curriculares y ahora estamos en pleno proceso de cómo hacer nuestras propuestas de familias profesionales al nuevo Catálogo de la oferta formativas.”

Sintetizando los hallazgos, se puede responder al siguiente objetivo que era el Caracterizar el proceso de sistematización de la información y toma de acciones de asesoramiento, *se desarrollaron estas acciones a través de las asistencias técnicas, las cuales se programan ante un nudo crítico detectado en los CETPRO, entre las más importantes que se desarrollaron están el manejo de herramientas tecnológicas, inducción a las normativas y orientaciones, lo que se recomienda es no abusar del PPT y deben desarrollarse en grupos pequeños, además desarrollada la asistencia técnica debe darse el seguimiento al impacto que genera. De acuerdo a la coyuntura temas necesarios son los planes de estudio, propuestas de nuevas ofertas formativas que no están incluidas en la CNOF y otras.*

Como parte de la discusión, al caracterizar este proceso de monitoreo con las plataformas tecnológicas los directivos consideran beneficioso para el servicio educativo, les permitió guiar su trabajo y registrar sus evidencias, Lucendo (2019) en su investigación donde propone un paradigma de supervisión demanda que este más ligada a la parte pedagógica y no a la burocrática, y esta es una característica de las plataformas de monitoreo, la parte burocrática desaparece, el directivo reporta sus evidencias e inmediatamente está registrada para ser sistematizada y evaluada por el especialista.

Con respecto al segundo objetivo, los directivos consideran lo más relevante del monitoreo con la plataforma es que les permite planificar las acciones a desarrollar en su gestión, que al tener ya definidos los aspectos a monitorear ellos pueden desarrollar su labor directiva y presentar sus evidencias al sistema de monitoreo. Chuqui (2019) en su investigación sobre la influencia del monitoreo y acompañamiento pedagógico resaltan que estos tienen más impacto cuando están bien planificados, orientados y

considerados como instrumento de gestión y a la vez socializado con todos los docentes.

En el tercer objetivo, hacía referencia al cumplimiento de los compromisos de gestión, aunque estos están diseñados para la Educación Básica Regular, también guían el trabajo de los directivos de los CETPRO, de los cuales los dos primeros son producto de la acción y desarrollo de los demás compromisos, y es aquí donde se tuvieron que implementar múltiples acciones para poder desarrollar un servicio educativo efectivo, comenzando por la innovación, el manejo de las herramientas tecnológicas para poder realizar sus clases y digitalizar sus contenidos a la modalidad no presencial, complementando con un sistema de monitoreo al servicio educativo, Galán (2017), realizó un artículo referente a las estrategias de acompañamiento pedagógico buscando la reflexión sobre el rol que poseen en el desarrollo profesional docente, considerando que la supervisión educativa es un proceso dinámico que responde a las necesidades del sector educativo, en estos tiempos caracterizados por la no presencialidad y vinculada al manejo de medios tecnológicos, sin descuidar el soporte socioemocional a docentes y estudiantes.

Con respecto al cuarto objetivo, las asistencias técnicas eran necesarias, especialmente al encontrarnos en un nuevo contexto que desconocíamos, se organizaron grupos de apoyo e interaprendizaje tanto a nivel UGEL como en cada CETPRO, para poder asistirnos y mejorar en el manejo de las herramientas tecnológicas y adaptación del trabajo remoto, Vásquez (2016) en su estudio que tuvo como objetivo reconocer la ontopercepción de los directivos respecto a las supervisiones resalta que para que esta sea eficaz se deben crear espacios de reflexión sobre los conocimientos, y en el contexto de la emergencia sanitaria era indispensable el manejo de la tecnología.

V. CONCLUSIONES

PRIMERA: La gestión de los directivos frente a los monitoreos y supervisiones en los CETPRO, en el contexto de la emergencia sanitaria, se caracterizó porque mostraron con el pasar de los meses una respuesta aceptable al darse cuenta de los beneficios que proporcionan a su labor directiva. Al comenzar los primeros monitoreos, había cierta percepción de control e imposición, pero conforme mostraban mayor destreza en el manejo de la plataforma la respuesta y evidencias que se reportaban aportaban más a un buen diagnóstico y planeamiento de acciones como respuesta a los nudos críticos que se detectaban o surgían en la gestión tanto de directivos como de los especialistas.

SEGUNDA: En el presente año se desarrollaron monitoreos con la plataforma MUNDO IE en aspectos vinculados a la gestión de los directivos en los CETPRO, los cuales se programaron en cuatro momentos o hitos, el total de directivos reportó en la plataforma dentro de los plazos estipulados en el cronograma. De acuerdo a la RVM 157-2020-MINEDU, se dan orientaciones para desarrollar el servicio educativo en los CETPRO, en el contexto de la emergencia sanitaria por el covid-19, con orientaciones para la supervisión, este proceso se desarrolló en dos momentos, el registro de la ficha de seguimiento y el de la ficha de verificación, reportando la totalidad de los directivos. participantes de esta investigación, evidenciando en ambos procesos su gestión a través de las evidencias solicitadas por el sistema.

TERCERA: Las plataformas del monitoreo remoto solicitan evidencias de la gestión que desarrollan los directivos al frente de los CETPRO, estas les permiten planificar y monitorear su gestión regulando a través de estrategias adecuadas al contexto y realidad tecnológica de los actores educativos de su institución. Los aspectos solicitados a los CETPRO son: gestión escolar a distancia, acompañamiento y monitoreo a docentes además de gestión de la convivencia escolar. La totalidad de directivos reporto cumpliendo el cronograma en los plazos determinados, en lo que aún hay una deficiencia es que no siempre lo que se reporta es lo que se solicita.

CUARTA: Los compromisos de gestión diseñados para la Educación Básica Regular, son tomadas como referencia y guían el trabajo directivo en los CETPRO, para poder cumplirlos se desarrollaron múltiples estrategias, como la adquisición de plataforma institucionales, manejo de herramientas tecnológicas, reajuste del PAT a la modalidad remota, monitoreo constante a los docentes y el soporte socioemocional tanto a docentes como estudiantes, estas acciones dieron como resultado la buena captación de estudiantes y una baja deserción escolar en los CETPRO Públicos y de convenio de la UGEL 06.

QUINTA: Los reportes en las plataformas de monitoreo, acontecimientos y normativas que se dan en el año lectivo sirven para la planificación de las asistencias técnicas, las cuales se desarrollaron de acuerdo a los nudos críticos detectados, a través de reuniones o grupos de interaprendizaje, quizás aquí se tengan que tomar algunas medidas para realizar un seguimiento y verificación si estas acciones cumplen con el objetivo para lo que fueron programados.

VI. RECOMENDACIONES

PRIMERA: Al especialista de la UGEL se le recomienda programar las acciones del Plan Estratégico del AGEBATP 2021, considerando los aspectos relevantes de la supervisión educativa y monitoreos que se programan en el año lectivo, buscando la eficiencia en la gestión de los CETPRO y alcanzar las metas y objetivos trazados para el 2021.

SEGUNDA: A los directivos de los CETPRO considerar las experiencias adquiridas y planificar acciones para el 2021 desarrollando una cultura de monitoreo como una herramienta que les permite guiar su gestión, para efectivizar el servicio educativo brindado a los estudiantes.

TERCERA: A los especialistas del AGEBATP DRELM, diseñar las fichas de monitoreo de la Plataforma MUNDO IE de acuerdo a la normativa vigente en los CETPRO, y coordinar con los especialistas del MINEDU sobre las acciones de supervisión educativa y monitoreo que se programaran en el 2021 para que se desarrollen en los momentos adecuados y guíen la gestión de los directivos en mejora del servicio educativo.

CUARTA: A los directivos de los CETPRO, reforzar el apoyo socioemocional a docentes y estudiantes a través de alianzas estrategias con instituciones amigas especializadas en los temas de convivencia, para reforzar los lazos de comunicación entre los miembros de la comunidad educativa y evitar también los riesgos que se generan por el uso de medios tecnológicos.

QUINTA: Al especialista de la UGEL programar las asistencias técnicas de acuerdo a los nudos críticos detectados en la supervisión y monitoreo y los nuevos lineamientos académicos generales considerados en la nueva normativa para adecuar los instrumentos de gestión, planes de estudio, modalidades de servicio y otros aspectos que se implementaran en el 2022 en la Educación Técnico Productiva.

REFERENCIAS

- Alcalá, M. (2016). *¿Debe ser la Inspección impulsora de la innovación en los centros educativos?* Avances en Supervisión Educativa, (26), 1-29. <https://avances.adide.org/index.php/ase/article/view/578>
- Altun, B. & Yengin Sarpkaya, P. (2020). The actors of teacher supervision. Journal of Human Sciences, 17(1), 284-303. doi:10.14687/jhs. v17i1.5880
- Alvarado, O. (2001) *Supervisión educativa. Teoría y práctica*. Lima.
- Amanvermez, Y. Zeren, S. Erus, S. y Genc, A. (2020). Supervision and Peer Supervision in Online Setting: Experiences of Psychological Counselors. *Eurasian Journal of Educational Research*. 86, 249-268. <https://files.eric.ed.gov/fulltext/EJ1248743.pdf>
- Anicet, K., & Aphrodis, N. (2017). The role of monitoring and evaluation on assessing VVOB Rwanda projects paradigm in improving the school management and leadership. *International journal of education*, 138-165.
- Auccahualpa, Janet (2017) *El monitoreo pedagógico en la planificación de las sesiones de aprendizaje de los docentes, 2016*. [Tesis de maestría, Universidad Cesar Vallejo]. http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/8480/Auccahualpa_FJ.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Babatunde, O, y Daniel, S. Global Perceptions of Faculties on Virtual Programme Delivery and Assessment in Higher Education Institutions During the 2020 COVID-19 Pandemic. *International Journal of Higher Education-* v9 n5 p181-192. <https://doi.org/10.5430/ijhe.v9n5p181>
- Barry, D., Kanematsu, H, (2020) Teaching During *The Covid-19 Pandemic*. <https://files.eric.ed.gov/fulltext/ED606017.pdf>
- Beltrán, J., Venegas, M., Villar-Aguilés, A., Andrés-Cabello, S., Jareño-Ruiz, D. y de Gracia Soriano, P. (2020). Educar en época de confinamiento: *La tarea de renovar un mundo común*. *Revista de Sociología de la Educación*, 13(2), 92-104. <http://dx.doi.org/10.7203/RASE.13.2.17187>
- Cáceres-Muñoz, J., Jiménez Hernández, A. S. y Martín-Sánchez, M. (2020). Cierre de Escuelas y Desigualdad Socioeducativa en Tiempos del Covid-19. Una Investigación Exploratoria en Clave Internacional. *Revista Internacional de*

- Educación para la Justicia Social*, 9(3). 199-221.
<https://doi.org/10.15366/riejs2020.9.3.011>
- Casanova, M. (2015). La supervisión, eje del cambio en los sistemas educativos. *Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación*, 13(4). 7-20. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5222264>
- Chuqui, Mary. (2019) *Influencia del monitoreo y acompañamiento pedagógico implementado por el director, en la mejora del desempeño docente en las instituciones educativas mercedarias misioneras de Lima* [Tesis de maestría, Universidad jesuita Antonio Ruiz de Montoya]. <https://n9.cl/fskrr>
- D. L. N.º 1375. Decreto Legislativo que modifica diversos artículos de la ley N.º 28044, Ley General de Educación, sobre Educación Técnico Productiva y dicta otras disposiciones. 11-08-2018.
<https://busquedas.elperuano.pe/normaslegales/decreto-legislativo-que-modifica-diversos-articulos-de-la-le-decreto-legislativo-n-1375-1680011-3/>
- D. S. N.º 04-2019-MINEDU. Decreto Supremo que modifica el Reglamento de la Ley 28044, Ley General de Educación, aprobado por Decreto Supremo N.º 011-2012-ED, y lo adecúa a lo dispuesto en el Decreto Legislativo N.º 1375 que modifica diversos artículos de la Ley N.º 28044, sobre educación técnico productiva y dicta otras disposiciones. 12-03-2019.
<http://www.minedu.gob.pe/superiortecnologica/pdf/ds-n-004-2019-sobre-tecnico-productiva.pdf>
- D.S N.º 011-2012-ED, Aprueban el reglamento de la ley N.º 28044 Ley General de Educación. https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/104990/_0011-2012-ED_-_14-03-2013_02_34_14_-d.s_011-2012-ed.pdf
- D. S. N.º 009-2016-MINEDU. [MINISTERIO DE EDUCACION] *Modifica el reglamento de la ley N 28044, ley general de educación, aprobado por el decreto supremo N 011-2012-ED*. Art 141. 23 de julio de 2016. <https://n9.cl/1yjm3>
- Díaz, L. Torruco, U. Martínez, M. Varela, M. (2013) La entrevista, recurso flexible y dinámico. *Revista investigación en educación médica* 2(7). 262-167.
<https://www.redalyc.org/pdf/3497/349733228009.pdf>
- Dirección Regional de Educación de Lima Metropolitana – DRELM. *Sistema de Monitoreo y Evaluación de la Calidad del Servicio Educativo*.
<http://apps.dreilm.gob.pe/simon/>

- Esteban, S. (2019) La supervisión educativa como función principal de la Inspección. Características y propósitos, *Revista de pedagogía de la Universidad de salamanca*, (25), 27-58. <https://doi.org/10.14201/aula2019252758>.
- Fajardo, E. (2019). *La supervisión educativa en el contexto de los sistemas educativos latinoamericanos*. Revista Signos. N 40. 8-25 https://www.researchgate.net/publication/334620894_LA_SUPERVISION_EDUCATIVA_EN_EL_CONTEXTO_DE_LOS_SISTEMAS_EDUCATIVOS_LATINOAMERICANOS
- Galán, B. (2017). Estrategias de acompañamiento pedagógico para el desarrollo profesional docente. *Revista Caribeña De Investigación Educativa (RECIE)*, 1(1), 18-33. <https://doi.org/10.32541/recie.2017.v1i1.pp34-52>
- Glanz, J. (2018). Chronicling Perspectives about the State of Instructional Supervision by Eight Prominent Scholars of Supervision. *Journal of Educational Supervision*, 1 (1). <https://doi.org/10.31045/jes.1.1.1>
- Galicia, F. (2016). ¿Puede la Inspección abordar nuevos retos con su enfoque actual? *Avances en Supervisión Educativa*. 25, 1-20. <https://avances.adide.org/index.php/ase/article/view/563/405>
- Gordon, S. P. (2019). Educational Supervision: Reflections on Its Past, Present, and Future. *Journal of Educational Supervision*, 2 (2). <https://doi.org/https://doi.org/10.31045/jes.2.2.3>
- Gordon, S. P. (2019). Supervision's New Challenge: Facilitating a Multidimensional Curriculum. *Journal of Educational Supervision*, 1 (2). <https://doi.org/10.31045/jes.1.2.2>
- Hernández, A., Ramos, M., Plascencia, B., Indacochea, B., Quimis, A., Moreno, L., Metodología de la investigación científica. <https://n9.cl/bdb1o>
- Hernández, R, Fernández, C. y Baptista, M., (2014) *Metodología de la investigación*. México, McGRAW-HILL
- Kayıkçı, K; Yilmaz, O; Sahin, A. (2017) The Views of Educational Supervisors on Clinical Supervision - *Journal of Education and Practice*. Vol.8, No.21, <https://files.eric.ed.gov/fulltext/ED581541.pdf>
- Ley N.º28044, Ley General de Educación, 29 de julio del 2003. <https://www.gob.pe/institucion/congreso-de-la-republica/normas-legales/118378-28044>

- Leiva-Guerrero, M., & Vásquez, C. (2019). Liderazgo pedagógico: de la supervisión al acompañamiento docente. *Calidad en la Educación*, (51), 225-251. doi:<https://doi.org/10.31619/caledu.n51.635>
- Macarlupu, A. (2016), *Impacto del Monitoreo en la Gestión Pedagógica a Directores de Instituciones Educativas Secundarias Públicas de Trujillo-2016*, [Tesis de doctorado, Universidad Cesar Vallejo]. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/19086>
- Marías, J. (2019). *Husserl y la fenomenología*, International Studies on Law and Education. 31. 177-182. http://www.hottopos.com/isle31_32/177-182Marías.pdf.
- Mette, I. (2020). Reflexiones sobre la supervisión en la época del COVID-19. *Revista de Supervisión Educativa*, 3 (3). <https://doi.org/10.31045/jes.3.3.1>
- Ñaupas, H., Valdivia M., Palacios J. y Romero, H. (2018) *Metodología de la investigación Cuantitativa - Cualitativa y Redacción de la Tesis*. Colombia, Ediciones de la U, <https://n9.cl/0rgb3>
- Ortiz, A. (2015) *Enfoques y métodos de investigación en las ciencias sociales y humanas*. Colombia, Ediciones de la U. <https://n9.cl/6n0y>
- Pedraz, A., Zarco, J., Ramasco, M. y Palmar, A. (2014) *Investigación Cualitativa*. España, ELSEVIER. <https://n9.cl/ep2up>
- R.V.M. N. ° 087-MINEDU. Aprueban la Norma Técnica denominada “Orientaciones para el desarrollo del servicio educativo en los centros de educación técnico-productiva e institutos y escuelas de Educación Superior, en el marco de la emergencia sanitaria por Covid-19”. 01-04-2020. <https://www.gob.pe/institucion/minedu/normas-legales/466144-087-2020-minedu>
- R.V.M. N. ° 097-MINEDU. Aprobar el documento normativo denominado "Disposiciones para el trabajo remoto de los profesores que asegure el desarrollo del servicio educativo no presencial de las instituciones y programas educativos públicos, frente al brote del COVID-19". 21-05-2020. https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/729925/RVM_N_097-2020-MINEDU.pdf
- R.V.M. N.º 1577-MINEDU. Aprobar el documento normativo denominado “Orientaciones para el desarrollo del servicio educativo en los Centros de

- Educación Técnico - Productiva e Institutos y Escuelas de Educación Superior, durante la Emergencia Sanitaria causada por el COVID-19". 26-08-2020. <https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/1268239/RVM%20N%C2%B0%20157-2020-MINEDU.pdf>
- Real Academia Española. (s.f.). Supervisar. En *diccionario de la lengua española*. Recuperado 28 de octubre del 2020, <https://dle.rae.es/supervisar?m=form>
- Resolución Viceministerial RVM 038-2009-ED. [MINISTERIO DE EDUCACION] "Lineamientos y estrategias generales para la supervisión pedagógica". 15 de agosto de 2009. <https://www.gob.pe/institucion/minedu/normas-legales/171056-038-2009-ed>
- Riveros, Miriam (2019) *Supervisión, monitoreo, acompañamiento para fortalecer el desempeño docente de la I.E.I. N°05 "Angelitos de la Guarda" de Tamburco - Abancay- 2018*. [Tesis de maestría, Universidad Nacional de San Antonio Abad del Cuzco]. <https://n9.cl/dkl8y>
- Robbins S. y De Censo D. (2008) *Supervisión* Pearson Educación. <http://fullseguridad.net/wp-content/uploads/2016/11/Supervision-5edi-Robbins.pdf>
- Rodezno, B. (2014) *La supervisión educativa en el centro educativo de educación intercultural bilingüe La libertad de la comunidad garífuna de Sambo Creek* [Tesis de maestría, Universidad Pedagógica Nacional Francisco Morazán]. <https://n9.cl/d722>
- Sistema de Información de Tendencias Educativa en América Latina, Sistematización de respuestas de los sistemas educativos de América Latina a la crisis del COVID 19. 12-10-2020. https://www.siteal.iiep.unesco.org/respuestas_educativas_covid_19
- Torres, Roberto (2019) *Propuesta de monitoreo y acompañamiento pedagógico para mejorar el desempeño de los docentes de la I.E. N° 3089 Los Ángeles, distrito de Puente Piedra, Lima* [Tesis de maestría, Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo]. <https://n9.cl/mhcm>.
- Trust, T. & Whalen, J. (2020). Should Teachers be Trained in Emergency Remote Teaching? Lessons Learned from the COVID-19 Pandemic. *Journal of Technology and Teacher Education*, 28(2), 189-199. Waynesville, NC USA:

- Society for Information Technology & Teacher Education. Retrieved January 17, 2021 from <https://www.learntechlib.org/primary/p/21599>
- Useda E y Delgado, W. (2019). Modelos de supervisión y política de calidad en la educación. *Revista boletín REDIPE* 8 (3): 117-124
<https://doi.org/10.36260/rbr.v8i3.704>
- UNESCO (2015) *Monitoring and evaluation: how will we know what we have done?*. Instituto Internacional de Planeamiento de la Educación de la UNESCO. 1-38: <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000234805.locale=es>
- Vásquez, D. (2016) *Ontopercepción de la supervisión educativa en el marco de la transformación social* [Tesis de maestría, Universidad de Carabobo]. <https://ya.co.ve/76i>
- Vásquez, E. (2018). *La participación de la Inspección Educativa para el asesoramiento y la supervisión de la innovación escolar*. International Studies on Law and Education. 29/30. 179-194. http://www.hottopos.com/isle29_30/179-194Vazquez.pdf

ANEXOS

Anexo 1. Matriz de categorización

Caracterización de la gestión de la supervisión educativa remota de los CETPRO Públicos y de Convenio de la UGEL 06

PROBLEMA GENERAL	OBJETIVOS	CATEGORÍAS	SUBCATEGORÍAS	TÉCNICAS	INSTRUMENTO
¿Qué características presentaron la Gestión de la supervisión educativa remota en los CETPRO Público y de convenio de la UGEL 06, La Molina 2020?	Caracterizar la Gestión de la supervisión educativa remota en los CETPRO Públicos y de convenio de la UGEL 06, La Molina 2020				
¿Qué características presentaron el desarrollo de la supervisión y los monitoreos a los CETPRO Públicos y Convenio de la UGEL 06, La Molina 2020?	Caracterizar el desarrollo de la supervisión y los monitoreos a los CETPRO Públicos y Convenio de la UGEL 06, La Molina 2020	Programación de supervisión y monitoreos durante el año lectivo	Hitos 1,2,3,4. Supervisión educativa RVM 157-2020-MINEDU	Entrevista Análisis documental	
¿Qué características presentaron los aspectos relevantes de la plataforma de monitoreo empleados por los CETPRO públicos y Convenio de la UGEL 06, La Molina 2020?	Caracterizar los aspectos relevantes de la plataforma de monitoreo empleados por los CETPRO públicos y Convenio de la UGEL 06, La Molina 2020.	Plataforma de monitoreo	MUNDO IE	Entrevista	
¿Qué características presentaron el monitoreo al cumplimiento de los compromisos de los	Caracterizar el Monitoreo al cumplimiento de los Compromisos de gestión	Monitoreo a los Compromisos de gestión	Progreso de los aprendizajes de todos los estudiantes	Entrevista	

Compromisos de gestión por parte de los CETPRO Públicos y convenio de la UGEL 06, La Molina 2020?	por parte de los CETPRO Públicos y de Convenio de la UGEL 06, La Molina 2020.		Retención de los estudiantes Cumplimiento de la calendarización planificada Acompañamiento y monitoreo a la práctica pedagógica Gestión de la convivencia escolar		
¿Qué características presentaron el proceso de sistematización de la información y toma de acciones de asesoramiento a los CETPRO Públicos y de Convenio de la UGEL 06, La Molina 2020?	Caracterizar el proceso de sistematización de la información y toma de acciones de asesoramiento a los CETPRO Públicos y de Convenio de la UGEL 06, La Molina 2020	Sistematización de la información y toma de acciones de asesoramiento.	Asistencias técnicas	Entrevista	{

Anexo 2. Matriz que relaciona las categorías, sub categorías y preguntas de la entrevista a profundidad (Directivos de los CETPRO de la UGEL 06)

CATEGORÍAS	SUB CATEGORÍAS	NÚMERO DE PREGUNTAS	PREGUNTAS
Programación de la supervisión y monitoreos durante el año lectivo	Aprendo en casa hitos 1,2,3,4	1	¿En qué medida considera Ud. se cumplen con los objetivos trazados por la DRELM en la realización de los diferentes monitoreos a través de la plataforma MUNDO IE y la regulada por la RVM 157-2020-MINEDU, “supervisión del desarrollo del servicio educativo en los Centros de Educación Técnico-Productiva, durante la Emergencia Sanitaria causada por el COVID-19”?
	Supervisión Educativa (RVM 157-2020-MINEDU)		
Plataformas de monitoreo	MUNDO IE SIGIED MINEDU	1	A partir de su experiencia como directivo, en el contexto actual de la emergencia sanitaria por el COVID 19. ¿qué aspectos de la plataforma MUNDO IE considera que aportan más en la mejora de condiciones del servicio educativo?
Monitoreo a los Compromisos de gestión	Progreso de los aprendizajes de todos los estudiantes	1	A partir de su experiencia como directivo en el contexto actual de la emergencia sanitaria por el COVID 19. ¿Explique en qué medida la realización de las clases con videoconferencias adoptadas en su CETPRO, contribuyen en la adquisición de, competencias laborales, capacidades empresariales y valores en los estudiantes?
	Retención de los estudiantes	1	A partir de su experiencia como directivo Explique Ud. ¿Qué estrategia le funciona para efectivizar la retención de estudiantes en el contexto de la emergencia sanitaria por el COVID 19?
	Cumplimiento de la calendarización planificada	1	A partir de su experiencia como directivo, en el contexto actual de la emergencia sanitaria por el COVID 19. ¿Piense en una de las actividades realizadas de su PAT que mejor le haya resultado, en cuanto a organización y resultados y explique su experiencia en el desarrollo de las actividades programadas a través de los medios tecnológicos?
	Acompañamiento y monitoreo a la práctica pedagógica	1	A partir de su experiencia como directivo, en el contexto actual de la emergencia sanitaria por el COVID 19. ¿Explique, En qué medida el acompañamiento

			pedagógico desarrollado con sus docentes vía virtual cumple con los objetivos trazados en su Plan de monitoreo?
	Gestión de la convivencia escolar.	1	A partir de su experiencia como directivo Explique. qué estrategia de soporte emocional desarrollado, considera Ud. influyó positivamente en los docentes y estudiantes en los tiempos del confinamiento por la emergencia sanitaria?
Sistematización de la información y toma de acciones de asesoramiento.	Asistencias técnicas	1	A partir de su experiencia, en el contexto actual de la emergencia sanitaria por el COVID 19. ¿Qué beneficio práctico o utilidad para su trabajo como directivo encuentra en las asistencias técnicas que se realiza por parte de la UGEL con los directivos de los CETPRO?

Anexo 3: Instrumento de recolección de datos

DIRECTIVO ENTREVISTADO

DATOS SOCIODEMOGRÁFICOS:

Fecha:	Especialidad:	Nivel	Condición
Edad:	Grado académico:	Cargo:	
Sexo M () F ()	Entrevista mediante plataforma meet-		

PREGUNTAS:

1.	¿En qué medida considera Ud. se cumplen con los objetivos trazados por la DRELM en la realización de los diferentes monitoreos a través de la plataforma MUNDO IE y la regulada por la RVM 157-2020-MINEDU, "Supervisión del desarrollo del servicio educativo en los Centros de Educación Técnico Productiva, durante la Emergencia Sanitaria causada por el COVID-19"?
RESPUESTA:	
2.	A partir de su experiencia como directivo, en el contexto actual de la emergencia sanitaria por el COVID 19 ¿qué aspectos de la plataforma MUNDO IE considera que aportan más en la mejora de las condiciones del servicio educativo?
RESPUESTA:	
3.	A partir de su experiencia como directivo en el contexto actual de la emergencia sanitaria por el COVID 19 ¿Explique en qué medida la realización de las clases con videoconferencias adoptadas en los CETPRO, contribuyen en la adquisición de las competencias laborales, capacidades empresariales y valores en los estudiantes?
RESPUESTA:	
4.	A partir de su experiencia como directivo Explique Ud. ¿Qué estrategia le funciona para efectivizar la retención de estudiantes en el contexto de la emergencia sanitaria por el COVID 19?
RESPUESTA:	
5.	A partir de su experiencia como directivo, en el contexto actual de la emergencia sanitaria por el COVID 19 ¿Piense en una de las actividades realizadas de su PAT que mejor le haya resultado, en cuanto a organización y resultados y explique su experiencia en el desarrollo de las actividades programadas a través de los medios tecnológicos?
RESPUESTA:	
6.	A partir de su experiencia como directivo, en el contexto actual de la emergencia sanitaria por el COVID 19. ¿Explique, En qué medida el acompañamiento pedagógico desarrollado con sus docentes vía virtual cumple con los objetivos trazados en su Plan de monitoreo?
RESPUESTA:	
7.	A partir de su experiencia como directivo Explique. qué estrategia de soporte emocional desarrollado, considera Ud. influyó positivamente en los docentes y estudiantes en los tiempos del confinamiento por la emergencia sanitaria?
RESPUESTA:	
8.	A partir de su experiencia como directivo ¿Qué beneficio práctico o utilidad encuentra en las asistencias técnicas que se realiza por parte de la UGEL con los directivos de los CETPRO?
RESPUESTA:	
ALGUN APOORTE MAS	

Anexo 4: Instrumento de recolección de datos

EXPERTO ENTREVISTADO

DATOS SOCIODEMOGRÁFICOS:

FECHA:	Grado Académico:	Cargo actual:	
NIVEL CPM:	Nombres y apellidos:		Años de servicio:
EDAD:	Entrevista realizada por videoconferencia en plataforma meet.		

PREGUNTAS:

1.	¿En qué medida considera Ud. se cumplen con los objetivos trazados por la DRELM en la realización de los diferentes monitoreos a través de la plataforma MUNDO IE y la regulada por la RVM 157-2020-MINEDU, "Supervisión del desarrollo del servicio educativo en los Centros de Educación Técnico Productiva, durante la Emergencia Sanitaria causada por el COVID-19"?
RESPUESTA:	
2.	A partir de su experiencia como especialista de supervisión de los CETPRO, en el contexto actual de la emergencia sanitaria por el COVID 19 ¿qué aspectos de la plataforma MUNDO IE considera que aportan más en la mejora de las condiciones del servicio educativo?
RESPUESTA:	
3.	A partir de su experiencia como especialista de supervisión de los CETPRO en el contexto actual de la emergencia sanitaria por el COVID 19 ¿Explique en qué medida la realización de las clases con videoconferencias adoptadas en los CETPRO, contribuyen en la adquisición de las competencias laborales, capacidades empresariales y valores en los estudiantes?
RESPUESTA:	
4.	A partir de su experiencia como especialista de supervisión de los CETPRO. Explique Ud. ¿Qué estrategia le funciona para efectivizar la retención de estudiantes en el contexto de la emergencia sanitaria?
RESPUESTA:	
5.	A partir de su experiencia como especialista de supervisión de los CETPRO, en el contexto actual de la emergencia sanitaria por el COVID 19 ¿Piense en una de las actividades realizadas de su PAT que mejor le haya resultado, en cuanto a organización y resultados y explique su experiencia en el desarrollo de las actividades programadas a través de los medios tecnológicos?
RESPUESTA:	
6.	A partir de su experiencia como especialista en supervisión de los CETPRO, en el contexto actual de la emergencia sanitaria por el COVID 19. ¿Explique, En qué medida el acompañamiento pedagógico desarrollado con sus docentes vía virtual cumple con los objetivos trazados en su Plan de monitoreo?
RESPUESTA:	

<p>7. A partir de su experiencia como especialista de supervisión de los CETPRO. Explique. qué estrategia de soporte emocional desarrollado, considera Ud. influyó positivamente en los docentes y estudiantes en los tiempos del confinamiento por la emergencia sanitaria?</p>
<p>RESPUESTA:</p>
<p>8. A partir de su experiencia como especialista de supervisión de los CETPRO. ¿Qué beneficio práctico o utilidad encuentra en las asistencias técnicas que se realiza por parte de la UGEL con los directivos de los CETPRO?</p>
<p>RESPUESTA.</p>

ANEXO 5. TRIANGULACIÓN DE RESPUESTAS DE DOS DIRECTIVOS ENCARGADOS DE CONDICIÓN LABORAL NOMBRADOS (VARONES)

CATEGORÍAS (VARIABLES)	SUBCATEGORÍAS (DIMENSIONES)	PREGUNTAS	ENTREVISTADO 4	ENTREVISTADO 7	HALLAZGOS
Programación durante el año lectivo	Hitos 1,2,3,4.	¿En qué medida considera Ud. se cumplen con los objetivos trazados por la DRELM en la realización de los diferentes monitoreos a través de la plataforma MUNDO IE y la regulada por la RVM 157-2020-MINEDU, "supervisión del desarrollo del servicio educativo en los Centros de Educación Técnico-Productiva, durante la Emergencia Sanitaria causada por el COVID-19"?	Se ha hecho la reprogramación, tal como ha solicitado la RVM 157, el CETPRO cuenta con la plataforma desde el inicio de las clases. Por otro lado, se ha seguido con la capacitación tanto de estudiantes como docentes, como también el apoyo en lo que es lo socioemocional tanto estudiante como docentes.	Bueno yo pienso que el monitoreo, redundante en la mejora del trabajo del director y por ende de los docentes, pienso que debe seguir con el monitoreo y las asistencias técnicas. La RVM 157, nos recuerda nuestras obligaciones que tenemos que ejecutarlos y mostrar evidencias de nuestro trabajo directivo, la norma nos permite mejorar nuestro trabajo.	Señala un director que los monitoreos contribuyen en la mejora del trabajo del director y de los docentes y que deben de continuar conjuntamente con las asistencias técnicas. Ambos coinciden en que la RVM-157 nos permite mejorar nuestro trabajo en los CETPRO.
	Supervisión Educativa (RVM 157-2020-MINEDU)				
Plataformas de monitoreo	MUNDO IE	A partir de su experiencia como directivo, en el contexto actual de la emergencia sanitaria por el COVID 19. ¿qué aspectos de la plataforma MUNDO IE considera que aportan más en la mejora de condiciones del servicio educativo?	Sobre todo, ha sido la gestión y la de monitoreo, porque son dos cosas que se van a enlazar y se van a corroborar, gestionar las condiciones para que se pueda dar estas clases virtuales poder cumplir la otra parte que es la de monitoreo y asistencia técnica.	La que nos pide evidencias de las diferentes funciones que tenemos que realizar en los monitoreos, las capacitaciones a los docentes, a los estudiantes eso nos permite mantenernos alerta, mantenerlos informados para la mejora de los aprendizajes. Ese es el punto fundamental.	Ambos directores señalan los aspectos de la gestión y el monitoreo que se corroboran a través de las evidencias solicitadas para desarrollar nuestras clases virtuales y permita la mejora de los aprendizajes.
	Progreso de los aprendizajes de	A partir de su experiencia como directivo en el contexto actual de la emergencia	Nos ha dado una gran facilidad para que los docentes puedan llegar a que los estudiantes	Yo pienso que, con la aplicación de las videoconferencias, la	Ambos directores resaltan el desarrollo de las clases con videoconferencias ya que permite

Monitoreo a los Compromisos de gestión	todos los estudiantes	sanitaria por el COVID 19. ¿Explique en qué medida la realización de las clases con videoconferencias adoptadas en su CETPRO, contribuyen en la adquisición de, competencias laborales, capacidades empresariales y valores en los estudiantes?	adquieran sus competencias laborales, capaces de cumplir y hacer sus tareas, sus proyectos, sus trabajos, hay un logro de satisfacción de los docentes y de los propios estudiantes, se encuentran muy satisfechos con las videoconferencias, se han sentido muy bien acompañados.	asimilación de los conocimientos y de lo que la maestra enseña es aprovechada de la mejor manera, ya que el maestro tiene la posibilidad de hacer demostraciones en vivo y de esa manera tiene la oportunidad de captar la atención de los estudiantes para evitar así la deserción y mejorar así sus aprendizajes también.	que el maestro realice las demostraciones en vivo, e interactúe con los estudiantes y ellos puedan desarrollar sus proyectos y trabajos para mejorar sus aprendizajes.
	Retención de los estudiantes	A partir de su experiencia como directivo Explique Ud. ¿Qué estrategia le funciona para efectivizar la retención de estudiantes en el contexto de la emergencia sanitaria por el COVID 19?	Ha habido como una pre matrícula, los estudiantes se iban apuntando en la lista de espera para empezar las clases, y una vez que iniciada las clases el profesor se comunicaba con cada uno de los estudiantes, y les manifestaba que las clases las impartíamos a través de la plataforma en la cual se tiene que contar con las condiciones que es una computadora, un smartphone, una laptop, una Tablet, y sobre todo la conectividad.	Bueno la estrategia, primeramente, para captar a los estudiantes utilizamos una página web, con la matrícula gratuita, luego dar la información de los cursos que ofrecemos, de los módulos. El docente tiene que innovar sus métodos y técnicas para realizar sus clases en vivo, como si estuviéramos en forma presencial y la herramienta que nos ayuda a eso son las videoconferencias, las evaluaciones que se usan en los formularios de Google.	Los directores remarcan que a los estudiantes se les informo sobre los módulos a desarrollar, que condiciones mínimas deberían tener ya que estas clases son no presenciales y es importante contar con una pc, laptop, Tablet o celular con internet y el docente tiene que innovar sus métodos y técnicas para adaptarse a las clases con videoconferencias.
	Cumplimiento de la calendarización planificada	A partir de su experiencia como directivo, en el contexto actual de la emergencia sanitaria por el COVID 19. ¿Piense en una de las actividades realizadas de su PAT que mejor le haya resultado, en cuanto a	Bueno aquí había que resaltar, la capacitación de los docentes para el uso de la plataforma, se ha gestionado la plataforma institucional, y se logró la capacitación por un especialista autorizado, logrando que el cien por ciento de los docentes	En reunión con los docentes nos hemos puesto de acuerdo para tener una plataforma propia de la Institución, entonces en base a ello hemos realizado capacitación para el manejo de la plataforma Moodle,	Ambos directivos coinciden en que la actividad más resaltante fue el gestionar una plataforma institucional, capacitar en su manejo a la totalidad de los docentes y estudiantes y que ellos en el

		organización y resultados y explique su experiencia en el desarrollo de las actividades programadas a través de los medios tecnológicos?	trabaje con la plataforma, lo otro es que hayamos cumplido con lo programado de los módulos del año escolar como lo hacíamos en forma presencial esta vez se ha desarrollado en forma virtual y se está cumpliendo con lo programado.	eso se ha cumplido cabalmente, lo que a medias se está cumpliendo es el dominio de la plataforma por cada uno de los docentes, no todos lo están aplicando en la práctica para ello es una dificultad que tenemos actualmente.	desarrollo de sus módulos lo utilizan en sus clases diarias.
	Acompañamiento y monitoreo a la práctica pedagógica	A partir de su experiencia como directivo, en el contexto actual de la emergencia sanitaria por el COVID 19. ¿Explique, En qué medida el acompañamiento pedagógico desarrollado con sus docentes vía virtual cumple con los objetivos trazados en su Plan de monitoreo?	En el acompañamiento eso ha sido progresivo, empezamos por decir en el proceso y de allí cada vez se ha ido mejorando, hasta ahora que ya estamos finalizando se ha visto una gran mejora, podemos decir en las condiciones, en llegar al estudiante, que el estudiante que cuente con sus herramientas y equipos y pueda cumplir el objetivo, está llegando a desarrollarse, porque ya es crítico de sus propios pensamientos, criterios, gestor de sus propios aprendizajes,	El plan de monitoreo se cumple, pienso que es un buen instrumento, es decir es mejor que en forma presencial yo lo veo así, sé que es una buena opción y seguiremos de repente en los años posteriores utilizando estas herramientas, mejorándolo también, la ventaja es que los docentes pueden enviar sus documentos virtuales al instante de toda su labor pedagógica sus evaluaciones, su asistencia, sus sesiones de aprendizaje, sus fichas de actividades en fin todo lo que hacen también evidenciando su clase en sí, todo se está cumpliendo en un cien por ciento.	Reconocen que el plan de monitoreo y acompañamiento es un buen instrumento. resaltan que el acompañamiento pedagógico ha sido progresivo, que incluso ha permitido llegar o abarcar a la totalidad de los docentes ya que pueden enviar sus documentos virtuales al instante de toda su labor pedagógica.
	Gestión de la convivencia escolar.	A partir de su experiencia como directivo Explique. qué estrategia de soporte emocional desarrollado, considera Ud. influyó positivamente en los docentes y estudiantes en los tiempos	La estrategia que nosotros empleamos para el soporte emocional fue darle unas charlas, sobre todo, tipo conversatorio, con una psicóloga y un médico cirujano, los cuales nos dieron el soporte	Pienso que los estudiantes y los docentes en esta emergencia sanitaria estuvieron estresados debido a múltiples problemas de salud de familia, de amigos que se	Las estrategias utilizadas por ambos directores fue darles el soporte socioemocional por medio de charlas con psicólogos, y médicos dándoles tics para poder sobrellevar los múltiples problemas ocasionados

		del confinamiento por la emergencia sanitaria?	emocional como podemos interactuar, aconsejar algunos tics, a los estudiantes y que puedan tranquilizarse en los momentos que se encuentren un poco confundidos, el médico cirujano nos enseñó a como convivir con el COVID, y los cuidados correspondientes. Las dos estrategias que hemos empleado, han facilitado para que los estudiantes y docentes tomen conciencia y puedan superar esta emergencia sanitaria nacional.	están enfermando, algunos que han perdido sus familiares, etc. Nosotros hemos programado un plan de soporte emocional, hemos contratado una psicóloga y tenido dos capacitaciones, una para estudiantes y docentes y otra solamente para docentes, los cuales ha influido positivamente en su labor pedagógica.	por la pandemia tanto a docentes como estudiantes.
Sistematización de la información y toma de decisiones.	Asistencias técnicas	A partir de su experiencia, en el contexto actual de la emergencia sanitaria por el COVID 19. ¿Qué beneficio práctico o utilidad para su trabajo como directivo encuentra en las asistencias técnicas que se realiza por parte de la UGEL con los directivos de los CETPRO?	Ha sido muy importante, en forma general para todos los CETPRO, han apoyado bastante a todos los docentes para que se sigan superando, mejorando y puedan aprender a utilizar las diferentes plataformas que existen en desarrollo lo cual es beneficioso para que puedan tener una gama bien variada de plataformas y herramientas que puedan ellos utilizarlo, si ha sido muy importante se toma en cuenta.	Bueno eso es muy importante porque nos orienta el camino a seguir igualmente nosotros a su vez hacemos el efecto multiplicador con los docentes, para poder cumplir con los objetivos trazados por la institución y el Ministerio de Educación, entonces yo pienso que deben seguir las asistencias técnicas, igualmente a nosotros nos permite cuando vemos alguna deficiencia de algunos docentes si vemos que están fallando, en base a la asistencia técnica que hemos recibido nosotros también podemos dar asistencias a nuestros docentes y estudiantes.	Consideran que han sido importantes las asistencias técnicas ya que ha permitido capacitar a los docentes en el manejo de herramientas tecnológicas y dar orientaciones a los directivos ante algún nudo crítico generado en el CETPRO y ellos poder dar la asistencia técnica a sus docentes.

Anexo 6. TRIANGULACIÓN DE RESPUESTAS DE DOS DIRECTORES DE CETPRO DE CONDICIÓN LABORAL CONTRATADOS.

CATEGORÍAS (VARIABLES)	SUBCATEGORÍAS (DIMENSIONES)	PREGUNTAS	ENTREVISTADO 1	ENTREVISTADO 6	HALLAZGOS
Programación durante el año lectivo	BIAE	¿En qué medida considera Ud. se cumplen con los objetivos trazados por la DRELM en la realización de los diferentes monitoreos a través de la plataforma MUNDO IE y la regulada por la RVM 157-2020-MINEDU, “supervisión del desarrollo del servicio educativo en los Centros de Educación Técnico-Productiva, durante la Emergencia Sanitaria causada por el COVID-19”?	El Ministerio y la DRELM, han emitido muchas directivas en la cual, se han trazado varios objetivos para no dejar de lado este año académico, a través de la PLATAFORMA MUNDO IE, y a partir del mes de agosto sale la nueva resolución, que es la 157. Creo que hasta el momento se ha cumplido con todos los objetivos, y se espera, que al final todo esto traiga un beneficio tanto para docentes como para estudiantes	Según mi perspectiva ha sido beneficioso la supervisión, porque ha permitido en algún momento reprogramar el trabajo en los Centros de educación Técnico Productiva porque la emergencia sanitaria nos ha sacado del contexto a todos y nos ha tomado por sorpresa, nos ha llevado a otro campo que es la tecnología que muchos centros no lo manejamos pero que en el camino se ha aprendido yo pienso que ha sido muy bien el servicio educativo gracias a la supervisión, los objetivos se han cumplido en una gran medida.	Consideran que la supervisión educativa ha sido beneficiosa para brindar un buen servicio educativo en los CETPRO, porque nos ha permitido reprogramar nuestro trabajo a través de la plataforma MUNDO IE de la DRELM y la normada por la RVM 157 del MINEDU.
	Hitos 1,2,3,4.				
	Supervisión Educativa (RVM 157-2020-MINEDU)				
Plataformas de monitoreo	MUNDO IE	A partir de su experiencia como directivo, en el contexto actual de la emergencia sanitaria por el COVID 19. ¿qué aspectos de la plataforma MUNDO IE considera que aportan más en la mejora de condiciones del servicio educativo?	Veo que en cada rubro que está indicando, en esta plataforma del MUNDO IE, hay ítems en la cual nos indican de como nosotros debemos ir desarrollando este trabajo remoto y a la vez se ve que, en cada hito que se va haciendo el monitoreo, vamos trabajando, llenando y desarrollando en cada uno de los puntos y es muy beneficioso tanto como para el directivo y así dar un buen servicio educativo.	Me parece que es la data, el después ver nuestros números que nos indican que camino estamos tomando, que mejoras podemos hacer, en qué condiciones lo vamos hacer y sobre que vamos a trabajar, esta plataforma es de sumo provecho, es una herramienta muy buena que ha implementado la DRELM que en esta emergencia sanitaria se ha venido trabajando, con más énfasis en el trabajo virtual.	Los directivos indican que en cada rubro de la plataforma MUNDO IE hay ítems que nos indican como desarrollar el trabajo remoto y que también es importante la data, que queda registrada, que nos permite ver el camino que estamos tomando, que mejoras podemos hacer y sobre que vamos a trabajar.

Monitoreo a los Compromisos de gestión	Progreso de los aprendizajes de todos los estudiantes	A partir de su experiencia como directivo en el contexto actual de la emergencia sanitaria por el COVID 19. ¿Explique en qué medida la realización de las clases con videoconferencias adoptadas en su CETPRO, contribuyen en la adquisición de, competencias laborales, capacidades empresariales y valores en los estudiantes?	Ha sido muy beneficioso para docentes como también para los estudiantes, en el sentido de que las diferentes opciones ocupacionales que brindamos en la Institución es por medio de las videoconferencias, hemos captado buena cantidad de alumnos, en la cual de acuerdo a las evidencias que los estudiantes nos hacen llegar vemos que para ellos les ha sido muy favorable, envían a diario de lo que están haciendo y de lo que les está sirviendo en la actualidad y muy aparte también nosotros siempre inculcándoles de la forma de cómo deben cuidarse los estudiantes.	Bueno, como se dice salvando la situación, se ha podido llegar en una competencia laboral aceptable, en un porcentaje aceptable las capacidades empresariales, y lo que si poco se evidencia es en los valores de los estudiantes, claro que se habla de valores, se está constantemente motivando al estudiante en las clases virtuales, pero no es como en la forma presencial, los valores de los estudiantes también se tiene que estar ahora valorándose en un contexto virtual que antes no lo teníamos.	Los directivos consideran que ha sido beneficioso tanto para los docentes como estudiantes, ya que ha permitido captar buena cantidad de estudiantes el desarrollo de clases con las videoconferencias, se ha podido llegar en forma aceptable en la adquisición de competencias laborales y capacidades empresariales y lo que si poco se evidencia es en el desarrollo de valores, porque no se iguala a la forma presencial.
	Retención de los estudiantes	A partir de su experiencia como directivo Explique Ud. ¿Qué estrategia le funciona para efectivizar la retención de estudiantes en el contexto de la emergencia sanitaria por el COVID 19?	Como bien sabemos, en cada opción ocupacional, cada docente presenta una programación, luego el Ministerio publica una norma en la cual indicaban la reprogramación o reestructuración de nuestra programación. En cada módulo que vamos concluyendo, estamos motivando a los alumnos con temas nuevos temas atrayentes, para que nuestros alumnos no deserten, los tenemos presente casi en su totalidad hasta fin de año, de esa forma nosotros estamos reteniendo a nuestros estudiantes.	En mi Centro pienso que hemos tenido un fuerte soporte técnico, hemos tenido profesores de computación que conocen bien su trabajo, han sido un soporte y no solamente los docentes se han visto beneficiados sino también los mismos alumnos. se ha tenido que hacer la estrategia de que a veces si un teléfono no les funciona porque sus datos se le han terminado, automáticamente nuestro soporte técnico ha transmitido por Facebook, y así, si no había Facebook buscábamos la forma de seguir transmitiéndole el conocimiento, pienso que esa parte ha sido importante, porque el alumno no se ha visto abandonado por su Institución.	Un director menciona que su estrategia fue que al tener que reprogramar los módulos, están motivando a los estudiantes seleccionando temas atrayentes, el otro director menciona que ha tenido un gran soporte tecnológico en su Institución tanto para docentes y estudiantes, que siempre han estado atentos a cualquier problema en la conexión y el estudiante no se ha sentido abandonado por su Institución.

	Cumplimiento de la calendarización planificada	A partir de su experiencia como directivo, en el contexto actual de la emergencia sanitaria por el COVID 19. ¿Piense en una de las actividades realizadas de su PAT que mejor le haya resultado, en cuanto a organización y resultados y explique su experiencia en el desarrollo de las actividades programadas a través de los medios tecnológicos?	Con respecto a esta pregunta, creo que, dentro de nuestro PAT, no estaba relacionado tanto a esta forma de enseñanza, pero se tenía que hacer una pequeña reestructuración del PAT, en la cual se tuvo que capacitar a los alumnos, a los docentes mismos a utilizar las diferentes herramientas tecnológicas tal es el caso de la plataforma ZOOM, el CLASSROOM, el DRIVE el MEET entonces todo ello con previa capacitación ya que en un determinado momento teníamos que integrar todo ello en el PAT.	Nosotros tenemos una actividad que constantemente estamos haciendo que se llama trabajo colegiado a través de los medios tecnológicos ha sido fuerte trabajar y coordinar con los docentes y también con los alumnos, no solamente los aspectos académicos sino también los problemas que tienen los alumnos en poder acceder a veces a sus horarios, en algunos casos hemos flexibilizados nuestros programas y también nuestros horarios los docentes para poder cumplir con el alumnado.	Lo primero que se tuvo que realizar fue una reestructuración del PAT a la forma de enseñanza no presencial y se tuvo que capacitar a los docentes y estudiantes en el manejo de las herramientas tecnológicas, el otro director menciona que las reuniones de trabajo colegiado es una actividad que les ha permitido coordinar con los docentes y estudiantes diversos aspectos del servicio educativo.
	Acompañamiento y monitoreo a la práctica pedagógica	A partir de su experiencia como directivo, en el contexto actual de la emergencia sanitaria por el COVID 19. ¿Explique, En qué medida el acompañamiento pedagógico desarrollado con sus docentes vía virtual cumple con los objetivos trazados en su Plan de monitoreo?	Semanalmente nosotros llevamos nuestra reunión de trabajo colegiado, y siempre inculcándoles a los docentes, que ellos vean o hagan o realicen lo mejor posible su clase virtual, para que al momento de que le llegue a monitorear simplemente cumplan con todo lo que se les está encomendando, todos los docentes que tenían que preparar su carpeta pedagógica, ya no en físico sino en forma virtual, entonces creo que los objetivos que nos hemos trazado dentro de la Institución, el Plan de Monitoreo se ha llevado casi en su totalidad a todos los docentes.	Bueno, el acompañamiento pedagógico ha sido pues vital, porque si no se podía conseguir los objetivos, los docentes han podido entre ellos articular y también compartir experiencias para poder cumplir en forma cabal su trabajo pedagógico, porque no todos dominan la tecnología, unos más que otros, entonces acompañarlos por medio virtual ha sido como una especie de ayuda y que el docente no se sienta solo en su casa con los problemas que enfrenta estar separados, eso ha sido importante en nuestro caso.	En las reuniones colegiadas se les inculca a los docentes que sus clases virtuales deben desarrollarse en forma efectiva, los docentes han podido articular y compartir experiencias para mejorar su trabajo pedagógico, el acompañamiento en este sentido ha sido vital para lograr los objetivos.
	Gestión de la convivencia escolar.	A partir de su experiencia como directivo Explique. qué	En esta parte se tuvo que trabajar con las diferentes familias profesionales en la cual	Mire en nuestro caso nosotros, somos una institución católica y a pesar de estar como se dice, separados a la	Se ha estado realizando actividades con los estudiantes motivándolos

		<p>estrategia de soporte emocional desarrollado, considera Ud. influyó positivamente en los docentes y estudiantes en los tiempos del confinamiento por la emergencia sanitaria?</p>	<p>semanalmente cada opción ocupacional por intermedio de los docentes tenía que preparar afiches, comunicados, reuniones con sus alumnos, para que simplemente al alumnado hacerle sentir motivado y pueda seguir llevando los módulos y dentro de los módulos los temas que indican.</p>	<p>distancia, pero unidos virtualmente hemos tratado siempre mantener al alumno motivado no solamente con el estudio, sino también algo muy importante ya que muchos en sus casas sus padres han perdido sus trabajos, sus fuentes de ingreso, los chicos mismos que antes trabajaban han perdido sus trabajos entonces el soporte emocional ha sido muy importante nosotros lo hemos orientado hacia nuestra parte cristiana, nuestra fe católica.</p>	<p>constantemente que a pesar de las circunstancias tenga que salir adelante, continuar con su formación. se realizaron reuniones, se prepararon afiches, comunicados e incluso orientándolos hacia la parte cristiana, la fe católica.</p>
<p>Sistematización de la información y toma de decisiones.</p>	<p>Asistencias técnicas</p>	<p>A partir de su experiencia, en el contexto actual de la emergencia sanitaria por el COVID 19. ¿Qué beneficio práctico o utilidad para su trabajo como directivo encuentra en las asistencias técnicas que se realiza por parte de la UGEL con los directivos de los CETPRO?</p>	<p>Ha sido muy beneficioso tanto para directivos, docentes y estudiantes, se han realizado capacitaciones, asistencias técnicas a los docentes, el CETPRO que yo dirijo tuvo varios docentes que también estuvieron presentes en las capacitaciones como ponentes, así mismo en las asistencias técnicas a los directivos referente a las diferentes directivas, dieron la asistencia técnica en su debido momento, en su debida oportunidad, y todas las cosas bien claras para que nosotros simplemente cuando hemos hecho nuestras reuniones de trabajo colegiado hemos indicado a los docentes para sus informes, nosotros mismos para llenar todo los que nos pedían en el MUNDO IE.</p>	<p>Bueno si ha habido buenas asistencias técnicas, unas más que otras, viendo desde mi punto de vista algunas han debido ser mucho más prácticas en grupos más pequeños, y que el trabajo sea practico, a veces muchos abusan del PPT, en lo que concierne a hacer nuestro trabajo en la gestión, en ese sentido han funcionado bien porque nos ha permitido a los directivos adecuarnos a los que estamos viviendo, adecuarnos nuestro trabajo como jerárquicos en los CETPRO para que el funcionamiento sino es en un 100 por ciento este en un porcentaje aceptable y que el servicio educativo no se detenga buscando siempre la calidad educativa aun en este contexto.</p>	<p>Ha sido beneficioso tanto para directivos y docentes las capacitaciones que se realizaron, incluso se incorporaron docentes de apoyo para las capacitaciones en herramientas tecnológicas, han permitido a los directivos adecuarnos al contexto y que el servicio educativo no se detenga. Lo que si mencionan a veces se hizo mucho abuso de los PPT y que se debieron trabajar en grupos pequeños.</p>

Anexo 7. TRIANGULACIÓN DE RESPUESTAS DE 3 DIRECTORAS DE LOS CETPRO.

CATEGORÍAS (VARIABLES)	SUBCATEGORÍAS (DIMENSIONES)	PREGUNTAS	ENTREVISTADO 2	ENTREVISTADO 3	ENTREVISTADO 5	HALLAZGOS
Programación durante el año lectivo	BIAE	¿En qué medida considera Ud. se cumplen con los objetivos trazados por la DRELM en la realización de los diferentes monitoreos a través de la plataforma MUNDO IE y la regulada por la RVM 157-2020-MINEDU, "Supervisión del desarrollo del servicio educativo en los Centros de Educación Técnico Productiva, durante la Emergencia Sanitaria causada por el COVID-19"?	Considero que a través del monitoreo según la plataforma del MUNDO IE ha permitido que podamos reconocer el trabajo que se viene realizando e ir mejorando también las condiciones y estrategias que uno va realizando con los maestros y que los maestros también van dando testimonio del trabajo en esta realidad y también permite direccionar también mejor la gestión pedagógica e institucional.	Si están llegando creo a consensuar algunos resultados de acuerdo a los que hemos podido subir algunos datos, archivos al MUNDO IE, y creo que para la DRELM es una ayuda de monitorearnos también dentro de la gestión.	En este caso, va a constituir un instrumento en el cual va a permitir observar cómo se viene trabajando en la parte de gestión pedagógica en lo que viene a ser planificación, sus objetivos también identificar los problemas que hemos podido tener en la parte de la gestión para mejorar los aprendizajes que son en forma virtual.	Consideran que el monitoreo según la plataforma del MUNDO IE, constituye un instrumento que ha permitido reconocer el trabajo que se viene realizando, mejorando las condiciones y estrategias que realizan los maestros, además en la parte pedagógica en lo que es la planificación, objetivos, e identificar los problemas en la gestión para mejorar los aprendizajes en forma virtual.
	Hitos 1,2,3,4.					
	Supervisión Educativa (RVM 157-2020-MINEDU)					
Plataformas de monitoreo	MUNDO IE	A partir de su experiencia como directivo, en el contexto actual de la emergencia sanitaria por el COVID 19. ¿qué aspectos de la plataforma MUNDO IE considera que aportan más en la mejora de condiciones del servicio educativo?	Según este contexto en el cual estamos viviendo yo considero el uso de las herramientas tecnológicas en la gestión de los aprendizajes van a permitir también el logro de estas competencias asimismo he considerado que aportan en la mejora de la gestión pedagógica y a través del	La parte que aporta un poco más dentro de todo el bagaje de datos que nos solicitan, son las evidencias, que uno tiene que realizar en base a los monitoreos, los informes, entonces todos esos datos yo creo que ha ayudado también a poder evidenciar por medio de documentos la	En este caso me parece en la parte de gestión la cual nos marca un hito al trabajo de la institución, viendo plan de mejoras del aprendizaje, de qué forma los docentes vienen desarrollando las clases virtuales, también viendo la participación de los docentes en las capacitaciones y guías que se vienen dando,	La parte que aporta más es la presentación de las evidencias que se tienen que presentar en base a los monitoreos, informes, plan de mejoras del aprendizaje, de la forma que vienen desarrollando las clases virtuales y como manejan las herramientas

			uso de estas estrategias tecnológicas.	veracidad de lo que estamos haciendo y realizando	reconocer a su vez el trabajo de los docentes	tecnológicas los docentes.
Monitoreo a los Compromisos de gestión	Progreso de los aprendizajes de todos los estudiantes	A partir de su experiencia como directivo en el contexto actual de la emergencia sanitaria por el COVID 19. ¿Explique en qué medida la realización de las clases con videoconferencias adoptadas en su CETPRO, contribuyen en la adquisición de, competencias laborales, capacidades empresariales y valores en los estudiantes?	El CETPRO a través de la plataforma institucional, logro brindar las informaciones, haciendo también uso de aplicativos del Google. Se logró poder interactuar con los estudiantes asimismo el logro de productos que han conllevado a competencias laborales con un fortalecimiento de las capacidades empresariales y una conformación en valores a través de las conferencias y una demostración también de los estudiantes en diferentes actividades programadas	Para nosotros y para todos ha sido una experiencia que no esperábamos, pero en la medida que hemos ido avanzando nos hemos adecuado tanto los maestros y estudiantes y hemos buscado la mejor manera de comunicación y veo resultados positivos.	Se ha tenido que adecuar al alumno con capacitaciones para que ellos puedan conocer un poco más en las diferentes opciones ocupacionales el manejo de las videoconferencias y también el docente ha tenido que dedicarse al desarrollo de competencias específicas, complementarias y también a la parte emocional por las circunstancias que estamos viviendo en esta pandemia.	Se ha tenido que adecuar al estudiante en el manejo de las videoconferencias y otros aplicativos tecnológicos para poder interactuar con los estudiantes, desarrollar las opciones ocupacionales y contribuir en la adquisición de las competencias laborales, capacidades empresariales y valores.
	Retención de los estudiantes	A partir de su experiencia como directivo Explique Ud. ¿Qué estrategia le funciona para efectivizar la retención de estudiantes en el contexto de la emergencia sanitaria por el COVID 19?	La estrategia llevada en el CETPRO, para poder efectivizar la retención de los estudiantes es la didáctica de trabajo en sí y la secuencia metodológica que ha permitido que los estudiantes tengan un orden en su aprendizaje y así mismo el uso de la plataforma institucional el Facebook la página web y el wasap ha permitido y mantiene la comunicación permanente en toda la institución educativa.	El saber escuchar, bueno como directivo yo mucho trabajo en equipo con los maestros y me preocupo por cada uno de ellos, tanto en lo personal y lo académico, los estoy constantemente motivando a que ellas, se capaciten cuando hay una actividad extra, las invito y ellas de esa manera puedan motivar a sus estudiantes constantemente estamos en esa	En la retención de los estudiantes hemos tratado de ser lo más flexibles posibles, mediante los horarios, buscando estrategias para que el estudiante sea más accesible para llevar este módulo, como grabar las clases para que ellos lo puedan observar en cualquier momento, en clase, otra estrategia es el estar pendiente de ellos y ver	Consideran como una estrategia que les dio resultados el saber escuchar y estar pendiente de ellos, la flexibilidad en los horarios, el buscar la accesibilidad del estudiante y la didáctica de trabajo son las estrategias para retener estudiantes.

				motivación a las maestras y esta estrategia ha sido óptima para nosotros.	la forma como llegar al estudiante.	
	Cumplimiento de la calendarización planificada	A partir de su experiencia como directivo, en el contexto actual de la emergencia sanitaria por el COVID 19. ¿Piense en una de las actividades realizadas de su PAT que mejor le haya resultado, en cuanto a organización y resultados y explique su experiencia en el desarrollo de las actividades programadas a través de los medios tecnológicos?	Hemos tenido una actividad programada que ha sido el día del emprendimiento que se ha llevado a cabo el día de la semana técnica, nosotros lo hemos considerado dentro de la semana técnica logrando así que los estudiantes puedan demostrar sus logros y capacidades emprendedoras a través de los procesos de trabajo y también haciendo uso de diferentes herramientas tecnológicas y de diferentes estrategias dando, así como resultado óptimo la demostración de sus capacidades.	Por ejemplo, nosotros tenemos una diversidad de grupo humano tanto profesionales como también iletrados, entonces nos fue difícil el hablar con ellas de diferentes ámbitos, hemos tenido que elaborar manuales hemos tenido que enviar audios y diversificar también los medios de comunicación, se ha podido lograr esa comunicación directa que necesitamos todos.	En nuestro PAT, tenemos las capacitaciones que se han realizado en la Institución, el manejo de herramientas o recursos didácticos tecnológicos, tanto a docentes como estudiantes, para que el alumno tenga un aprendizaje autónomo cumpliendo con las orientaciones de los docentes, de parte del envío de las evidencias	De acuerdo a su PAT, entre las actividades más resaltantes están la capacitación en el manejo de las herramientas tecnológicas tanto a docentes como estudiantes y el desarrollo de las actividades por la semana técnica donde demuestran sus logros y capacidades emprendedoras los estudiantes.
	Acompañamiento y monitoreo a la práctica pedagógica	A partir de su experiencia como directivo, en el contexto actual de la emergencia sanitaria por el COVID 19. ¿Explique, En qué medida el acompañamiento pedagógico desarrollado con sus docentes vía virtual cumple con los	Este acompañamiento se ha ido direccionando, cada maestro selecciona las herramientas tecnológicas más adecuadas que le van a permitir tener un acercamiento mejor con el estudiante asimismo también el hecho de que ellos también puedan utilizar diferentes estrategias metodológicas que dinamicen la interacción de los aprendizajes, asimismo el uso de los instrumentos	Si cumple porque ya tenemos un cronograma, hemos elaborado un cronograma de actividades hasta fin de año y que van saliendo de acuerdo a la demanda, cualquier impase y los reforzamientos si algo está fallando pues lo digo personalmente, ingreso inclusive a los enlaces que ellos tienen	Se ha trabajado el monitoreo y acompañamiento docente a través de las entrevistas, en este caso el monitoreo ha sido vía virtual, se ha trabajado con los docentes monitoreando su clase sincrónica con los estudiantes, para que ellos puedan saber en qué vamos a mejorar, se ha trabajado con jornadas de reflexión	El acompañamiento se ha direccionado al manejo de herramientas tecnológicas, a las estrategias metodológicas, el uso de instrumentos de evaluación, a la retroalimentación y este ha sido monitoreando las clases sincrónicas de los docentes en forma remota.

		objetivos trazados en su Plan de monitoreo?	de evaluación que acá da uno de ellos va a conllevar a un fortalecimiento y a una retroalimentación posterior.	que enviar semanalmente, de esta manera estoy monitoreando y viéndolas el trabajo que realizan.	buscando las mejoras en el aprendizaje en este contexto efectivo.	
	Gestión de la convivencia escolar.	A partir de su experiencia como directivo Explique. qué estrategia de soporte emocional desarrollado, considera Ud. influyó positivamente en los docentes y estudiantes en los tiempos del confinamiento por la emergencia sanitaria?	Nuestra institución se mantuvo fortalecida a través del acompañamiento de la congregación tanto a los maestros como a los estudiantes. Ellos nos han brindado charlas de forma personal a los docentes y grupos de estudiantes y asimismo los maestros han podido asumir ese acompañamiento fortalecidos a sus estudiantes en el cual cada uno ya ha sido pertinente, ya que cada uno asuma tiempos oportunos espacios también para que puedan atender las necesidades de sus estudiantes y asimismo también puedan adentrar cada uno de nosotros como comunidad educativa entrar en oración por las situaciones diversas.	En las reuniones de los lunes que realizó con todas, por ejemplo, pregunto a cada una cómo, están como se sienten y les hago un alcance siempre del parte emocional, entonces lo mismo les digo a ellas, ustedes constantemente antes de iniciar las clases pregunten a sus estudiantes también como se encuentran una motivación en base a los tantos problemas que están pasando en el hogar ellas tienen que motivar constantemente, hagan lo mismo con las estudiantes. Hubo errores de un poco de frialdad en algún momento quizás de las docentes con sus estudiantes porque más se iban a lo práctico a lo técnico no veían hasta que se ha entrado a tallar a ver todo lo respecto al soporte emocional.	Lo que hemos tenido son actividades de desarrollo o soporte emocional tanto para el docente como el alumnado, cada uno de ellos se ha venido a realizar mediante videoconferencias por especialistas del ministerio de salud también a través de dos psicólogas que nos han apoyado, también las docentes, para eso también se capacitó a los docentes para que puedan tener el manejo socioemocional y el manejo para y hacia los alumnos. En este caso, han sido mediante capacitaciones se ha tratado de conseguir estar en contacto, ver su desarrollo socioemocional.	Los CETPRO han realizado actividades de soporte emocional a los docentes y estudiantes, algunos recurrieron a la formación cristiana ya que son dirigidas por una congregación católica, otros recurrieron a psicólogos y médicos, los docentes fueron capacitados a través de las videoconferencias para poder ellos también dar el soporte emocional a los estudiantes diariamente antes de iniciar sus clases. Quizás al inicio nos dedicamos a la parte tecnológica, ya que era una necesidad, pero luego se fue reforzando el soporte emocional como prioridad.

Sistematización de la información y toma de decisiones.	Asistencias técnicas	A partir de su experiencia, en el contexto actual de la emergencia sanitaria por el COVID 19. ¿Qué beneficio práctico o utilidad para su trabajo como directivo encuentra en las asistencias técnicas que se realiza por parte de la UGEL con los directivos de los CETPRO?	Personalmente en la gestión que vengo realizando las asistencias técnicas me han permitido estar informado de los nuevos cambios que se ha venido dando y ha venido desarrollando o asimismo también estar orientada a nuevas formas de trabajo dándome de esta manera la seguridad para poder transmitirlo en la comunidad educativa y asimismo también el hecho de poder gestionar y direccionar el trabajo de la institución bajo los lineamientos y los documentos o normas que han permitido que nosotros podamos como Institución poder ponerlo en práctica para lograr resultados diferentes, como planes de trabajo como documentos	Las asistencias técnicas a mí me han ayudado muchísimo a poder desarrollar todo el bagaje de documentos que solicitan, tanto informes como planes, proyectos, eso que es una parte de los procesos también para mejorar los procesos en lo que es la gestión, hasta ahora yo me siento apoyada verdaderamente. considero las asistencias técnicas de gran importancia como una autoayuda, agradezco a la UGEL a la DRELM al MINEDU.	Bueno las asistencias técnicas que se han realizado por parte de la UGEL, ha sido de ayuda y de gran apoyo para los CETPRO, ha servido para desarrollar la gestión pedagógica como también en el desarrollo de la gestión como directivo. Ha constado de la asistencia técnica que nos ha podido dar, también con las asistencias técnicas, para las GIAS, en este caso para lo que es el MUNDO IE, siempre han estado allí buscando la forma de no solamente capacitar al directivo sino también a los docentes en todo esta parte de lo que vendría a ser lo que es el uso de los recursos didácticos.	Las asistencias técnicas han permitido estar informados de los nuevos cambios que se ha venido dando a nuevas formas de trabajo, lineamientos, documentos y normas, además ha permitido desarrollar la gestión pedagógica y la gestión directiva, también ha permitido capacitar a los docentes en el uso de recursos didácticos.
---	----------------------	---	---	---	--	---

Anexo 8. TRIANGULACIÓN DE RESPUESTAS DE DOS ESPECIALISTAS DE SUPERVISIÓN EDUCATIVA A CETPRO

CATEGORÍAS (VARIABLES)	SUBCATEGORÍAS (DIMENSIONES)	PREGUNTAS	EXPERTO 1	EXPERTO 2	HALLAZGOS
Programación durante el año lectivo	BIAE	¿En qué medida considera Ud. se cumplen con los objetivos trazados por la DRELM en la realización de los diferentes monitoreos a través de la plataforma MUNDO IE y la regulada por la RVM 157-2020-MINEDU, "Supervisión del desarrollo del servicio educativo en los Centros de Educación Técnico Productiva, durante la Emergencia Sanitaria causada por el COVID-19"?	Bien, primero vamos a aclarar algunas cosas, el MUNDO IE había sido diseñado exclusivamente para Educación Básica regular, de allí se ha adaptado para CETPRO, pero eso salió antes que saliera publicado la resolución viceministerial 157 entonces faltaría adecuar a los términos y condiciones que menciona la 157 eso es por un lado, por otro lado en realidad el reporte que hacen es a través del MUNDO IE los directores y los especialistas se cumple al cien por ciento, pero también hay otra compartida que el reporte no refleja el estado en sí de la Institución educativa, porque al subir evidencias esas evidencias por lo general no están siendo las adecuadas de acuerdo a lo que se solicitan, entonces aquí vendría un trabajo mucho más exhaustivos de parte de los especialistas de la UGEL y también de parte de la DRELM.	Que, si se cumple con los objetivos trazados debido a que en el MUNDO IE, se cuenta con las herramientas necesarias y según el rumbo señalado, por ejemplo, con respecto al personal docente, a la cantidad de estudiantes, con respecto a los planes de reprogramación a las evidencias que se recogen con respecto a la capacitación de los estudiantes y también a las evidencias que permiten recoger entonces si cumplen con los objetivos trazados.	La plataforma MUNDO IE, fue diseñada para la Educación Básica Regular, y adaptada para la Educación Técnico Productiva, quedando pendiente su adaptación con la RVM 157-MINEDU-2020 que regula el servicio educativo en los CETPRO. Con respecto a los objetivos del reporte a la plataforma MUNDO IE, se cumple al 100 por ciento el reporte de los directores, ya que se cuentan con las herramientas necesarias, con respecto a los planes de reprogramación, capacitación a docentes y estudiantes, pero muchas veces las evidencias reportadas no corresponden a lo solicitado, entonces nos sugieren a los especialistas de UGEL y DRELM tomar en cuenta esta situación.
	Hitos 1,2,3,4.				
	Supervisión Educativa (RVM 157-2020-MINEDU)				
Plataformas de monitoreo	MUNDO IE	A partir de su experiencia como especialista de supervisión de los CETPRO, en el contexto actual de la emergencia sanitaria por el COVID 19 ¿qué aspectos de la plataforma MUNDO IE considera que aportan más en la mejora de	Bien, con respecto a los aspectos, MUNDO IE, tiene cuatro aspectos, tiene el aspecto de convivencia, gestión escolar, acompañamiento y monitoreo, entonces en realidad estos aspectos que considera MUNDO IE están muy bien, pero lo más importante es la subida de las evidencias que estos aspectos consideran, porque puede ser una muy buena pregunta, el director puede contestar muy bien pero esa respuesta tiene que ser evidenciada dependiendo del caso, reuniones, actas	Bueno, en la plataforma MUNDO IE lo que me parece que más aporta es el tema de las evidencias debido a que nosotros podemos allí verificar si verdaderamente lo que están haciendo ahorita los CETPRO está planificado, el tema de la planificación es muy importante, porque si no está planificado una actividad no puedo hacerle seguimiento y luego no puedo hacer la evaluación. La	El especialista de la DRELM nos afirma que la plataforma MUNDO IE, posee los aspectos de Gestión escolar, acompañamiento y monitoreo además de la convivencia escolar. Lo más importante es la subida de evidencias de cada uno de estos aspectos, dependiendo del caso estas evidencias pueden ser reuniones, actas de reunión, asistencias técnicas debido a que allí podemos verificar lo que están realizando los CETPRO, dependiendo del caso. Para el

		las condiciones del servicio educativo?	de reunión, asistencia técnica que haya hecho, pero no solamente la asistencia técnica porque la asistencia técnica como asistencia técnica no soluciona muchas cosas, el problema es que cuando se brinda la asistencia técnica el detalle y lo más enriquecedor es que esa asistencia técnica ha logrado el propósito que se esperaba, entonces lo que tiene que hacerse allí es el seguimiento si verdaderamente lo que se ha realizado la asistencia técnica en algún nudo crítico que se haya detectado y luego de esa asistencia técnica ha logrado el impacto.	planificación que está en el MUNDO IE nos permite subir los planes, es muy importante, eso es lo que me parece más importante que tiene esta plataforma de MUNDO IE.	especialista ETP de UGEL, el tema del reporte de los planes es lo más importante, si una actividad no está planificada, no se puede realizar el seguimiento y tampoco la evaluación.
	Progreso de los aprendizajes de todos los estudiantes	A partir de su experiencia como especialista de supervisión de los CETPRO en el contexto actual de la emergencia sanitaria por el COVID 19 ¿Explique en qué medida la realización de las clases con videoconferencias adoptadas en los CETPRO, contribuyen en la adquisición de las competencias laborales, capacidades empresariales y valores en los estudiantes?	Este es un tema muy amplio, todo lo planificado era de forma presencial, entonces los profesores que hicieron, trataron de adaptar lo que estaba planificado para la forma presencial y poderlo brindarlo de una forma remota o a distancia entonces lo que se ha hecho son adaptaciones en algunos casos grupos de interaprendizaje para ver cómo se puede dictar los cursos técnicos que se dan en los CETPRO, también la otra parte de capacidades empresariales y los valores en los estudiantes también se ha venido adaptando, lo que pasa que los valores no se enseñan, los valores no están en el currículo, los valores ya son innatos a cada persona, sino que se dan cuando uno está en el aula, cuando uno está en una clase los valores se van demostrando, simplemente el profesor va recogiendo, va observando el comportamiento de la persona,	En esta emergencia sanitaria, desde marzo hasta la fecha los CETPRO están haciendo las clases de manera remota, utilizando las plataformas y herramientas digitales que tienen a su alrededor, pero lo que más están utilizando es la videoconferencia porque permite que el estudiante pueda ver como se hace un producto, como se elabora un proyecto también, en vivencial el profesor demuestra cómo se hace y el estudiante a partir de ese video, de esa conferencia en vivo, entonces el docente puede hacer la réplica, asimismo también puede preguntar y tener una interacción al instante con el docente, cosa muy distinta si la clase solamente fuera asíncrona porque en ese caso es solamente enviar información y el estudiante al leerlo hará solo algunas	Todo lo Planificado era para la forma presencial, lo que se tuvo que hacer es adaptarlo para brindarlo de forma remota, para la adquisición de las competencias laborales, capacidades empresariales y valores, para lo cual los CETPRO utilizan las plataformas virtuales y herramientas tecnológicas, resaltando más el uso de las videoconferencias, porque permite que el estudiante pueda ver como se elabora un proyecto o un producto, que el docente pueda demostrar, realizar replicas e interactuar al instante con los estudiantes, lo que no le permite una clase asíncrona que es solamente enviar información y el estudiante responderá y será evaluado.

Monitoreo a los Compromisos de gestión				preguntas, responderá y será evaluado.	
	Retención de los estudiantes	A partir de su experiencia como especialista de supervisión de los CETPRO. Explique Ud. ¿Qué estrategia le funciona para efectivizar la retención de estudiantes en el contexto de la emergencia sanitaria?	Con respecto a la retención de estudiantes, también MUNDO IE, ve esos datos, circunstancias, inicialmente yo creo ha habido bastante deserción porque los estudiantes no han estado preparados para recibir las clases a distancia, posteriormente ya se ha ido regulando en todas las UGEL especialmente en los CETPRO. Estrategias para retener estudiantes, yo pienso que la mejor estrategia en CETPRO, para que el estudiante no se vaya es que las clases deberían ser lo más dinámicas posibles y a través de proyectos, como siempre se ha trabajado a través de proyectos, esta es una buena estrategia para que el estudiante se mantenga en el aula taller, es una de las mejores porque nosotros también tenemos nuestro potencial en el sentido de que ofreciendo un buen servicio educativo el estudiante va a permanecer.	La estrategia que más funciona es estar en constante comunicación con los estudiantes, eso se les ha explicado a todos los docentes, cuando no hay comunicación no sabemos que el estudiante en qué situación esta, nosotros por ejemplo en la UGEL donde yo laboro, lo que hicimos es la elaboración de formularios en Google, para cada especialidad, y cada módulo, es importantísimo ver con que tipo de herramientas cuenta el estudiante para desarrollar el módulo donde está matriculado, me refiero a la conexión de internet, al tipo de equipo con el cual se conecta, ya sea celular, Tablet, laptop, una vez que ellos ya tuvieron la información, entonces empezaron a programar los módulos de acuerdo al contenido y equipamiento que tiene el estudiante. y es por eso mismo cuando me haces esta pregunta de qué manera en la emergencia sanitaria se ha desarrollado las labores, es justamente de manera sincrónica.	Con respecto a la retención de estudiantes MUNDO IE, también ve este aspecto, inicialmente ha habido una pronunciada deserción, porque no se ha estado preparado para recibir clases a distancia, lo cual fue regulado en los CETPRO, la mejor estrategia para retener estudiantes para el especialista DRELM es que las clases sean lo más dinámicas posibles, a través de proyectos como siempre se ha trabajado, en el sentido de que ofreciendo un buen servicio educativo el estudiante va a permanecer. La otra estrategia que más funciona es la comunicación constante con los estudiantes.
	Cumplimiento de la calendarización planificada	A partir de su experiencia como especialista de supervisión educativa de los CETPRO, en el contexto actual de la emergencia sanitaria	Aquí hay que diferenciar, yo sé que no pasa en las UGEL, por ejemplo el especialista de CETPRO, ve generalmente el aspecto de acompañamiento pedagógico y lo que es gestión escolar lo ve otro área, pero eso no escapa a que nosotros también	En este contexto los documentos de gestión PAT, Reglamento Interno, PCC están orientados a la educación presencial, cuando vino el tema de la emergencia sanitaria tuvimos que actualizar todos los documentos de gestión	A pesar que en el área de AGEBATP se ve aspectos pedagógicos y lo de la gestión escolar lo ve el área APP, se han realizado orientaciones, y monitoreos a los aspectos de la gestión escolar, dentro del cual el PAT de la Institución se ha tenido que

		<p>por el COVID 19 ¿considera Ud. que las actividades realizadas del PAT de los CETPRO a través de los medios tecnológicos hayan logrado los objetivos trazados, en cuanto a organización y resultados?</p>	<p>podemos orientar, podemos monitorear aspectos de gestión escolar, en donde allí el Plan Anual de Trabajo de la Institución se ha tenido que reajustar a la forma no presencial y como no estaba nada preparado entonces ha caído en la muy buena disponibilidad que tienen las Instituciones Educativas, diseñados para la atención en forma presencial, se ha tenido que adecuar, un trabajo entre CETPRO, digamos a nivel de UGEL, para que puedan actualizar su plan a esta forma de atención a distancia por las circunstancias que estamos pasando.</p>	<p>especialmente el PAT, solamente reducir o utilizar aquellas actividades que se podían cumplir de manera remota, por ejemplo, me explico entre todas esas actividades estaban en todos los PAT, lo que es la expo feria, la feria de emprendimiento que se hace todos los años en los CETPRO, que se hacía de manera presencial, pero hemos hecho una feria de manera remota para que se pueda compartir usando el Facebook, y herramientas digitales.</p>	<p>reajustar a la forma no presencial, por ejemplo en la mayoría de los PAT de los CETPRO estaba programado la elaboración de la expo feria de emprendimiento diversificado en los diferentes distritos, este año esta actividad se ha realizado de forma virtual a través de un videoconferencia.</p>
	<p>Acompañamiento y monitoreo a la práctica pedagógica</p>	<p>A partir de su experiencia como especialista de supervisión educativa de los CETPRO, en el contexto actual de la emergencia sanitaria por el COVID 19. ¿considera Ud. ¿En qué medida el acompañamiento pedagógico desarrollado por los directivos vía virtual cumple con los objetivos trazados en el monitoreo de la plataforma MUNDO IE?</p>	<p>De acuerdo al reporte al MUNDO IE, los directores han cumplido al cien por ciento sus monitoreos, la gestión pedagógica, de acuerdo al reporte, pero como yo decía al inicio, hemos revisado, y la revisión es mínima con respecto a las evidencias que hayan subido en este proceso de monitoreo, es donde las evidencias son el medio con el que podamos nosotros verificar si verdaderamente se está cumpliendo o no se está cumpliendo, ya es donde hay un trabajo pendiente allí, en ver la evidencia, pero en realidad yo estaba revisando y yo diría que muchos han subido evidencias que no corresponden.</p>	<p>Mire, eso está escrito en documento, a partir de la 157 está claro el tema e inclusive se ha pedido a cada director de qué MUNDO IE, en el hito 3 enviara su plan de supervisión y acompañamiento educativo, eso esta normado, y eso es de gran ayuda, porque a partir que el director se comprometa, nuestro trabajo es de manera secuencial, como ejemplo a ver, MINEDU supervisa a la DRELM y acompaña, DRELM supervisa y acompaña a especialistas de UGEL, el especialista de UGEL supervisa y acompaña al director, el director supervisa y acompaña al docente, esa es la secuencia y cadena de acompañamiento que el Ministerio así lo determina, en ese concepto nosotros le hemos pedido a los directores que ejecuten esta función y no solamente quede en el documento, sino que ellos</p>	<p>De acuerdo al reporte en la plataforma MUNDO IE, por parte de los directivos de CETPRO este se ha cumplido al cien por ciento, pero revisando lo reportado el especialista de la DRELM, observa que algunas evidencias presentadas no corresponden a lo solicitado. El especialista de UGEL indica que en el hito 3 el director envía su plan de supervisión y acompañamiento a los docentes, recordemos que nuestro trabajo es de manera secuencial, el MINEDU asiste y supervisa a la DRELM, la DRELM a las UGEL, la UGEL a los directivos y ellos a los docentes. En ese sentido se les ha solicitado a los directivos que ejecuten esta función.</p>

				acompañen, no hagamos una supervisión, sino acompañen.	
	Gestión de la convivencia escolar.	A partir de su experiencia como especialista de supervisión de los CETPRO. Explique. qué estrategia de soporte emocional desarrollado, considera Ud. influyó positivamente en los docentes y estudiantes en los tiempos del confinamiento por la emergencia sanitaria?	Bien, allí es donde justo vamos con lo del soporte emocional, en realidad allá estamos flacos, en el sentido de que no se están subiendo evidencias, no necesitan asistencias con respecto al soporte socioemocional, entonces conversando con un director me dice eso yo ya lo he hecho, pero no he subido la evidencia correspondiente, en todo caso es como si todo estuviera bien en la Institución y al estar todo bien no necesitan la respectiva asistencia técnica, entonces el soporte emocional no ha sido tomado tan en serio por los directores, más creo que se han preocupado en la parte tecnológica, en la parte técnico pedagógica, pero muy poco en la parte socioemocional, porque así lo demuestran las evidencias, se debe tomar mayor importancia porque en realidad, de repente no pasa nada porque como se está adecuando de una forma presencial a una forma a distancia por el momento de repente no habrá problemas, pero digamos si esto continua, pueden venirse los famosos bullying, cyberbullying en fin, acosos en forma virtual, entonces no esperar que llegue ese momento, más bien desde ahora podemos abrir unos protocolos dentro de la Institución Educativa.	Se desarrollo la charla: " EL Autocuidado y la Motivación Personal", si influyo positivamente, porque los docentes de CETPRO desarrollaron nuevas estrategias de enseñanza aprendizaje, debido a que en los CETPRO el MINEDU no implemento ninguna plataforma tal como lo hizo con EBR con "Aprendo en Casa"; fue más desgastante emocionalmente porque partimos de cero y era necesario darles las estrategias para una motivación personal	El especialista DRELM, reconoce que ese es el punto flaco en el sentido que no se han subido todas evidencias de haber realizado las asistencias por parte de los especialistas y directivos, se nos recomienda que, aunque no se presenten puntos críticos en este aspecto, ante la posible continuidad de las clases remotas, prevenir casos de bullying, cyberbullying y todo tipo de acoso en forma virtual, no esperar que estos se presenten y abrir protocolos de atención dentro de la Institución. El especialista de ETP de la UGEL, señala que las estrategias de soporte emocional se desarrollaron y fueron necesarios con los docentes ya que ante la situación de no tener una plataforma como la EBR, iniciábamos de cero, y esto fue desgastante para nuestros docentes por lo que era necesario el soporte emocional con ellos.
Sistematización de la información y toma de decisiones.	Asistencias técnicas	A partir de su experiencia como especialista de supervisión de los CETPRO. ¿Qué beneficio práctico o	Bueno, en primer lugar, debería hacerse asistencia técnica en base a algún nudo crítico que se haya detectado, entonces si se detecta por allí algún tipo de problema, o algún tipo de situación, entonces hacemos y planteamos	Bueno, si se cumple con los objetivos, porque nosotros partimos de una planificación, las asistencias técnicas que se han ido realizando desde el MINEDU, MINEDU a la DRELM, DRELM a	El especialista DRELM recomienda que las asistencias técnicas deben de realizarse en base a un nudo crítico detectado, entonces en base a eso se plantea las asistencias técnicas. Si bien este año se han realizado algunas

		<p>utilidad encuentra en las asistencias técnicas que se realiza por parte de la UGEL con los directivos de los CETPRO?</p>	<p>asistencias técnicas. Las asistencias técnicas han sido en base a necesidades de los profesores que en realidad lo necesitaban, pero esa información ha sido recogida no de una forma organizada, ha sido recogida de una forma de comunicación entre personas que manifestaban este tipo de deficiencia y la UGEL ha tenido que atenderlo lo más pronto posible porque en realidad la atención inmediata era fundamental. Se debe de planificar para que el próximo año, ya debe empezar la capacitación, asistencias, porque en realidad a los CETPRO se nos vienen muchas tareas ahora que se han aprobado los lineamientos académicos generales y otra gran tarea como hacer los planes de estudio, tenemos que planificar desde ahora, para eso debemos organizarnos, sistematizar la información y hacer la planificación correspondiente y cumplir con la planificación y hacer el seguimiento, en realidad se vienen muchas cosas, tenemos la autoevaluación institucional con fines de mejora, tenemos las condiciones básicas, es mucho lo que tenemos que hacer en cuanto a CETPRO, pero de una forma organizada, planificada vamos a avanzar, ya este año hemos tratado de salir de donde nos encontrábamos y se ha salido y esperamos que el otro año sea mejor de las experiencias que ya tenemos.</p>	<p>la UGEL, y especialistas de UGEL a los directores, tiene el objetivo primero de poder actualizar en los nuevos conceptos de las herramientas y plataformas digitales que de repente se desconocía en algunos directores y docentes, y especialistas también. Luego de esto empezar a usar estas herramientas, de qué forma de qué manera, entonces eso me parece que ha sido muy bueno, luego de eso ha venido el tema de las reprogramaciones, como hacer nuestros planes de recuperación, y ahora están pleno proceso de cómo vamos a hacer nuestras propuestas de familias profesionales de acuerdo al nuevo catálogo de la oferta formativa que estamos siguiendo una secuencia, está muy bien el tema de las asistencias técnicas, si se está cumpliendo con los objetivos trazados.</p>	<p>veces ante una necesidad que era de atenderse inmediatamente por el contexto que nos tocó vivir, ya se debe de estar planificando para el próximo año, tomando en cuenta que ya se aprobaron los lineamientos Generales Académicos, como realizar los planes de estudio, la autoevaluación institucional con fines de mejora y otras más, para ello debemos organizarnos, sistematizar la información, hacer la planificación correspondiente y hacer el seguimiento.</p> <p>El especialista ETP de UGEL menciona que en el presente año lo primero que se desarrollo fue actualizar el manejo de las herramientas y plataformas digitales, luego vinieron las reprogramaciones curriculares y ahora estamos en pleno proceso de cómo hacer nuestras propuestas de familias profesionales al nuevo Catálogo de la oferta formativas.</p>
--	--	---	---	--	---

Anexo 9. ENTREVISTA A DIRECTORES DE CETPRO PÚBLICOS Y DE CONVENIO DE LA UGEL 06

ENTREVISTADO 1

DATOS SOCIODEMOGRÁFICOS:

Fecha:10-10-2020	Especialidad: Informática	Nivel CPM: Sin nivel	Condición laboral: Contratado
Edad: 55	Grado académico: Licenciado	CARGO: Coordinador	
Sexo: M (X) F ()	Videoconferencia con plataforma MEET.		

PREGUNTAS:

<p>1. ¿En qué medida considera Ud. se cumplen con los objetivos trazados por la DRELM en la realización de los diferentes monitoreos a través de la plataforma MUNDO IE y la regulada por la RVM 157-2020-MINEDU, "Supervisión del desarrollo del servicio educativo en los Centros de Educación Técnico Productiva, durante la Emergencia Sanitaria causada por el COVID-19"?</p>
<p>RESPUESTA: Bien, como bien sabemos, esta enfermedad nos ha agarrado de sorpresa a todos nosotros. Entonces, en la cual el Ministerio, por intermedio de la DRELM, Ha emitido muchas directivas en la cual, se han trazado varios objetivos para no dejar de lado este año académico, entonces de acuerdo a lo que se estuvo realizando los monitoreos tanto de la jefa de AGEBATP como del especialista , a si en forma personal, y muy aparte, a través de la PLATAFORMA MUNDO IE, y que a partir del mes de agosto sale la nueva resolución, modificando a la anterior, que es la 157, creo que hasta el momento se ha cumplido con todos los objetivos trazados por la DRELM, con respecto a las diferentes directivas, y que se espera, al final todo esto traiga un buen beneficio tanto para docentes como para estudiantes.</p>
<p>2. A partir de su, experiencia como directivo, en el contexto actual de la emergencia sanitaria por el COVID 19 ¿qué aspectos de la plataforma MUNDO IE considera que aportan más en la mejora de las condiciones del servicio educativo?</p>
<p>RESPUESTA: Veo que en cada rubro que está indicando, en esta plataforma del MUNDO IE, hay ítems en la cual nos indican de como nosotros debemos ir desarrollando este trabajo remoto y a la vez nos ayuda también a tener más experiencia para que, o adquirir más experiencia, para ir mejorando el servicio educativo, entonces se ve de que, en cada hito que se va haciendo el monitoreo y a la vez nosotros vamos trabajando, y llenando desarrollando en cada uno de los puntos es muy beneficioso tanto como para el directivo y así dar un buen servicio educativo.</p>
<p>3. A partir de su experiencia como directivo en el contexto actual de la emergencia sanitaria por el COVID 19 ¿Explique en qué medida la realización de las clases con videoconferencias adoptadas en los CETPRO, contribuyen en la adquisición de las competencias laborales, capacidades empresariales y valores en los estudiantes?</p>
<p>Bien, yo de repente voy a utilizar este término, en decir de repente estoy pecando en utilizar este término no! que ha sido muy beneficioso para todos los docentes como también para los estudiantes, estudiantes en qué sentido, en el sentido de que valgan verdades en las diferentes opciones ocupacionales que nosotros brindamos en la Institución por medio de estas clases virtuales, como llamamos las videoconferencias no eh, hemos captado buena cantidad de alumnos por ejemplo de diferentes lugares del país, tal es el caso también alumnas, unas alumnas que, ex alumnas que anteriormente llevaron y que en esos tiempos no brindábamos de repente las opciones ocupacionales de computación, de Panadería en lo que respecta con temas nuevos, se han podido vamos decir, reincorporar, en la cual de acuerdo a las evidencias que los estudiantes nos hacen llegar vemos que para ellas les ha sido muy favorable, porque por ejemplo en Panadería se les ha enseñado muchas cositas y ellas las evidencias, envían a diario de lo que están haciendo y de lo que les esta les está sirviendo en la actualidad, tal es el caso en la preparación de diferentes productos igualito en confecciones ,en confecciones por ejemplo, están haciendo las famosas mascarillas , los guardapolvos y etc. ya entonces y muy aparte también nosotros siempre inculcándoles de la forma de cómo deben cuidarse los estudiantes, y los estudiantes como bien sabemos en los CETPRO mayormente captamos alumnos, o estudiantes ya una edad mayor, y ellos en verdad están verdad muy agradecidos con ese tipo de enseñanza.</p>
<p>4. A partir de su experiencia como directivo Explique Ud. ¿Qué estrategia le funciona para efectivizar la retención de estudiantes en el contexto de la emergencia sanitaria?</p>

RESPUESTA: Como bien sabemos, en cada opción ocupacional, cada docente presenta una programación a principios de año a inicios de año académico, en la cual por medio del Ministerio nos hicieron llegar o publicaron en una norma en la cual indicaban la reprogramación o reestructuración de nuestra programación, entonces viendo de que en un principio de repente no se podía hacer las practicas así presenciales en cada tema que se iba desarrollando, simplemente nosotros con la consulta el asesoramiento del especialista, siempre comunicándonos con su persona el cual nos indicaba de buscar temas, temas en donde los alumnos no puedan simplemente desertar tal como nosotros hacemos el balance en cada módulo que vamos concluyendo, estamos motivando a los alumnos con qué? con temas nuevos temas atrayentes, para qué? para que nuestros alumnos no deserten, los tengamos presente casi en su totalidad hasta fin de año, de esa forma nosotros estamos reteniendo a nuestros estudiantes para que no deserten como dije ase un momento ya hicimos ese informe también al área de AGEBATP haciendo ver que es un mínimo de estudiantes que se hayan retirado no de repente, por lo que no desean aprender, sino ya por la parte económica, tienen que salir a trabajar, buscársela y a veces por el horario no conlleva a que ellos puedan llevar el trabajo con el estudio, pero eso es algo mínimo.

5. A partir de su experiencia como directivo, en el contexto actual de la emergencia sanitaria por el COVID 19 ¿Piense en una de las actividades realizadas de su PAT que mejor le haya resultado, en cuanto a organización y resultados y explique su experiencia en el desarrollo de las actividades programadas a través de los medios tecnológicos?

RESPUESTA: Con respecto a esta pregunta, creo que, dentro de nuestro PAT, no estaba relacionado tanto a esta forma de enseñanza, pero se tenía que hacer una pequeña reestructuración del PAT, en la cual se tuvo que capacitar a los alumnos, a los docentes mismos para que simplemente nuestros alumnos como se dijo en la anterior pregunta, de que, no deserten, entonces fuimos utilizando las diferentes herramienta tecnológicas tal es el caso de la plataforma ZOOM, el CLASSROOM, el DRIVE el MEET entonces todo ello con previa capacitación ya que en un determinado momento teníamos que integrar todo ello en el PAT.

6. A partir de su experiencia como directivo, en el contexto actual de la emergencia sanitaria por el COVID 19. ¿Explique, En qué medida el acompañamiento pedagógico desarrollado con sus docentes vía virtual cumple con los objetivos trazados en su Plan de monitoreo?

RESPUESTA: Como bien sabemos, que semanalmente nosotros llevamos nuestra reunión de trabajo colegiado, y siempre inculcándoles a los docentes, que ellos vean o hagan o realicen lo mejor posible su clase virtual, para que al momento de que uno como directivo le llegue a monitorear simplemente cumplan con todo lo que se les está encomendando o mencionando en la reunión de trabajo colegiado, en vista de trabajo de este tipo trabajo de enseñanza remota, que le llamamos en forma o vía virtual, todos los docentes que tenían que preparar su carpeta pedagógica, ya no en físico sino en forma virtual, entonces creo que los objetivos que nos hemos trazado dentro de la Institución, el Plan de Monitoreo se ha llevado casi en su totalidad a todos los docentes, ya que tenemos allí un plan que justamente ya vamos por el ultimo monitoreo que se les va a realizar a todos los docentes de que es en este mes de noviembre, en conclusión, los objetivo que se ha trazado se está cumpliendo.

7. A partir de su experiencia como directivo Explique. qué estrategia de soporte emocional desarrollado, considera Ud. influyó positivamente en los docentes y estudiantes en los tiempos del confinamiento por la emergencia sanitaria?

RESPUESTA: En esta parte se tuvo que trabajar con las diferentes familias profesionales en la cual semanalmente cada opción ocupacional por intermedio de los docentes tenían que preparar afiches, comunicados, reuniones con sus alumnos, para que simplemente al alumnado hacerle sentir motivado y pueda seguir llevando los módulos y dentro de los módulos los temas que indican, para que también los alumnos o los estudiantes y docentes están al menos llevando las clases virtuales sin ningún inconveniente sin ningún problema.

8. A partir de su experiencia como directivo ¿Qué beneficio practico o utilidad encuentra en las asistencias técnicas que se realiza por parte de la UGEL con los directivos de los CETPRO?

RESPUESTA: Bien en esto si no es por nada felicitar a los directivos, más que nada del área de AGEBATP, porque ha sido muy beneficioso tanto para directivos, docentes y porque no decirlo para estudiantes también se han realizado capacitaciones, asistencias técnicas a los docentes, decir que fue muy ameno, tal es el caso como del CETPRO que yo dirijo tuvimos varios docentes que también estuvieron presentes en las capacitaciones como ponentes, y eso en verdad gracias a los directivos de la UGEL del área de AGEBATP en la cual han trabajado vamos a decir de manera excepcionalmente porque hemos visto que en anteriores oportunidades de repente no se han tomado en cuenta los docentes para que hagan las capacitaciones o sirvan como ponentes y así mismo en las asistencias técnicas a los directivos referente a las relacionado a las diferentes directivas, dieron la asistencia técnica en su debido momento, en su debida oportunidad, y todo las cosas bien claras para que nosotros simplemente cuando hemos hecho nuestras reuniones de trabajo colegiado indicado a los

docentes para sus informes nosotros mismos para llenar todo los que nos pedían en el MUNDO IE, allá sido beneficioso para todos, dentro de la UGEL 06, nuevamente felicitaciones a todos los directivos del área de AGEBATP de la UGEL 06.

ENTREVISTADO 2

DATOS SOCIODEMOGRÁFICOS:

FECHA:1-10-2020	ESPECIALIDAD: Confección textil	NIVEL CPM: ninguno
EDAD: 45 años	GRADO ACADEMICO: Magister	CARGO: Directora
SEXO:M () F (x)	CONDICION LABORAL: Contratada	Videoconferencia con plataforma MEET.

PREGUNTAS:

1. ¿En qué medida considera Ud. se cumplen con los objetivos trazados por la DRELM en la realización de los diferentes monitoreos a través de la plataforma MUNDO IE y la regulada por la RVM 157-2020-MINEDU, "Supervisión del desarrollo del servicio educativo en los Centros de Educación Técnico Productiva, durante la Emergencia Sanitaria causada por el COVID-19"?

RESPUESTA: Considero que a través del monitoreo según la plataforma del MUNDO IE ello ha permitido que podamos reconocer el trabajo que se viene realizando a través de ir mejorando también las condiciones y estrategias que uno va ir realizando con los maestros y que los maestros también van dando testimonio del trabajo en esta realidad y también esto va a permitir de acuerdo a esta norma y de acuerdo a la Plataforma permite direccionar también mejor la gestión pedagógica e institucional.

2. A partir de su, experiencia como directivo, en el contexto actual de la emergencia sanitaria por el COVID 19 ¿qué aspectos de la plataforma MUNDO IE considera que aportan más en la mejora de las condiciones del servicio educativo?

RESPUESTA: Según este contexto en el cual estamos viviendo yo considero el uso de las herramientas tecnológicas en la gestión de los aprendizajes van a permitir también el logro de estas competencias asimismo he considerado que aportan en la mejora de la gestión pedagógica y a través del uso de estas estrategias tecnológicas que se utilizan nos va dar de conocer y va arrojar como un producto de calidad de servicio que brinda la Institución.

3. A partir de su experiencia como directivo en el contexto actual de la emergencia sanitaria por el COVID 19 ¿Explique en qué medida la realización de las clases con videoconferencias adoptadas en los CETPRO, contribuyen en la adquisición de las competencias laborales, capacidades empresariales y valores en los estudiantes?

RESPUESTA: A partir de la experiencia que hemos vivido en la Institución en esta emergencia, el CETPRO a través de la plataforma institucional, un soporte muy bueno que hemos tenido en la Institución logro brindar las informaciones y haciendo también uso de aplicativos del Google se logró poder interactuar con los estudiantes asimismo esto ha permitido el logro de productos que han conllevado a competencias laborales con un fortalecimiento de las capacidades empresariales, una conformación en valores a través de las conferencias ,y una demostración también de los estudiantes en diferentes actividades programadas

4. A partir de su experiencia como directivo Explique Ud. ¿Qué estrategia le funciona para efectivizar la retención de estudiantes en el contexto de la emergencia sanitaria?

RESPUESTA: La estrategia llevada en el CETPRO, para poder efectivizar la retención de los estudiantes es la didáctica de trabajo en sí y la secuencia metodológica que ha permitido que los estudiantes tengan un orden en su aprendizaje y así mismo el uso de la plataforma institucional el Facebook la página web y el wasap ha permitido y mantiene la comunicación permanente en toda la institución educativa.

5. A partir de su experiencia como directivo, en el contexto actual de la emergencia sanitaria por el COVID 19 ¿Piense en una de las actividades realizadas de su PAT que mejor le haya resultado, en cuanto a organización y resultados y explique su experiencia en el desarrollo de las actividades programadas a través de los medios tecnológicos?
RESPUESTA: Frente a diversas actividades también que se han tenido pero con respecto a la pregunta hemos tenido una actividad programada que ha sido el día del emprendimiento que se ha llevado a cabo el día de la semana técnica, nosotros lo hemos considerado dentro de la semana técnica logrando así que los estudiantes puedan demostrar sus logros y capacidades emprendedoras a través de los proceso de trabajo y también haciendo uso de diferentes herramientas tecnológicas y de diferentes estrategias dando así como resultado óptimo la demostración de sus capacidades.
6. A partir de su experiencia como directivo, en el contexto actual de la emergencia sanitaria por el COVID 19. ¿Explique, En qué medida el acompañamiento pedagógico desarrollado con sus docentes vía virtual cumple con los objetivos trazados en su Plan de monitoreo?
RESPUESTA: En este caso si se cumple con los objetivos, y uno de los objetivos que la Institución ha considerado es justamente de acuerdo a este tiempo el uso de las herramientas tecnológicas y las estrategias metodológicas y la didáctica de trabajo, entonces frente a ello si se ha dado cumplimiento a estos objetivos, porque previo a ello ha habido ciertas capacitaciones brindadas por la UGEL y también capacitaciones brindadas por la Institución y a través de este acompañamiento se ha visto que se ha ido direccionando bien los aprendizajes y se ha podido también cada maestro asumir a seleccionar la herramientas tecnológicas más adecuadas que le van a permitir a ellos mismos tener un acercamiento mejor con el estudiante asimismo también el hecho de que ellos también puedan utilizar diferentes estrategias metodológicas que dinamicen la interacción de los aprendizajes, asimismo el uso de los instrumentos de evaluación que acá da uno de ellos va a conllevar a un fortalecimiento y a una retroalimentación posterior.
7. A partir de su experiencia como directivo Explique. qué estrategia de soporte emocional desarrollado, considera Ud. influyó positivamente en los docentes y estudiantes en los tiempos del confinamiento por la emergencia sanitaria?
RESPUESTA: Nuestra institución o comunidad educativa, el CETPRO Virgen de las Mercedes dirigida por la promotora que son las Hermanas Mercedarias de la Caridad se mantuvo fortalecida a través del acompañamiento de la congregación tanto a los maestros como a los estudiantes. Ellos nos han brindado charlas de forma personal a los docentes y grupos de estudiantes y asimismo los maestros han podido asumir ese acompañamiento fortalecidos a sus estudiantes en el cual cada uno ya ha sido pertinente, ya que cada uno asuma tiempos oportunos espacios también para que puedan atender las necesidades de sus estudiantes y asimismo también puedan adentrar cada uno de nosotros como comunidad educativa entrar en oración por las situaciones diversas.
8. ¿A partir de su experiencia como directivo ¿Qué beneficio practico o utilidad encuentra en las asistencias técnicas que se realiza por parte de la UGEL con los directivos de los CETPRO?
<p>RESPUESTA: Personalmente en la gestión que vengo realizando las asistencias técnicas me han permitido estar informado de los nuevos cambios que se ha venido dando y ha venido desarrollando o asimismo también estar orientada a nuevas formas de trabajo dándome de esta manera la seguridad para poder transmitirlo en la comunidad educativa y asimismo también el hecho de poder gestionar y direccionar el trabajo de la institución bajo los lineamientos y los documentos o normas que han permitido que nosotros podamos como Institución poder ponerlo en práctica para lograr resultados diferentes, como planes de trabajo como documentos</p> <p>ALGUN APORTE MAS</p> <p>Un poco redondeando quizás todo este este trabajo es muy importante con respecto a los monitoreos que se van dando es muy importante que nosotros como directivos podamos asumir de manera oportuna y también con una responsabilidad también de veracidad los trabajos que se vienen realizando, estos monitoreos van a permitir si o si de que uno se dé cuenta de cómo viene direccionando su gestión y realmente que insumos o herramientas necesitamos para poder direccionar bien esto para llevar a una calidad educativa, es muy cierto que este tiempo nos ha cogido quizás desprevenidos pero hoy por podemos considerar como oportunidades que se ha dado dentro de la educación para poder nosotros asumir nuevos retos, ... y ahora que ya estamos terminando el año podemos decir que si hemos logrado enfrentar este reto porque estamos haciendo uso de diversos medios tecnológicos yo siempre hago una comparación en la fecha actual que nos encontramos y en la fecha del año pasado, cuanto hemos avanzado, si vemos un panorama el año pasado no nos encontrábamos en esta situación y hoy por hoy ya tenemos muchas cosas avanzadas y aprendidas también, si ha fortalecido mucho estas herramientas tecnológicas y ahora estos monitoreos que permiten darnos cuenta de nuestro trabajo que venimos realizando.</p>

ENTREVISTADO 3

DATOS SOCIODEMOGRÁFICOS:

Fecha:13-10-2020	Especialidad: textil y confecciones	Nivel CPM: 4 nivel	Condición laboral: nombrada
Edad: 60	Grado académico: doctora	CARGO: Coordinador	
Sexo: M () F (x)	Videoconferencia con plataforma MEET.		

PREGUNTAS:

<p>9. ¿En qué medida considera Ud. se cumplen con los objetivos trazados por la DRELM en la realización de los diferentes monitoreos a través de la plataforma MUNDO IE y la regulada por la RVM 157-2020-MINEDU, "Supervisión del desarrollo del servicio educativo en los Centros de Educación Técnico Productiva, durante la Emergencia Sanitaria causada por el COVID-19"?</p>
<p>RESPUESTA: Si están llegando creo a consensuar algunos resultados de acuerdo a los que hemos podido subir algunos datos, archivos al MUNDO IE, y creo que para la DRELM es una ayuda de monitorearnos también dentro de la gestión.</p>
<p>10. A partir de su, experiencia como directivo, en el contexto actual de la emergencia sanitaria por el COVID 19 ¿qué aspectos de la plataforma MUNDO IE considera que aportan más en la mejora de las condiciones del servicio educativo?</p>
<p>RESPUESTA: La parte que aporta un poco más dentro de todo el bagaje de datos que nos piden, que nos solicitan, es las evidencias, las evidencias que uno tiene que realizar en base a lo que es monitoreos los pantallazos, los informes, los memorándum que se han tenido que realizar, las declaraciones juradas cuando no hemos tenido por ejemplo en nuestro caso, no tenemos la página web, hemos tenido que hacer una declaración jurada, entonces todos esos datos yo creo que ha ayudado también a poder nosotros evidenciar y decir por medio de documentos la veracidad de lo que estamos haciendo y realizando.</p>
<p>11. A partir de su experiencia como directivo en el contexto actual de la emergencia sanitaria por el COVID 19 ¿Explique en qué medida la realización de las clases con videoconferencias adoptadas en los CETPRO, contribuyen en la adquisición de las competencias laborales, capacidades empresariales y valores en los estudiantes?</p>
<p>RESPUESTA: Para nosotros ha sido todo, y para todos ha sido una experiencia que no esperábamos pero en la medida que hemos ido avanzando nos hemos adecuado tanto los maestros y estudiantes y hemos buscado la mejor manera de comunicación y veo resultados positivos, es tanto así de que inclusive en las charlas que ellas no estaban acostumbradas para la parte presencial hacemos una charla de 20 minutos no más, jamás teníamos de 25 minutos a media hora en lo presencial, en lo virtual nos damos cuenta que a las personas ya hemos podido concientizarlas y ya tenemos en la permanencia ya tenemos más de tiempo por ejemplo.</p>
<p>12. A partir de su experiencia como directivo Explique Ud. ¿Qué estrategia le funciona para efectivizar la retención de estudiantes en el contexto de la emergencia sanitaria por el COVID 19?</p>
<p>RESPUESTA: El saber escuchar, bueno como directivo yo mucho trabajo en equipo con los maestros y me preocupó por cada uno de ellos, tanto en lo personal y lo académico, los estoy constantemente motivando a que ellas puedan recibir puedan cursos en formas remota, se capaciten cuando hay una actividad extra, las invito y ellas de esa manera puedan motivar a sus estudiantes constantemente estamos en esa motivación a las maestras y esta estrategia ha sido óptima para nosotros en nuestro caso dándole la oportunidad que cada quien se valore como persona.</p>
<p>13. A partir de su experiencia como directivo, en el contexto actual de la emergencia sanitaria por el COVID 19 ¿Piense en una de las actividades realizadas de su PAT que mejor le haya resultado, en cuanto a organización y resultados y explique su experiencia en el desarrollo de las actividades programadas a través de los medios tecnológicos?</p>
<p>RESPUESTA: Por ejemplo, nosotros tenemos una diversidad de grupo humano tanto profesionales como también iletrados, entonces nos fue difícil el hablar con ellas de diferentes ámbitos, lo que era el bajar un aplicativo a su celular, hemos tenido</p>

que elaborar manuales hemos tenido que enviar audios y diversificar también los medios de comunicación, hay lugares donde las alumnas les ha tocado estar en pueblos donde no entra la comunicación de internet entonces con ellas enviamos mensajes por correo, lo ven aunque sea a los dos días nos envían sus evidencias es loable porque se ha podido lograr esa comunicación directa que necesitamos todos.
14. A partir de su experiencia como directivo, en el contexto actual de la emergencia sanitaria por el COVID 19. ¿Explique, En qué medida el acompañamiento pedagógico desarrollado con sus docentes vía virtual cumple con los objetivos trazados en su Plan de monitoreo?
RESPUESTA: Si cumple porque ya tenemos un cronograma, hemos elaborado un cronograma de actividades hasta fin de año y que van saliendo de acuerdo a la demanda, tenemos por ejemplo las reuniones los días lunes a las 9 de la mañana o 9 y media y me gusta de acuerdo a sus tiempos ir viendo en que tiempo si es en turno mañana y es de una hora u hora y media y tenemos un wasap donde con ellas nos comunicamos cualquier impase y los reforzamientos si algo está fallando pues lo digo personal o también en una reunión personal entonces constantemente en la tarde para mí, por ejemplo entro en las aulas ingreso inclusive a los enlaces que ellos tiene que enviar semanalmente, envían los enlaces y entonces de esta manera estoy monitoreando estoy unos diez minutos viéndolas el trabajo que realizan, entonces en base a lo que se detecta, pues esperar la felicitación también, que bueno, que buen modelo, que buena participación, entonces es una motivación constante también al maestro y cuando han hecho una actividad que merece pues se les ha dado un memorándum de felicitación y quizás por allí reciban el oficio de felicitación a fin de año porque hay que destacar la labro que ellos realizan y acatan siempre las órdenes.
15. A partir de su experiencia como directivo Explique. qué estrategia de soporte emocional desarrollado, considera Ud. influyó positivamente en los docentes y estudiantes en los tiempos del confinamiento por la emergencia sanitaria?
RESPUESTA: Yo predico con el ejemplo, en las reuniones de los lunes que realizó con todas, por ejemplo pregunto a cada una cómo, están como se sienten y les hago un alcance siempre de la parte emocional, entonces lo mismo les digo a ellas, ustedes constantemente antes de iniciar las clases pregunten a sus estudiantes también como se encuentran una motivación en base a los tantos problemas que están pasando en el hogar ellas tienen que motivar constantemente, y cuando detectamos, yo he detectado por ejemplo que una maestra que estaba muy delicada de salud, le di el día libre para que se vaya a hacerse ver su salud, le dije que deje una hoja de asignación, una hoja de metacognición pero Ud. se me va a hacer ver, y tiene mi permiso, entonces eso hace de que ellas hagan lo mismo con las estudiantes, la estudiante no llego entonces preocúpate, a su personal, que paso, donde las alumnas manifiestan abiertamente me he ido al doctor, entonces yo a ellas por interno les digo muy bien, les digo el nombre de la maestra muy bien te preocupaste que bueno, entonces eso hace de que verdaderamente ahora ya no nos afecte este distanciamiento sino todo lo contrario ha sido algo positivo porque quizás si la sensibilidad la tenían, hubo errores de un poco de frialdad en algún momento quizás de las docentes con sus estudiantes porque más se iban a lo practico a lo técnico no veían hasta que se ha entrado a taller a ver todo lo respecto al soporte emocional.
16. A partir de su experiencia como directivo ¿Qué beneficio practico o utilidad encuentra en las asistencias técnicas que se realiza por parte de la UGEL con los directivos de los CETPRO?
RESPUESTA: Yo manifiesto de que, bueno no he estado quizás años en la gestión, en otros lugares si, y a partir de agosto que he visto, las asistencias técnicas a mí me han ayudado muchísimo a poder desarrollar todo el bagaje de documentos que solicitan, tanto informes como planes, proyectos, eso que es una parte de los procesos también para mejorar los procesos en lo que es la gestión, hasta ahora yo me siento apoyada verdaderamente, porque también no hubiese entendido pero estaría en la nada, ahora es todo lo contrario, cuando me hablan de hito, ya lo entiendo, cuando me hablan de mundo IE, plataformas la entiendo muy bien, cuando me hablan de documentaciones también, considero las asistencias técnicas de gran importancia como una autoayuda, agradezco a la UGEL a la DRELM al MINEDU. ALGUN APOORTE MAS Lo que si sería bueno de tener modelos, que no haya por ejemplo lo que observo, que los directivos no sean muy egoístas, lo que falta hay es hacer un trabajo en equipo, un poco interactuar, interrelacionarse con los demás directivos, no se ve ese tipo de trabajo, y que eso ayudaría mucho más, el que sabe pues plasmar el conocimiento al que domina menos o quizás tener el ejemplo, sabes que mira tengo esto, toma, necesitas ayuda, no, veo que trabajan las gestiones pero egoístamente, para ellos nada más y su mundo son ellos, estamos en un mundo globalizado estamos en una época de distanciamiento donde todos tenemos que ayudarnos a todos en esa medida a la persona que yo he recibido su apoyo lo felicito y bueno en los trabajos en otras partes, ese es mi recomendación, no podemos vivir en un mundo egoísta, tenemos que vivir un mundo donde todos aprendemos de todos.

ENTREVISTADO 4

DATOS SOCIODEMOGRÁFICOS:

FECHA: 10-10-2020	ESPECIALIDAD: Mecánica Automotriz	NIVEL CPM: cuarto
EDAD: 52 años	GRADO ACADEMICO: Licenciado	CARGO: Director encargado.
SEXO: M (X) F ()	CONDICION LABORAL: Nombrado	Videoconferencia con plataforma MEET.

PREGUNTAS:

<p>1. ¿En qué medida considera Ud. se cumplen con los objetivos trazados por la DRELM en la realización de los diferentes monitoreos a través de la plataforma MUNDO IE y la regulada por la RVM 157-2020-MINEDU, "Supervisión del desarrollo del servicio educativo en los Centros de Educación Técnico Productiva, durante la Emergencia Sanitaria causada por el COVID-19"?</p>
<p>RESPUESTA: En esta pregunta, de acuerdo a la RVM 157, que ha salido en el segundo periodo, en el CETPRO se ha hecho la reprogramación, tal como ha solicitado la RVM 157, también se ha cumplido con lo que se ha dispuesto, lo que está solicitando generalmente allí, por ejemplo incide bastante en lo que es la plataforma, el CETPRO desde un inicio ha contado con esa condición de contar con la plataforma desde el inicio de las clases, por un lado. Por otro lado, se ha seguido con la capacitación tanto de estudiantes como docentes, se ha cumplido también con la socialización de la RVM 157 como también el apoyo en lo que es lo socioemocional tanto estudiante como docentes, prácticamente hemos estado cumpliendo con lo que se ha requerido, las condiciones que solicitado la RVM 157 durante esta época de la emergencia sanitaria causada por el COVID 19.</p>
<p>2. A partir de su experiencia como directivo, en el contexto actual de la emergencia sanitaria por el COVID 19 ¿qué aspectos de la plataforma MUNDO IE considera que aportan más en la mejora de las condiciones del servicio educativo?</p>
<p>RESPUESTA: Bueno aquí se menciona que aspectos, como varios, sobre todo ha sido la gestión y la de monitoreo, porque se dos cosas que se van a enlazar y se van a corroborar, la gestión es contar, gestionar las condiciones para que se pueda dar estas clases virtuales y si no cuenta con las condiciones imagínese no se va a poder cumplir la otra parte que es la de monitoreo y asistencia técnica, entonces contando con la plataforma yo ya puedo hacer el monitoreo y los mismos docentes también pueden dictar sus clases, entonces al dictar sus clases a través de esta plataforma nosotros lo vamos monitoreando, lo vamos asesorando para poder hacerle la asistencia técnica y mejorar cada día la calidad o condiciones del servicio educativo.</p>
<p>3. A partir de su experiencia como directivo en el contexto actual de la emergencia sanitaria por el COVID 19 ¿Explique en qué medida la realización de las clases con videoconferencias adoptadas en los CETPRO, contribuyen en la adquisición de las competencias laborales, capacidades empresariales y valores en los estudiantes?</p>
<p>RESPUESTA: Con la experiencia que hemos tenido, vuelvo a insistir el contar con una plataforma nos ha facilitado mucho el desarrollo de las competencias, el desarrollo de las capacidades y así como también los valores de los estudiantes, porque hemos tratado de tener una buena convivencia, no se ha dado esos casos de bullying a través de nuestra plataforma, no ha habido ningún caso, el caso fortuito como por ejemplo que a veces dejan abierto su micro, interrumpen al profesor, pero eso es parte de nuestra convivencia, yo no creo que lo hacen por faltar el respeto sino es parte de la socialización, parte del aprendizaje de la experiencia propia, pero si nos ha dado una gran facilidad para que los docentes puedan llegar a que los estudiantes lleguen adquirir sus competencias laborales, lleguen a lograr a ser capaces de cumplir y hacer sus tareas, sus proyectos, sus trabajos, ha dado una gran facilidad, y tanto así que hay un logro de satisfacción como de los docentes y de los propios estudiantes, ellos se encuentran muy satisfechos a través de estas videoconferencias, ya no se han sentido solos, porque aparentemente es frío, aparentemente es muy monótono o mecanizado, pero no, a través de esta videoconferencias ellos se han sentido muy bien acompañados gracias a los excelentes docentes que tenemos y contamos con el CETPRO Víctor Raúl Haya de la Torre, no lo digo yo porque soy el director, sino lo dicen los mismos usuarios de nuestra Institución.</p>
<p>4. A partir de su experiencia como directivo Explique Ud. ¿Qué estrategia le funciona para efectivizar la retención de estudiantes en el contexto de la emergencia sanitaria?</p>

RESPUESTA: En el caso de nosotros ha habido como una pre matricula y después ya se han ido autoseleccionando los mismos estudiantes, puesto que nosotros hacíamos una propaganda masiva, una publicidad masiva en la radio, en el Facebook, en nuestra página, y entonces todo esto se iba sumando, se iban apuntando en la lista de espera para empezar las clases, y una vez que iniciada las clases el profesor se comunicaba con cada uno de los estudiantes, y les manifestaba que nosotros las clases las impartíamos a través de la plataforma en la cual se tiene que contar con las condiciones mínimas, las condiciones mínimas aquí vemos que es una computadora, un smartphone, una laptop, una Tablet, y sobre todo la conectividad, entonces viendo esta realidad, los mismos estudiantes se iban auto filtrando y seleccionando y ellos iban avanzando en cuanto esto, es decir del primer grupo quedaban el cincuenta por ciento más los nuevos, y se iban acumulando esos hasta llegar a un buen grupo de estudiantes por cada módulo, esa es la forma como hemos trabajado.

5. A partir de su experiencia como directivo, en el contexto actual de la emergencia sanitaria por el COVID 19 ¿Piense en una de las actividades realizadas de su PAT que mejor le haya resultado, en cuanto a organización y resultados y explique su experiencia en el desarrollo de las actividades programadas a través de los medios tecnológicos?

RESPUESTA: Bueno aquí había que resaltar eso, la capacitación de los docentes para el uso de la plataforma, a partir de la gestión, se ha gestionado la plataforma institucional, y se logró la capacitación por un especialista autorizado por GOOGLE FOR EDUCATION en la cual cada uno de los docentes autogestionó su capacitación, porque en que en estas circunstancias no había ningún apoyo ni ayuda del estado del MINEDU, ni de la UGEL pero ellos sí, autogestionaron su propia capacitación, tanto así que han logrado que el cien por ciento de los docentes use la plataforma un gran logro que el cien por ciento de la Institución trabaje con la plataforma, esto es lo que se ha logrado y es lo más resaltante, lo otro es que hayamos cumplido con lo programado de los módulos del año escolar como lo hacíamos en forma presencial esta vez se ha desarrollado en forma virtual y se está cumpliendo con lo programado.

6. A partir de su experiencia como directivo, en el contexto actual de la emergencia sanitaria por el COVID 19. ¿Explique, En qué medida el acompañamiento pedagógico desarrollado con sus docentes vía virtual cumple con los objetivos trazados en su Plan de monitoreo?

RESPUESTA: En el acompañamiento eso ha sido progresivo, empezamos por decir en el proceso y de allí cada vez se ha ido mejorando, hasta ahora que ya estamos finalizando se ha visto una gran mejora, podemos decir en las condiciones, en llegar al estudiante, que el estudiante se ha autoseleccionado y que cuente con sus herramientas y equipos y pueda cumplir el objetivo, entonces allí estamos llegando ahora a contabilizar el año casi un cien por ciento al logro exigido, porque ya cada uno de los estudiantes está llegando a desarrollarse, porque ya es crítico de sus propios pensamientos, criterios, gestor de sus propios aprendizajes, ha llegado a estos objetivos a partir de que ellos están realizando sus prácticas pre profesionales porque han logrado han llegado al objetivo, ya que cuentan con las condiciones para que se puedan desarrollar cuentan con sus herramientas, cuentan con sus equipos, cuentan con la conectividad, de acuerdo a esto estamos llegando al cien por ciento de los logros.

7. A partir de su experiencia como directivo Explique. qué estrategia de soporte emocional desarrollado, considera Ud. influyó positivamente en los docentes y estudiantes en los tiempos del confinamiento por la emergencia sanitaria?

RESPUESTA: La estrategia que nosotros empleamos para el soporte emocional fue darle unas charlas, sobre todo, tipo conversatorio, conversamos con una psicóloga y un médico cirujano especialista en investigación, el cual nos dio el soporte emocional que podemos interactuar, aconsejar algunos tics, a los estudiantes y que puedan tranquilizarse en los momentos que se encuentren un poco confundido sin saber que hacer, o quizás en una circunstancia x, donde les falte respiración de aire, etc. y con el médico cirujano en el sentido que nos enseñó a como convivir con el COVID, y los cuidados correspondientes, se supone que el COVID de alguna u otra manera va a llegar de repente directamente no, pero indirectamente si con un familiar, amigos, colegas y como convivir con ellos, respetar siempre el protocolo, tomar las precauciones correspondientes, tenerle un respeto y no confiarnos. todo eso, las dos estrategias que hemos empleado de las charlas capacitaciones, han facilitado para que los estudiantes y docentes tomen conciencia y puedan superar esta emergencia sanitaria nacional.

8. A partir de su experiencia como directivo ¿Qué beneficio practico o utilidad encuentra en las asistencias técnicas que se realiza por parte de la UGEL con los directivos de los CETPRO?

RESPUESTA: Bueno si el trabajo que han hecho ellos, ha sido muy importante, en forma general para todos los CETPRO ha sido muy importante, ellos han apoyado bastante a todos los docentes para que su sigan superando mejorando y puedan aprender a utilizar las diferentes plataformas que existen en desarrollo, específicamente para los CETPRO si ha sido importante para todos los docentes de CETPRO eso es lo que podemos rescatar y beneficioso si para que puedan tener una gama bien variada de plataformas y herramientas que puedan ellos utilizarlo, si ha sido muy importante se toma en cuenta.

ALGUN APOORTE MAS?

Si con la experiencia que tengo es lo que venimos insistiendo, que si es posible dar las clases virtuales, también es posible darles las practicas preprofesionales virtuales, no podemos ser intransigentes en decir no, si esto en las practicas formativas reales o experiencias formativas reales en el trabajo, todo lo que se hace es una práctica real, corte de cabello, elaboración de una torta, son practicas reales no podemos decir que no son reales, en la producción si también según su proyecto de servicio de producción ellos también, presentan el proyecto si lo cumplen, están haciendo practicas reales. No sé dónde nos pueda sacar esa definición, de repente se puede interpretar de acuerdo a las condiciones de todo lo que se hace son reales, así como también decimos a distancia, no presencial y presencial, en caso de los virtuales es a distancia, el no presencial es cuando uno de los dos se encuentran cuando se da separatas, en forma asincrónica, ese es el no presencial, en este caso si ha sido, cuando hay una interacción o conferencia virtuales está prácticamente reemplazando el aula y prácticamente viene a ser el presencial.

ENTREVISTADO 5

Fecha:18-10-2020	Especialidad: Informática	Nivel CPM: Sin nivel	Condición laboral: Contratado
Edad: 45	Grado académico: Licenciado	CARGO: Coordinador	
Sexo: M () F (x)	Videoconferencia con plataforma MEET.		

PREGUNTAS:

1. ¿En qué medida considera Ud. se cumplen con los objetivos trazados por la DRELM en la realización de los diferentes monitoreos a través de la plataforma MUNDO IE y la regulada por la RVM 157-2020-MINEDU, "Supervisión del desarrollo del servicio educativo en los Centros de Educación Técnico Productiva, durante la Emergencia Sanitaria causada por el COVID-19"?
<p>RESPUESTA: En este caso, va a constituir un instrumento en el cual va a permitir observar cómo se viene trabajando, o el recojo de la información de como que se viene trabajando en las instituciones públicas y privadas en la parte de gestión pedagógica en lo que viene a ser planificación, en ese caso busca eso que sus objetivos, me parece que también en este caso la DRELM la UGEL y también el MINEDU quieren también identificar los problemas que hemos podido tener en la parte de la gestión para mejorar los aprendizajes que son en forma virtual.</p>
2. A partir de su experiencia como directivo, en el contexto actual de la emergencia sanitaria por el COVID 19 ¿qué aspectos de la plataforma MUNDO IE considera que aportan más en la mejora de las condiciones del servicio educativo?
<p>RESPUESTA: En este caso me parece en la parte de gestión la cual nos marca un hito al trabajo de la institución, viendo no solamente el aporte de lo que viene a ser plan de mejoras del aprendizaje, como venimos realizando la matrícula viendo también como buscando captar alumnos, de qué forma los docentes vienen desarrollando las clases virtuales, también viendo la participación de los docentes en las capacitaciones y guías que se vienen dando, reconocer a su vez el trabajo de los docentes.</p>
3. A partir de su experiencia como directivo en el contexto actual de la emergencia sanitaria por el COVID 19 ¿Explique en qué medida la realización de las clases con videoconferencias adoptadas en los CETPRO, contribuyen en la adquisición de las competencias laborales, capacidades empresariales y valores en los estudiantes?
<p>RESPUESTA: Comenzando con las herramientas digitales que se han utilizado, en este caso ha habido capacitaciones tanto de la UGEL y de la misma Institución para que el docente pueda manejar toda esta gama de herramientas digitales y pueda serles de utilidad en su plaza ya que el contexto es muy distinto al que veníamos trabajando los años anteriores también se ha tenido que adecuar al alumno con capacitaciones para que ellos puedan conocer un poco más en los diferentes opciones ocupacionales el manejo de estas videoconferencias, en las distintas opciones gratuitas que nos permiten el trabajo y también del manejo de las aulas virtuales, en este caso el alumno ha tenido que adecuarse al trabajo mediante la participación y también el docente ha tenido que no solamente dedicarse al desarrollo de competencias específicas, complementarias sino también a la parte emocional por las circunstancias que estamos viviendo en esta pandemia muchos de nuestros alumnos han necesitado el apoyo socioemocional en el caso del CETPRO que han venido no solamente los alumnos o estudiantes sino también los docentes en este caso la institución ha dado conferencias sobre el COVID, a través de especialistas del Ministerio de Salud y también en la parte socioemocional se ha trabajado de mano de dos psicólogas en las cuales les ha podido dar charlas de manejo porque no solamente son solo ellos sino también toda la circunstancia o la familia como pueden manejar, estas plataformas nos han servido para desarrollar no solamente los aprendizajes sino también desarrollar competencias.</p>
4. A partir de su experiencia como directivo Explique Ud. ¿Qué estrategia le funciona para efectivizar la retención de estudiantes en el contexto de la emergencia sanitaria?
<p>RESPUESTA: En este caso, tenemos, vamos a decirlo así, hablando de estrategias vamos a observar que hemos tenido demanda en las especialidades debido a que los alumnos muchos de ellos mayores al encontrarse en casa han optado, por estudiar una opción ocupacional, no solamente en este caso hemos tenido participantes de provincias que, mediante el Facebook, y la comunicación con algunos participantes han podido dar a conocer, en este caso la retención de los estudiantes hemos tratado a ser lo más flexibles posibles, mediante los horarios, los docente adecuarse a los horarios de los</p>

<p>estudiantes , buscando estrategias para que el estudiante sea un poco más accesible para llevar este módulo, como grabar las clases para que ellos lo puedan observar en cualquier momento, algunos alumnos ingresan a clase, pero algunos en el momento no lo pudieron hacer pero si se les envía la información o los videos grabados en clase en este caso es una estrategia de estar pendiente de ellos y ver la forma como llegar al estudiante, la estrategia de retención ha sido más respecto al aprendizaje, buscar la forma de que el estudiante pueda acceder llevar el módulo, algunos ingresaban presencialmente se les daba el video, se les envía el video, hemos utilizado bastante el wasap para que ellos puedan enviar sus trabajos, sus preguntas un esfuerzo no solamente de los estudiantes sino también de los docentes, de buscar la forma de forma de mantener a los estudiantes y que ellos puedan sentir que no solamente presencialmente se puede estudiar sino también en esta forma nueva que tenemos que es la remota.</p>
<p>5. A partir de su experiencia como directivo, en el contexto actual de la emergencia sanitaria por el COVID 19 ¿Piense en una de las actividades realizadas de su PAT que mejor le haya resultado, en cuanto a organización y resultados y explique su experiencia en el desarrollo de las actividades programadas a través de los medios tecnológicos?</p>
<p>RESPUESTA: En nuestro PAT, tenemos las capacitaciones que se han realizado en la Institución, el manejo de herramientas o recursos didácticos tecnológicos y también lo que vienen hacer lo programado y que ha resultado viene a ser las capacitaciones que se han dado tanto a docentes como estudiantes en el manejo de los recursos didácticos por la conectividad, es lo que se ha buscado para que el alumno tenga un aprendizaje autónomo cumpliendo con las orientaciones de los docentes, de parte del envío de las evidencias.</p>
<p>6. A partir de su experiencia como directivo, en el contexto actual de la emergencia sanitaria por el COVID 19. ¿Explique, En qué medida el acompañamiento pedagógico desarrollado con sus docentes vía virtual cumple con los objetivos trazados en su Plan de monitoreo?</p>
<p>RESPUESTA: Se ha cumplido las actividades que se han planificado en el plan, porque se ha trabajado el monitoreo y acompañamiento docente a través de las entrevistas, la observación antes era presencial en las clases, en este caso monitoreo ahora ha sido vía virtual, se ha trabajado con los docentes monitoreando su clase sincrónica con los estudiantes en lo cual también se ha tenido y ha sido opinada, para que ellos puedan saber en qué vamos a mejorar, se ha trabajado con jornadas de reflexión buscando las mejoras en el aprendizajes en este contexto, son las reuniones que se han realizado en la cual hemos ha evaluado también los temas de aprendizaje se ha ido también este monitoreo trabajado en los climas de respeto y apoyo efectivo en el caso de los tiempos, el uso de estrategias didácticas, el uso de materiales, la planificación, las unidades la sesión de aprendizaje, teniendo en cuenta la contextura actual de la pandemia, también hemos visto los compromisos de los docentes al finalizar el monitoreo, el compromiso de cada docente para que ellos mismos puedan identificar sus debilidades y fortalezas y permitir así lograr las competencias que vienen planteadas en cada módulo, son las actividades que se tienen que hacer porque están planteadas en el plan que se ha trabajado también para reforzar la planificación en un nuevo ámbito.</p>
<p>7. A partir de su experiencia como directivo Explique. qué estrategia de soporte emocional desarrollado, considera Ud. influyó positivamente en los docentes y estudiantes en los tiempos del confinamiento por la emergencia sanitaria?</p>
<p>RESPUESTA: Lo que hemos tenido son actividades de desarrollo o soporte emocional tanto para el docente como el alumnado, cada uno de ellos se ha venido a realizar mediante videoconferencias por especialistas del ministerio de salud también a través de dos psicólogas que nos han apoyado, también las docentes, no solamente es la actividad de una charla, para eso también se capacito a los docentes para que puedan tener el manejo socioemocional y el manejo para y hacia los alumnos. En este caso, han sido mediante capacitaciones se ha tratado de conseguir estar en contacto ver su desarrollo socioemocional, no solamente por la coyuntura, sino que tenemos varios alumnos que han tenido y han estado enfermo sino que también han perdido sus trabajos, se han visto en la necesidad de que hacer ahora, eso es lo que hemos trabajado mediante videoconferencias, dándole temas, no solamente a los estudiantes sino también a los docentes, porque los docentes están trabajando día a día con los participantes y ellos tienen mayor confianza y ellos les pueden ser de mayor apoyo.</p>
<p>8. A partir de su experiencia como directivo ¿Qué beneficio practico o utilidad encuentra en las asistencias técnicas que se realiza por parte de la UGEL con los directivos de los CETPRO?</p>
<p>RESPUESTA: Bueno las asistencias técnicas que se han realizado por parte de la UGEL, la verdad ha sido de ayuda y de gran apoyo para los CETPRO, tener un beneficio en el trabajo como directivo, entonces ha sido un gran apoyo adecuado, ha sido un apoyo constante que nos servido para desarrollar la gestión, tanto pedagógica como también. Mas es el apoyo en el desarrollo de la gestión como directivo.</p>

¿Algo más que desea que acotarnos?

Bueno en la parte de las asistencias técnicas y en lo que vendría a ser el especialista de la UGEL ha estado bien digamos en contacto, en un trabajo directo con él, no solamente ha constado de la asistencia técnica que nos ha podido dar, sino también ha estado mediante llamadas en forma personalizada con la preocupación de ver cómo estamos trabajando en todo el ámbito de busca de los mejores aprendizajes y gestión del CETPRO, en este caso si ha habido un trabajo muy útil y en este caso práctico, por las sugerencias que nos han dado, porque tampoco lo que se ha visto es la sugerencia el apoyo constante, no solamente con las asistencias técnicas, para las GIAS, sino también, en este caso para lo que es el MUNDO IE, siempre han estado allí buscando la forma de no solamente capacitar al directivo sino también a los docentes en todo esta parte de lo que vendría a ser lo que es el uso de los recursos didácticos, entonces si ha habido un buen trabajo realizado por ellos por toda la de parte de los especialistas de la UGEL,

se ha trabajado prácticamente a la par con ellos, siempre han estado brindándonos su apoyo en toda esta travesía del trabajo remoto, algo nuevo, al inicio algo nuevo para los docentes y tanto para los estudiantes, pero al pasar las capacitaciones tanto de la UGEL como de la misma institución, los docentes algunos tenían conocimiento ya del manejo de herramientas didácticas o tecnológicas, ha sido muy beneficioso en este caso que se ha trabajado en conjunto con los docentes viendo en que y que es lo que ellos en las capacitaciones necesitan para poder mejorar, en este caso en las capacitaciones los temas se han tratado de consensuar con los docentes en que herramientas necesitan para el manejo de sus clases virtual.

ENTREVISTADO 6

DATOS SOCIODEMOGRÁFICOS:

Fecha:27-10-2020	Especialidad: Informática	Nivel CPM: Sin nivel	Condición laboral: Contratado
Edad: 55 años	Grado académico: Magister	Cargo: Director	
Sexo: M (X) F ()	Videoconferencia con plataforma MEET.		

PREGUNTAS:

<p>1. ¿En qué medida considera Ud. se cumplen con los objetivos trazados por la DRELM en la realización de los diferentes monitoreos a través de la plataforma MUNDO IE y la regulada por la RVM 157-2020-MINEDU, "Supervisión del desarrollo del servicio educativo en los Centros de Educación Técnico Productiva, durante la Emergencia Sanitaria causada por el COVID-19"?</p>
<p>RESPUESTA: Según mi perspectiva ha sido beneficioso la supervisión, porque ha permitido en algún momento reprogramar el trabajo en los Centros de educación Técnico Productiva porque la emergencia sanitaria nos ha sacado del contexto a todos y nos ha tomado por sorpresa, la supervisión educativa ha sido activa en el presente año y nos ha llevado a otro campo que es la tecnología que muchos centros no lo manejamos pero que en el camino se ha aprendido yo pienso que ha sido muy bien el servicio educativo gracias a la supervisión, los objetivos se han cumplido en una gran medida podíamos decir, en gran porcentaje, si se pudiera poner el porcentaje yo diría en un 80 a 95 por ciento.</p>
<p>2. A partir de su, experiencia como directivo, en el contexto actual de la emergencia sanitaria por el COVID 19 ¿qué aspectos de la plataforma MUNDO IE considera que aportan más en la mejora de las condiciones del servicio educativo?</p>
<p>RESPUESTA: Me parece que es la data, este el después ver nuestros números nos indican que camino estamos tomando, que mejoras podemos hacer, en qué condiciones lo vamos hacer y sobre que vamos a trabajar, esta plataforma es de sumo provecho, es una herramienta muy buena que ha implementado la DRELM me parece que esta emergencia sanitaria es una de las cosas que ya se ha venido trabajando, pero ahora con más énfasis en el trabajo virtual.</p>
<p>3. A partir de su experiencia como directivo en el contexto actual de la emergencia sanitaria por el COVID 19 ¿Explique en qué medida la realización de las clases con videoconferencias adoptadas en los CETPRO, contribuyen en la adquisición de las competencias laborales, capacidades empresariales y valores en los estudiantes?</p>
<p>RESPUESTA: Bueno, mentiría si le dijera que sería como la presencial, nunca se va a igualar, pero como se dice salvando la situación, se ha podido llegar en una competencia laboral digamos aceptable, en un porcentaje aceptable las capacidades empresariales, y lo que si poco se ha trabajado, no es que no se ha trabajado, sino que poco se evidencia es en los valores de los estudiantes, porque en el trabajo virtual vemos a veces figuras nada más, claro que se habla de valores, se está constantemente motivando al estudiante en las clases virtuales, pero no es como en la forma presencial como le dije se ha salvado la situación pienso yo, y vuelvo a repetir la emergencia sanitaria a trastocado todo, uno de ellos es pues las competencias laborales porque ya no son las mismas se han tenido que adaptar algunas al trabajo remoto las capacidades empresariales también están cambiando en este mundo, en este pequeño tiempo de 9 o 10 meses de COVID, se han visto emerger nuevas capacidades empresariales, nuevas profesiones que hace un año no imaginábamos y los valores de los estudiantes también se tiene que estar ahora también valorándose en un contexto virtual que antes no lo teníamos.</p>
<p>4. A partir de su experiencia como directivo Explique Ud. ¿Qué estrategia le funciona para efectivizar la retención de estudiantes en el contexto de la emergencia sanitaria?</p>
<p>RESPUESTA: En mi Centro pienso que hemos tenido un fuerte soporte técnico, para mi suerte hemos tenido profesores de computación que conocen bien su trabajo, ha sido un soporte y en ellos nos hemos aliado, y no solamente los docentes se han visto beneficiados con sus colegas que saben mucho en este campo de la computación sino también los mismos alumnos se ha tenido que hacer la estrategia de que a veces si un teléfono no les funciona porque sus datos se le han terminado, automáticamente nuestro soporte técnico ha transmitido por Facebook, y así, si no había Facebook buscábamos la forma de seguir transmitiéndole el conocimiento, pienso que esa parte ha sido importante, porque el alumno no se ha visto abandonado por su Institución a pesar que estamos lejos y constantemente les hemos estado pues como se dice, valga la</p>

<p>palabra lavándole el cerebro de que continúen en la lucha aprovechar el tiempo que están en casa, peor sería que no hagan nada en casa incluso pienso que esa parte ha sido importante, la capacitación no solamente de los profesores y también de los alumnos y soporte técnico que suerte la mía hemos tenido tres profesores que en esos aspectos son unos campeones y ellos han resuelto problemas en el camino, en el instante para que el chico no se quede desamparado, yo pienso que esa parte ha funcionado para que el chico no abandone los estudios, que aproveche el tiempo que este en casa y peor sería que no haga nada.</p>
<p>5. A partir de su experiencia como directivo, en el contexto actual de la emergencia sanitaria por el COVID 19 ¿Piense en una de las actividades realizadas de su PAT que mejor le haya resultado, en cuanto a organización y resultados y explique su experiencia en el desarrollo de las actividades programadas a través de los medios tecnológicos?</p>
<p>RESPUESTA: Nosotros tenemos una actividad que constantemente estamos haciendo que se llama trabajo colegiado ellos allí, por mi parte tengo un gran coordinador académico, Luis, él ha sabido liderar en ese aspecto, en la parte académica, claro no hemos hecho actividades presenciales pero si a través de los medios tecnológicos ha sido fuerte esos aspectos, trabajar y coordinar con los docentes y también con los alumnos, no solamente los aspecto académicos sino también los problemas que tienen los alumnos en poder acceder a veces a sus horarios, en algunos casos hemos flexibilizados nuestros programas y también nuestros horarios los docentes para poder cumplir con el alumnado, esa parte en la organización como le digo de esas actividades de coordinación con los docentes ha sido fuerte, porque sin esa actividades de coordinación por estos medios tecnológicos, no hubiese sido posible el éxito mediano que podemos tener este año, porque sin eso hubiéramos tenido una deserción total..</p>
<p>6. A partir de su experiencia como directivo, en el contexto actual de la emergencia sanitaria por el COVID 19. ¿Explique, En qué medida el acompañamiento pedagógico desarrollado con sus docentes vía virtual cumple con los objetivos trazados en su Plan de monitoreo?</p>
<p>RESPUESTA: Bueno, el acompañamiento pedagógico ha sido pues vital, porque si no se podía conseguir los objetivos, es más hemos tenido que en algunos casos, para poder cumplir con el acompañamiento pedagógico se ha tenido que hacer muchas actividades para que se cumplan los objetivos, el acompañamiento pedagógico los docentes han podido entre ellos articular y también compartir experiencias para poder cumplir en forma cabal su trabajo pedagógico, porque no todos dominan la tecnología, unos más que otros, entonces acompañarlos en el acompañamiento pedagógico por medio virtual ha sido no una espada de Damocles, que digamos sino que ellos lo vean como una especie de ayuda que el docente no se sienta también como se dice solo en su casa con los problemas que enfrenta estar separados, eso ha sido importante en nuestro caso.</p>
<p>7. A partir de su experiencia como directivo Explique. qué estrategia de soporte emocional desarrollado, considera Ud. influyó positivamente en los docentes y estudiantes en los tiempos del confinamiento por la emergencia sanitaria?</p>
<p>RESPUESTA: Mire en nuestro caso nosotros, usted sabe que somos una institución católica y a pesar de estar como se dice, separados virtualmente, separados a la distancia, pero unidos virtualmente hemos tratado siempre mantener al alumno motivado no solamente con el estudio, sino también algo muy importante que muchos en sus casas de estos chicos han perdido sus padres sus trabajos, sus fuentes de ingreso, los chicos mismos que antes trabajaban han perdido sus trabajos entonces el soporte emocional ha sido muy importante nosotros lo hemos orientado hacia nuestra parte cristiana, nuestra fe católica, no sé cómo han hecho otros CETPRO, pero nosotros nos ha funcionado medianamente, ha sido en este caso que nosotros tenemos unos docentes también que han sabido motivar al alumnado para que estos no se sientan pues solos, no se sientan que la emergencia los está aplastando los problemas no solamente son para la familia sino también para estos chicos que están estudiando, hacer de que no abandonen los estudios, que la deserción no se nos dispare.</p>
<p>8. A partir de su experiencia como directivo ¿Qué beneficio practico o utilidad encuentra en las asistencias técnicas que se realiza por parte de la UGEL con los directivos de los CETPRO?</p>
<p>RESPUESTA: Bueno ha sido si han habido buenas asistencias técnicas, unas más que otras pero este, viendo desde mi punto de vista han debido ser las asistencias mucho más prácticas en grupos más pequeños, y que el trabajo sea practico, a veces muchos abusan del PPT algunos, pero debió ser mucho más práctico para hacer que nuestros instrumentos de gestión se puedan adecuar bien a esta emergencia sanitaria del COVID 19 porque recuerde que a los CETPRO nos ha agarrado en el mes de marzo esta emergencia y hemos tenido un tiempito como se dice de oscuridad en que no se sabía nada cuando y como vamos hacer nuestro trabajo y han habido pues también reprogramaciones de la reprogramación, entonces eso ha influido también un poco como se dice en el trabajo directivo, pero las asistencias técnicas en ese sentido han funcionado bien porque nos ha permitido a los directivos adecuarnos a los que estamos viviendo, adecuarnos nuestro trabajo como jerárquicos en los CETPRO para que el funcionamiento sino es en un 100 por ciento este en un porcentaje aceptable y que el servicio educativo no se detenga buscando siempre la calidad educativa aun en este contexto.</p>

¿ALGO MAS QUE TENGA UD QUE ACOTARNOS?

Bueno, como lo estábamos conversando, todavía tenemos una incertidumbre para lo que viene el próximo año entonces en ese sentido estar preparados para lo que viene y tener siempre un plan b siempre para lo que viene de repente va ser semi presencial, presencial o totalmente virtual, entonces debemos estar preparados para eso, porque el servicio educativo no se puede detener bajo ningún contexto, porque todo el trabajo retrocedemos pues años, a veces captar un alumnado para un año cuesta dinero para un CETPRO, captarlo cuesta, y a veces nosotros que somos de convenio invertimos mucho dinero en ellos y perderlos no solamente es perder un alumnado sino perder nuestro trabajo de casi un año, no estamos hablando del sentido monetario sino lo que el chico deja de aprender si un chico deserta una año pierde dos años como lo escuche por allí, desaprende muchas cosas, ha dejado de aprender y también desaprende, entonces yo pienso que ahora con la emergencia que estamos, si se va a conseguir la vacuna, que tan beneficioso puede ser, yo he escuchado por allí que la vacuna solamente da inmunidad por seis meses, imagínese como vamos terminar cada seis meses vamos a estar vacunándonos yo lo veo un poco complicado, yo pienso que ya no vamos a dejar la parte virtual, no se puede dejar la parte virtual, porque muchos chicos han tenido que salir a trabajar, irán al centro dos días y otros tres días lo harán de virtual tendremos que adecuarnos a su necesidad de ellos y no que ellos se adecuan a la necesidad de nosotros.

ENTREVISTADO 7

DATOS SOCIODEMOGRÁFICOS:

Fecha: 27-10-2020	Especialidad: Electrónica	Nivel CPM: Quinto
Edad: 55 años	Grado académico: Magister	CARGO: Director
Sexo: M (X) F ()	Videoconferencia con plataforma MEET.	

PREGUNTAS:

<p>1. ¿En qué medida considera Ud. se cumplen con los objetivos trazados por la DRELM en la realización de los diferentes monitoreos a través de la plataforma MUNDO IE y la regulada por la RVM 157-2020-MINEDU, "Supervisión del desarrollo del servicio educativo en los Centros de Educación Técnico Productiva, durante la Emergencia Sanitaria causada por el COVID-19"?</p>
<p>RESPUESTA: Bueno yo pienso que el monitoreo que se ha estado haciendo se ha cumplido en 80 por ciento debido a que esto redundo en la mejora del trabajo del director y por ende de los docentes, yo pienso que está muy bien y debe seguir con el monitoreo y las asistencias técnicas.</p> <p>La RVM 157, nos obliga a los directivos a cumplir con ciertas normas, es decir nos recuerda nuestras obligaciones que tenemos que ejecutarlos y mostrar evidencias de nuestro trabajo directivo, lo cual estamos realizando de acuerdo a esa norma, nos estamos guiando y la norma nos permite mejorar nuestro trabajo.</p>
<p>2. A partir de su, experiencia como directivo, en el contexto actual de la emergencia sanitaria por el COVID 19 ¿qué aspectos de la plataforma MUNDO IE considera que aportan más en la mejora de las condiciones del servicio educativo?</p>
<p>RESPUESTA: He, por ejemplo, la que nos pide evidencias de las diferentes funciones que tenemos que realizar en los monitoreos, las capacitaciones a los docentes, a los estudiantes eso nos permite mantenernos alerta, mantenerlos informados para la mejora de los aprendizajes. Ese es el punto fundamental.</p>
<p>3. A partir de su experiencia como directivo en el contexto actual de la emergencia sanitaria por el COVID 19 ¿Explique en qué medida la realización de las clases con videoconferencias adoptadas en los CETPRO, contribuyen en la adquisición de las competencias laborales, capacidades empresariales y valores en los estudiantes?</p>
<p>RESPUESTA: Yo pienso que, con la aplicación de las videoconferencias, la asimilación de los conocimientos y de lo que la maestra enseña es aprovechada de la mejor manera, ya que el maestro tiene la posibilidad de hacer demostraciones en vivo y de esa manera tiene la oportunidad de captar la atención de los estudiantes para evitar así la deserción y mejorar así sus aprendizajes también.</p>
<p>4. A partir de su experiencia como directivo Explique Ud. ¿Qué estrategia le funciona para efectivizar la retención de estudiantes en el contexto de la emergencia sanitaria?</p>
<p>RESPUESTA: Bueno la estrategia, primeramente, para captar a los estudiantes utilizamos una página web, con la matrícula gratuita y, en fin, luego dar la información de los cursos que ofrecemos, de los módulos. El docente tiene que también poner su parte haciendo pequeños proyectos que son elaborados en clase, cada vez tiene que innovar sus métodos y técnicas para que el alumno no se sienta pues aburrido y así mantener vigente y también con las preguntas en línea y así como si estuviera en clases en vivo, como si estuviéramos en forma presencial y la herramienta que nos ayuda a eso son las videoconferencias, las evaluaciones que se usan en los formularios de Google y diversas herramientas que nos provee la tecnología.</p>

5. A partir de su experiencia como directivo, en el contexto actual de la emergencia sanitaria por el COVID 19 ¿Piense en una de las actividades realizadas de su PAT que mejor le haya resultado, en cuanto a organización y resultados y explique su experiencia en el desarrollo de las actividades programadas a través de los medios tecnológicos?
<p>RESPUESTA: bueno, antes de la emergencia nosotros carecíamos de una página web, utilizábamos para nuestra difusión el wasap, las redes sociales como el Messenger y el Facebook, pero en el plan estaba propuesto elaborar nuestra página web y también una plataforma, la plataforma que hemos hecho, en reunión con los docentes nos hemos puesto de acuerdo para tener una plataforma propia de la Institución, entonces en base a ello hemos hecho un planeamiento en capacitación para el manejo de la plataforma Moodle, eso se ha cumplido cabalmente, lo que no se está cumplido, de repente a medias se está cumpliendo el dominio de la plataforma por cada uno de los docentes, ya a que todos han estado presente, pero no todos lo están aplicando en la práctica para ello es una dificultad que tenemos actualmente.</p>
6. A partir de su experiencia como directivo, en el contexto actual de la emergencia sanitaria por el COVID 19. ¿Explique, En qué medida el acompañamiento pedagógico desarrollado con sus docentes vía virtual cumple con los objetivos trazados en su Plan de monitoreo?
<p>RESPUESTA: El plan de monitoreo se cumple en un cien por ciento en la medida en que se ha programado tres capacitaciones anuales al año, actualmente vamos dos capacitaciones nos faltaría una. Yo pienso que es un buen instrumento, es decir es mejor que en forma presencial yo lo veo así, porque el docente puede enviar en forma virtual sus documentos, sus evaluaciones, todo lo que se hace en forma presencial, lo envía en forma virtual, yo lo voy chequeando acá la cantidad de alumnos, la cantidad de asistentes, sus planes, sus sesiones de aprendizaje, sus fichas de actividades en fin toda la documentación necesaria lo envía y yo lo estoy acá haciendo el seguimiento necesario, y además esta situación me ha permitido elaborar un formulario para poder hacer el seguimiento de las clases de los docentes y también su asistencia diaria y sé que es una buena opción y seguiremos de repente en los años posteriores utilizando estas herramientas, mejorándolo también.</p> <p>Cumple en la medida de que, en la totalidad en el cien por ciento, porque nosotros hemos planificados tres monitoreos y actualmente ya vamos dos monitoreos, la ventaja es que los docentes pueden enviar sus documentos virtuales al instante de toda su labor pedagógica sus evaluaciones, su asistencia, sus sesiones de aprendizaje, sus fichas de actividades en fin todo lo que hacen también evidenciando su clase en sí, todo se está cumpliendo en un cien por ciento.</p>
7. A partir de su experiencia como directivo Explique. qué estrategia de soporte emocional desarrollado, considera Ud. influyó positivamente en los docentes y estudiantes en los tiempos del confinamiento por la emergencia sanitaria?
<p>RESPUESTA: Yo pienso que los estudiantes y los docentes en esta emergencia sanitaria estuvieron estresados debido a múltiples problemas de salud de familia, de amigos que se están enfermando, algunos que han perdido sus familiares si es cierto y eso a cualquiera estresa, nosotros hemos programado un plan de soporte emocional, hemos contratado una psicóloga, hemos tenido dos capacitaciones, una para estudiantes y docentes y otra solamente para docentes, los cuales ha influido positivamente y entonces ya no hay, antes había muchas quejas que influye negativamente en su labor pedagógica.</p>
8. A partir de su experiencia como directivo ¿Qué beneficio práctico o utilidad encuentra en las asistencias técnicas que se realiza por parte de la UGEL con los directivos de los CETPRO?
<p>RESPUESTA: Bueno eso es muy importante porque nos orienta el camino a seguir igualmente nosotros a su vez hacemos el efecto multiplicador con los docentes, para poder cumplir con los objetivos trazados por la institución y el Ministerio de Educación, entonces yo pienso que deben seguir las asistencias técnicas, igualmente a nosotros nos permite cuando vemos alguna deficiencia de algunos docentes si vemos que están fallando, en base a la asistencia técnica que hemos recibido nosotros también podemos dar asistencias a nuestros docentes y estudiantes.</p>

ENTREVISTA A EXPERTOS EN SUPERVISIÓN

EXPERTO ENTREVISTADO 1

DATOS SOCIODEMOGRÁFICOS:

FECHA: 18-11-2020	Grado Académico: Magister	Cargo actual: Especialista ETP DRELM
NIVEL CPM: Quinto	Nombres y apellidos: Juan Quispe Solano	Años de servicio: 22 años
EDAD: 55 años		

PREGUNTAS:

<p>9. ¿En qué medida considera Ud. se cumplen con los objetivos trazados por la DRELM en la realización de los diferentes monitoreos a través de la plataforma MUNDO IE y la regulada por la RVM 157-2020-MINEDU, "Supervisión del desarrollo del servicio educativo en los Centros de Educación Técnico Productiva, durante la Emergencia Sanitaria causada por el COVID-19"?</p>
<p>RESPUESTA: Bien, primero vamos a aclarar algunas cosas, el MUNDO IE había sido diseñado exclusivamente para Educación Básica regular, de allí se ha adaptado para CETPRO, pero eso salió antes que saliera publicado la resolución viceministerial 157 entonces faltaría adecuar a los términos y condiciones que menciona la 157 eso es por un lado, por otro lado en realidad el reporte que hacen es a través del MUNDO IE los directores y los especialistas se cumple al cien por ciento, digamos que se cumple de un 97 a un cien por ciento el reporte, pero también hay otra compartida que el reporte no refleja el estado en sí de la Institución educativa, porque al subir evidencias esas evidencias por lo general no están siendo las adecuadas de acuerdo a lo que se solicitan, entonces aquí vendría un trabajo mucho más exhaustivos de parte de los especialistas de la UGEL y también de parte de la DRELM, los especialistas DRELM, para ver las evidencias que están subiendo los especialistas de la UGEL, entonces de esa manera podemos nosotros hacer este contraste, en el sentido de que el trabajo se cumple al 98 por ciento de la subida de la información, pero esa información como les digo no es el reflejo real de la institución educativa, se tendría que hacer una revisión y luego hacer la retroalimentación para lograr el propósito de la supervisión, ósea se cumple por un lado bien, se abarca más pero por otro lado tampoco es la información fidedigna posible, tendría que seguirse revisando para lograr los ajustes correspondientes.</p>
<p>10. A partir de su experiencia como especialista de supervisión de los CETPRO, en el contexto actual de la emergencia sanitaria por el COVID 19 ¿qué aspectos de la plataforma MUNDO IE considera que aportan más en la mejora de las condiciones del servicio educativo?</p>
<p>RESPUESTA: Bien, con respecto a los aspectos, MUNDO IE, tiene cuatro aspectos, tiene el aspecto de convivencia, gestión escolar, acompañamiento y monitoreo, entonces en realidad estos aspectos que considera MUNDO IE están muy bien, pero lo más importante es la subida de las evidencias que estos aspectos consideran, porque puede ser una muy buena pregunta, el director puede contestar muy bien pero esa respuesta tiene que ser evidenciada a través de, dependiendo del caso de reuniones, actas de reunión, asistencia técnica que haya hecho, pero no solamente la asistencia técnica porque la asistencia técnica como asistencia técnica no soluciona muchas cosas, el problema es que cuando se brinda la asistencia técnica el detalle y lo más enriquecedor es que esa asistencia técnica ha logrado el propósito que se esperaba, entonces lo que tiene que hacerse allí es el seguimiento si verdaderamente lo que se ha realizado la asistencia técnica en algún nudo crítico que se haya detectado y luego de esa asistencia técnica ha logrado el impacto, por ejemplo tenemos problemas de algunos profesores que tienen que no dominan muy bien lo que es la retroalimentación de repente a distancia, entonces se prepara todo lo que es una buena asistencia técnica, se brinda la asistencia técnica, se da capacitación al profesor o al director y allí nomás no debe quedar, entonces lo que se quiere después de haberle dado esa asistencia técnica ¿cómo ha mejorado el servicio educativo?, entonces ese detalle ya es un trabajo de director, especialista UGEL, especialista DRELM tiene que hacerle el seguimiento a lo que uno ha propuesto y allí es lo que si estamos fallando porque nosotros no digo de muy buena fe, nosotros de muchas buena gana de preparar la asistencia técnica, la capacitación, pensamos que con eso ya se acabó, con eso al contrario se está empezando a solucionar algún tipo de problema, pero entonces debemos continuar en ver el sentido del impacto que ha surgido en esa asistencia o capacitación que se ha brindado, en realidad los aspectos del MUNDO IE nos da todo eso, pero ya hay una parte que debe ser seguida por los propios directores, especialistas tanto especialistas</p>

DRELM, especialistas UGEL de que impacto haya surgido de ese proceso de capacitación o asistencia ese es el problema, pero eso no está en MUNDO IE, pero debe ser como un reflejo, por ejemplo deserción escolar, se ha hecho una capacitación de deserción escolar todo eso, a las instituciones educativas se ha sensibilizado pero ya allí no queda el trabajo, entonces el especialista tendría en una segunda visita ver el impacto que ha hecho sobre deserción escolar, si los estudiantes han regresado o de repente no ha impactado nada y continua con la deserción, entonces en MUNDO IE hay esa parte de deserción escolar, si verdaderamente están retornando o no están retornando los estudiantes, pero te dan datos fríos, te dicen allí digamos por ejemplo en la UGEL 06, en los CETPRO de la UGEL 06 hay un promedio de 200 estudiantes que no están conectándose, pero con eso dato nos deben servir de insumos para hacer las acciones correspondientes para que esos 200 bajen, entonces para eso se hace capacitación, pero esa capacitación no florece, luego debe hacerse el seguimiento para que verdaderamente gracias a esa capacitación, gracias a la actividad que se ha planteado se reduzca de esos 200, de repente cien, cincuenta, entonces se está logrando el propósito. MUNDO IE, te da el cómo, va depende de cómo nosotros identifiquemos y procedemos en bien del servicio educativo, pero si es una muy buena página donde podemos encontrar ese tipo de información.

11. A partir de su experiencia como especialista de supervisión de los CETPRO en el contexto actual de la emergencia sanitaria por el COVID 19 ¿Explique en qué medida la realización de las clases con videoconferencias adoptadas en los CETPRO, contribuyen en la adquisición de las competencias laborales, capacidades empresariales y valores en los estudiantes?

RESPUESTA: Este es un tema muy amplio, primero la pandemia nos cayó de un momento a otro, y todo lo planificado era de forma presencial, al ser de forma presencial y nos cayó la pandemia y la emergencia sanitaria, entonces los profesores que hicieron, trataron de adaptar lo que estaba planificado para la forma presencial y poderlo brindarlo de una forma remota o a distancia, ya por allí es una debilidad porque estamos atendiendo con un programa, plan de estudios que está diseñado para atenderse en forma presencial, no está diseñado para atenderse en forma remota, entonces lo que se ha hecho son adaptaciones en algunos casos grupos de interaprendizaje para ver cómo se puede dictar los cursos técnicos que se dan en los CETPRO, y así como se dan los cursos técnicos que se dan en los CETPRO también la otra parte de capacidades empresariales y los valores en los estudiantes también se ha venido adaptando, y este tema de valores, lo que pasa que los valores no se enseñan, los valores no están en el currículo, los valores ya son innatos a cada persona, sino que se dan cuando uno está en el aula, cuando uno está en una clase los valores se van demostrando, simplemente el profesor va recogiendo, va observando el comportamiento de la persona, porque es bien difícil que a una persona mayor le vayas a enseñar responsabilidad, puntualidad, le vas a enseñar respeto ya son personas que se ha formado, personas que tienen sus vidas y que sus valores viene del hogar.

12. A partir de su experiencia como especialista de supervisión de los CETPRO. Explique Ud. ¿Qué estrategia le funciona para efectivizar la retención de estudiantes en el contexto de la emergencia sanitaria?

RESPUESTA: Con respecto a la retención de estudiantes, también MUNDO IE, ve esos datos, a nivel de la Educación Básica Regular por ejemplo a nivel de Lima Metropolitana, hay aproximadamente 67000 estudiantes que no se están conectando, es bastante alarmante, ya que implica que en cuanto a retención por ejemplo puede trabajarse mejor el área de gestión de la convivencia, es una forma de repente de retener estudiantes, porque podemos identificar allí algunos temas, si una Institución educativa no trabaja el área de la Convivencia, aunque no es culpa del área de la Convivencia, sino que, apoya que los estudiantes no se vayan, ahora la retención de estudiantes en estos tiempo de pandemia, se ha vuelto difícil por las circunstancias, inicialmente yo creo ha habido bastante deserción porque los estudiantes no han estado preparados para recibir las clases a distancia, posteriormente ya se ha ido regulando en todas las UGEL especialmente en los CETPRO. Estrategias para retener estudiantes, yo pienso que la mejor estrategia en CETPRO, bueno cada nivel, forma tiene su estrategia como utilizar, por ejemplo me contaba una directora como hacía para que sus estudiantes no se vayan en Primaria, como les dan Qaly Warma, ya los alumnos que se habían ido al recoger sus víveres venían ya allí los reinsertaban al servicio educativo, lo que no sucede en CETPRO, en CETPRO uno de los incentivos para que el estudiante no se vaya es que las clases deberían ser lo más dinámicas posibles y a través de proyectos, como siempre se ha trabajado a través de proyectos, esta es una buena estrategia para que el estudiante se mantenga en el aula taller, es una de las mejores porque no podemos darle Qaly Warma, no podemos darles otras cosas, entonces nosotros también tenemos nuestro potencial en el sentido de que ofreciendo un buen servicio educativo el estudiante va a permanecer.

13. A partir de su experiencia como especialista de supervisión de los CETPRO, en el contexto actual de la emergencia sanitaria por el COVID 19 ¿Piense en una de las actividades realizadas de su PAT que mejor le haya resultado, en cuanto a organización y resultados y explique su experiencia en el desarrollo de las actividades programadas a través de los medios tecnológicos?

RESPUESTA: Aquí hay que diferenciar, yo sé que no pasa en las UGEL, por ejemplo el especialista de CETPRO, ve generalmente el aspecto de acompañamiento pedagógico y lo que es gestión escolar lo ve otro área, pero eso no escapa a que nosotros también podemos orientar, podemos monitorear aspectos de gestión escolar, en donde allí el Plan Anual de

Trabajo de la Institución se ha tenido que reajustar a la forma no presencial y como no estaba nada preparado entonces ha caído en la muy buena disponibilidad que tienen las Instituciones Educativas, pero eso también guiados por los especialistas para que puedan adaptar su Plan anual de Trabajo en base a esta circunstancia que estamos pasando, entonces porque también tienen la libertad, todos los instrumentos de gestión han sido diseñados para la atención en forma presencial, se ha tenido que adecuar, un trabajo entre CETPRO, digamos a nivel de UGEL, para que puedan actualizar su plan a esta forma de atención a distancia por las circunstancias que estamos pasando.

Los objetivos que se han trazado, no he revisado esa parte, yo pienso que se ha cumplido en un cincuenta por ciento, porque no estaba diseñado para esta forma de atención, el objetivo principal ha sido que el servicio educativo para que el estudiante reciba de la mejor manera sus clases y también para que no se vaya, de esa forma ha sido medido el PAT, la otra parte de las actividades que pueda haber tenido los CETPRO con respecto a la implementación, eso si no se ha atendido.

14. A partir de su experiencia como especialista en supervisión de los CETPRO, en el contexto actual de la emergencia sanitaria por el COVID 19. ¿Explique, En qué medida el acompañamiento pedagógico desarrollado con sus docentes vía virtual cumple con los objetivos trazados en su Plan de monitoreo?

RESPUESTA: De acuerdo al reporte al MUNDO IE, los directores han cumplido al cien por ciento sus monitoreos, la gestión pedagógica, de acuerdo al reporte, pero como yo decía al inicio, hemos revisado, y la revisión es mínima con respecto a las evidencias que hayan subido en este proceso de monitoreo, es donde las evidencias son el medio con el que podamos nosotros verificar si verdaderamente se está cumpliendo o no se está cumpliendo, ya es donde hay un trabajo pendiente allí, en ver la evidencia, pero en realidad yo estaba revisando y yo diría que han subido evidencias que no corresponden, entonces al subir una evidencia que no corresponde, a lo que se está preguntando a lo que se quiere lograr, lógicamente que ese propósito no se logra, ese es otro trabajo, es el trabajo mío, no es como la forma presencial, allí vas a la Institución, vamos a revisar tu reglamento interno, los dos se sientan revisan, vamos a revisar tu cuadro de horas, revisando los documentos allí es algo más efectivo, en esta forma virtual, al dejarle libertad a que los directores suban sus evidencias, no necesariamente han subido lo que les corresponde, y entonces como ha sido masivo y se ha abarcado al cien por ciento, están de un 97 al cien por ciento que se ha abarcado al nivel de Lima Metropolitana a través de esta forma, en ese propósito si se ha logrado el objetivo, pero falta el detalle, el detalle que es lo más importante.

15. A partir de su experiencia como especialista de supervisión de los CETPRO. Explique. qué estrategia de soporte emocional desarrollado, considera Ud. influyó positivamente en los docentes y estudiantes en los tiempos del confinamiento por la emergencia sanitaria?

RESPUESTA: Bien, allí es donde justo vamos con lo del soporte emocional, en realidad allá estamos flacos, en el sentido de que no se están subiendo evidencias, no necesitan asistencias con respecto al soporte socioemocional, entonces conversando con un director me dice eso yo ya lo he hecho, pero no he subido la evidencia correspondiente, en todo caso es como si todo estuviera bien en la Institución y al estar todo bien no necesitan la respectiva asistencia técnica, entonces el soporte emocional no ha sido tomado tan en serio por los directores, más creo que se han preocupado en la parte tecnológica, en la parte técnico pedagógica, pero muy poco en la parte socioemocional, porque así lo demuestran las evidencias, así lo demuestra el monitoreo que tenemos en MUNDO IE, entonces yo pienso que allí, se debe tomar mayor importancia porque en realidad, de repente no pasa nada porque como se está adecuando de una forma presencial a una forma a distancia por el momento de repente no habrá problemas, pero digamos si esto continua, pueden venirse los famosos bullying, cyberbullying en fin, acosos en forma virtual, entonces no esperar que llegue ese momento, más bien desde ahora podemos abrir unos protocolos dentro de la Institución Educativa, algunas alertas que se puedan prender cuando ni bien se detecte este tipo de peligro. Pero eso sí, esto hay que implementarlo porque no se está implementando de esa manera, tanto en el hito 2 lo que se ha llegado es que los directores han implementado charlas con los profesores, con los estudiantes sobre soporte socioemocional, esas charlas deben obedecer a algo, debe adolecer algo, el director ha manifestado por ejemplo que vienen los estudiantes bien cansados, que los estudiantes no rinden, de repente ha detectado que ha habido algún tipo de acoso, entonces luego de haber detectado ese problema el director debería tomar la acción en el sentido de que va a hacer una asistencia técnica, una capacitación un conversatorio sobre gestión de la convivencia, eso sí, se hace porque se ha detectado algo, debería ser así, tú haces una capacitación porque has detectado que hay una falta de eso y sobre eso se vas a atender, pero también de otra parte, como dicen de oficio, en el sentido de que uno mismo puede notar, el mismo profesor puede notar que sus estudiantes están cansados, o no responden o contestan mal, se conectan cuando quieren y todas estas cositas debemos tomar en cuenta para plantear actividades de soporte socioemocional tanto a los profesores como a los estudiantes, esto no es solo para los estudiantes, porque los también profesores yo pienso que están un poco también saturados porque el año se ha vuelto pues prácticamente casi todo el día y a veces hasta los siete días, pero allí si estamos un poco flacos con respecto al soporte socioemocional en base a las evidencias que se ha reportado al MUNDO IE.

16. A partir de su experiencia como especialista de supervisión de los CETPRO. ¿Qué beneficio practico o utilidad encuentra en las asistencias técnicas que se realiza por parte de la UGEL con los directivos de los CETPRO?

RESPUESTA: Bueno, en primer lugar, debería hacerse asistencia técnica en base a algún nudo crítico que se haya detectado, entonces si se detecta por allí algún tipo de problema, algún nudo crítico, o algún tipo de situación, a ver que dice acá, que es un nudo crítico, es una situación específica que obstaculiza el desarrollo eficiente en una determinada etapa de los procesos estratégicos, operativos y de soporte vinculados a la gestión educativa, entonces detectando los nudos críticos, hacemos y planteamos asistencias técnicas, entonces lo que nos falta es organizar, si bien es cierto desde un primer momento, y eso también es experiencia de la DRELM, se escuchó que los problemas de los profesores eran que no dominaban las herramientas tecnológicas y que hizo la DRELM, hizo los famosos grupos de interaprendizaje en la atención a esos problemas que habían escuchado, pero nosotros tenemos relación con los profesores un poco indirecta los que tienen una relación directa con los profesores son los especialistas de UGEL, tienen relación directa con los directores y también con los profesores, están allí, conversan juntos, en el sentido que los tienen al lado, están juntos, bien entonces al encontrar un nudo crítico deben plantearse algún tipo de actividad, en este caso son asistencias técnicas, las asistencias técnicas deben diseñarse para atender esos nudos críticos, porque de lo contrario también nos estaríamos guiando por lo que hemos escuchado o por lo que creemos que es, entonces ya sería no tan orgánico, no tan fundamentada, el único fundamento es que hemos visto, pero no tenemos la información veraz, en un CETPRO hay uno o dos que no tienen ese dominio, y en otro hay la gran mayoría, entonces al haber una información real nosotros podemos diseñar una asistencia técnica acorde con la necesidad del profesor, eso es lo que nos faltó, pero la intención de brindar las asistencias técnicas así como han estado brindando ha sido para atender a aquellos profesores, yo pienso que está bien, por las circunstancias está bien, en lo que debemos mejorar es en la sistematización, debemos de clasificar nuestras asistencias técnicas a fin de atender las necesidades de los profesores, como les digo lo que se ha estado brindando las asistencias técnicas que he sido testigo han sido en base a necesidades de los profesores que en realidad si lo necesitaban, pero esa información ha sido recogida no de una forma organizada, de una forma científica, ha sido recogida de una forma de comunicación entre personas que manifestaban este tipo de deficiencia y la UGEL ha tenido que atenderlo lo más pronto posible porque en realidad la atención inmediata era fundamental, hemos atendido de muy buena fe, de muy buena manera, de muy buenas intenciones, hemos aprendido, yo pienso que para el 2021, esto debe ya mejorar en el sentido de que ya debe ser más científico, más detallado, más orgánico de tomar esas acciones para que ni bien empiezan ya se debe de planificar para que el próximo año, a partir de marzo ya debe empezar la capacitación, asistencias, porque en realidad a los CETPRO se nos vienen muchas tareas ahora que se han aprobado los lineamientos académicos generales y otra gran tarea como hacer los planes de estudio, eso también es otro tema, pero si tenemos que planificar desde ahora, porque si también lo vamos a dejar, sabemos ya tenemos que hacer planes si sabiendo no lo planificamos desde ahora como poder desarrollar los planes de estudio para el próximo año también para eso debemos organizarnos, sistematizar la información y hacer la planificación correspondiente y cumplir con la planificación y hacer el seguimiento, en realidad se vienen muchas cosas, no solamente los lineamientos, tenemos la autoevaluación institucional con fines de mejora, tenemos las condiciones básicas están cumpliendo algunas de ellas hasta que salga las normas correspondientes, es mucho lo que tenemos que hacer en cuanto a CETPRO, pero de una forma organiza, organizada, planificada y así vamos a avanzar, ya este año nos ha servido mucho, porque de un momento a otro nos agarró la pandemia, y hemos tratado de salir de donde nos encontrábamos y se ha salido y esperamos que el otro año sea mucho mejor de las experiencias ya que tenemos.

ENTREVISTA A EXPERTOS EN SUPERVISIÓN

EXPERTO ENTREVISTADO 2

DATOS SOCIODEMOGRÁFICOS:

FECHA:18-11-2020	Grado Académico: Magister	Cargo actual: Especialista ETP UGEL 04
NIVEL CPM: Quinto	NOMBRES Y APELLIDOS: Carlos Terrazas Chávez	Años de servicio: 22 años
EDAD: 49 años		

PREGUNTAS:

<p>1. ¿En qué medida considera Ud. se cumplen con los objetivos trazados por la DRELM en la realización de los diferentes monitoreos a través de la plataforma MUNDO IE y la regulada por la RVM 157-2020-MINEDU, "Supervisión del desarrollo del servicio educativo en los Centros de Educación Técnico Productiva, durante la Emergencia Sanitaria causada por el COVID-19"?</p>
<p>RESPUESTA: Que, si se cumple con los objetivos trazados debido a que en el MUNDO IE, se cuenta con las herramientas necesarias y según el rumbo señalado, por ejemplo, con respecto al personal docente, a la cantidad de estudiantes, con respecto a los planes de reprogramación a las evidencias que se recogen con respecto a la capacitación de los estudiantes y también a las evidencias que permiten recoger entonces si cumplen con los objetivos trazados.</p>
<p>2. A partir de su experiencia como especialista de supervisión de los CETPRO, en el contexto actual de la emergencia sanitaria por el COVID 19 ¿qué aspectos de la plataforma MUNDO IE considera que aportan más en la mejora de las condiciones del servicio educativo?</p>
<p>RESPUESTA: Bueno, en la plataforma MUNDO IE lo que me parece que más aporta es el tema de las evidencias debido a que nosotros podemos allí verificar si verdaderamente lo que están haciendo ahorita los CETPRO está planificado, el tema de la planificación es muy importante, porque si no está planificado una actividad no puedo hacerle seguimiento y luego no puedo hacer la evaluación. La planificación que está en el MUNDO IE nos permite subir los planes, es muy importante, eso es lo que me parece más importante que tiene esta plataforma de MUNDO IE.</p>
<p>3. A partir de su experiencia como especialista de supervisión de los CETPRO en el contexto actual de la emergencia sanitaria por el COVID 19 ¿Explique en qué medida la realización de las clases con videoconferencias adoptadas en los CETPRO, contribuyen en la adquisición de las competencias laborales, capacidades empresariales y valores en los estudiantes?</p>
<p>RESPUESTA: En esta emergencia sanitaria, desde marzo hasta la fecha los CETPRO están haciendo las clases de manera remota, utilizando las plataformas y herramientas digitales que tienen a su alrededor, pero lo que más están utilizando es la videoconferencia en el sentido de que si en los CETPRO siempre han sido las clases 80 por ciento prácticas y 20 por ciento teóricas, por eso sería importante esto de las videoconferencias porque permite que el estudiante pueda ver como se hace un producto, como se elabora un proyecto también, en vivencial el profesor demuestra cómo se hace y el estudiante a partir de ese video, de esa conferencia en vivo, entonces el docente puede hacer la réplica, asimismo también puede preguntar y tener una interacción al instante con el docente, cosa muy distinta si la clase solamente fuera asíncrona porque en ese caso es solamente enviar información y el estudiante al leerlo hará solo algunas preguntas, responderá y será evaluado, cuando la clase es de manera sincrónica, quiere decir que en ese momento el estudiante, ve lo que el docente hace, sigue las instrucciones, tiene una interacción que permite que haya más confianza, que haya una mejor educación y un mejor aprendizaje, eso sería mi punto de vista.</p>
<p>4. A partir de su experiencia como especialista de supervisión de los CETPRO. Explique Ud. ¿Qué estrategia le funciona para efectivizar la retención de estudiantes en el contexto de la emergencia sanitaria?</p>
<p>RESPUESTA: La estrategia que más funciona es estar en constante comunicación con los estudiantes, eso se les ha explicado a todos los docentes, cuando no hay comunicación no sabemos que el estudiante en qué situación está, nosotros por ejemplo en la UGEL donde yo laboro, lo que nosotros hicimos es la elaboración de formularios en Google Forms, para</p>

cada especialidad, y de especialidad para cada módulo, porque si bien es cierto ahora que el estudiante tiene que tener las herramientas y el docente también en su casa para que pueda desarrollar su labor educativa, la mayoría de los equipamientos estaba en los CETPRO, para nosotros es importantísimo ver con que tipo de herramientas cuenta el estudiante para desarrollar el módulo donde está matriculado, cuando me refiero a herramientas y equipos me refiero a la conexión de internet, al tipo de equipo con el cual se conecta, ya sea celular, Tablet, laptop, es importante conocer esto, nosotros hicimos unos formularios para cada especialidad, le dimos ese trabajo a los directores y docentes de computación de cada CETPRO, para que de esa manera recogieran información, una vez que ellos ya tuvieron la información, entonces empezaron a programar los módulos de acuerdo al contenido y equipamiento que tiene el estudiante y es por eso mismo cuando me haces esta pregunta de qué manera en la emergencia sanitaria se ha desarrollado las labores, es justamente de manera sincrónica, casi todas han sido de manera sincrónica porque nosotros hemos entendido que no podemos dar teorías sin llevar la parte práctica, eso es lo que nosotros hemos hecho y es lo que se ha monitoreado y se ha trabajado y se sigue trabajando en esta emergencia sanitaria por le COVID 19.

5. A partir de su experiencia como especialista de supervisión educativa de los CETPRO, en el contexto actual de la emergencia sanitaria por el COVID 19 ¿considera Ud. que las actividades realizadas del PAT de los CETPRO a través de los medios tecnológicos hayan logrado los objetivos trazados, en cuanto a organización y resultados?

RESPUESTA: Mira, nosotros en el mes de marzo, estamos en la planificación curricular, según lo programado por el Ministerio de Educación hasta la quincena teníamos lo que era programado por la programación curricular y después de allí comenzamos con el desarrollo de las actividades educativas a nivel nacional, en ese contexto los documentos de gestión PAT, Reglamento Interno, PCC están orientados a la educación a la educación presencial, cuando vino el tema de la emergencia sanitaria tuvimos que actualizar todos los documentos de gestión especialmente el PAT y del PAT, solamente reducir o utilizar aquellas actividades que se podían cumplir de manera remota, por ejemplo, me explico entre todas esas actividades estaban en todos los PAT, lo que es la expo feria, la feria de emprendimiento que se hace todos los años en los CETPRO, que se hacía de manera presencial, que lo hacíamos itinerante por cada distrito de la UGEL, pero ahora en vista de este contexto no lo podemos hacer, pero que hemos hecho, hemos hecho una feria de manera remota un bien específico para que de esta manera se pueda compartir usando el Facebook, herramienta digitales, el internet todas las bondades o todas las experiencias educativas y el logro de los módulos que han hecho los estudiantes hasta la fecha justamente estamos en que esto se va a transmitir en el caso de la UGEL 04, para el día 20 de noviembre, estamos en esas fechas para que ese día hagamos la feria de emprendimiento de manera virtual, colocando los videos de aquellos proyectos que han elaborado los estudiantes durante todo este tiempo que dura la emergencia sanitaria, y esto como ayuda a conservar los estudiantes, justamente cuando ellos vivencian el aprendizaje, ellos se quedan en el CETPRO, no se van, a pesar que ahora nosotros no podemos certificar, debido a que no podemos hacer la práctica pre profesional de manera virtual, el gran reto era como lo mantenemos, entonces la única estrategia que nos ha servido es, que nuestras clases sean casi el 90 por ciento sincrónicas, con elaboración de proyectos y productos, que hagamos un seguimiento a cada uno de los estudiantes, si faltó este día, porque faltó este día, llamarlo, buscarlo, saber de él, tener un registro, interesarnos por su aprendizaje, esa es la mejor estrategia que nosotros hemos empleado y es lo que por ejemplo en dos CETPRO de la UGEL 04, tenemos cero estudiantes que se han retirado, en comparación con otros, esta experiencia le estamos transmitiendo a los demás directores para que sigan esto mismo y puedan conservar más estudiantes y no tengamos ,para el hito 4, vayamos reduciendo la cantidad de estudiantes que teníamos retirados en el hito 1, e hito 3.

6. A partir de su experiencia como especialista de supervisión educativa de los CETPRO, en el contexto actual de la emergencia sanitaria por el COVID 19. considera Ud. ¿En qué medida el acompañamiento pedagógico desarrollado por los directivos vía virtual cumple con los objetivos trazados en el monitoreo de la plataforma MUNDO IE?

RESPUESTA: Mire, eso está escrito en documento, a partir de la 157 está claro el tema e inclusive se ha pedido a cada director de qué MUNDO IE, en el hito 3 enviara su plan de supervisión y acompañamiento educativo, eso esta normado, y eso es de gran ayuda, porque a partir que el director se comprometa, nuestro trabajo es de manera secuencial, como ejemplo a ver, MINEDU supervisa a la DRELM y acompaña, DRELM supervisa y acompaña a especialistas de UGEL, el especialista de UGEL supervisa y acompaña al director, el director supervisa y acompaña al docente, esa es la secuencia y cadena de acompañamiento que el Ministerio así lo determina, en ese concepto nosotros le hemos pedido a los directores que ejecuten esta función y no solamente quede en el documento, sino que ellos acompañen, no hagamos una supervisión, sino acompañen, acompañen a sus docentes, y vean las dificultades que tienen ellos por ejemplo en el manejo de herramientas digitales, o de repente en las dificultades que tienen de que no tienen el equipamiento necesario para seguir desarrollando los módulos consecutivos, recordemos que para titularse en lo que era ciclo básico, ciclo medio, había que cumplir una serie de módulos, y estos módulos, todos tenían que tener practica pre profesional, ahora en la actualidad no estamos ejecutando practica preprofesional, es decir no hay certificación modular todavía estamos recién planificando que vamos a hacer para el año 2021, e inmediatamente para el año 2021, ya aprobado nuestro plan de prevención contra el COVID 19, en cada Institución Educativa, podamos nosotros utilizar el 50 por ciento de nuestras instalaciones para poder desarrollar alternativamente o de forma alternada las practicas preprofesionales como proyectos productivos, en la misma Institución Educativa. Entonces no estamos certificando, entonces si no estamos certificando, no hay conectividad de módulos, porque

los módulos de aprendizaje, si bien es cierto cada módulo da una opción ocupacional, un puesto de trabajo porque así está elaborado el concepto de modulo, pero actualmente no puede ser un puesto de trabajo porque no está haciendo la práctica preprofesional correspondiente, entonces la supervisión es importantísima del director a sus docentes, porque a partir de la supervisión el director va a sugerir cambios que se tienen que hacer en su propuesta modular para esta educación a distancia, supongamos haber que yo no puedo realizar un módulo, porque la maquinaria o equipo que tengo ahorita en casa, y que el estudiante tiene en casa, no le va a permitir, entonces por eso es importante que el director este en monitoreo constante y en comunicación constante con sus docentes, primero para la planificación, segundo para ver si lo planificado está en ejecutado y tercero para reprogramar la oferta formativa del CETPRO para el año 2021, y eso es todo el trabajo que MUNDO IE, les está dando a los directores y es importantísimo esto que estoy mencionando porque a partir de este monitoreo y acompañamiento del director a sus docentes vamos a poder planificar y reestructurar nuestra oferta formativa para el año 2021, por eso es muy importante y está muy bien que este colocado allí en el MUNDO IE.

7. A partir de su experiencia como especialista de supervisión de los CETPRO. Explique. qué estrategia de soporte emocional desarrollado, considera Ud. influyó positivamente en los docentes y estudiantes en los tiempos del confinamiento por la emergencia sanitaria?

RESPUESTA: Se desarrollo la charla: " EL Autocuidado y la Motivación Personal", Hora: 10 nov 2020 05:00 PM Lima, si influyo positivamente, porque los docentes de CETPRO desarrollaron nuevas estrategias de enseñanza aprendizaje, debido a que en los CETPRO el MINEDU no implemento ninguna plataforma tal como lo hizo con EBR con "Aprendo en Casa"; fue más desgastante emocionalmente porque partimos de cero y era necesario darles las estrategias para una motivación personal.

8. A partir de su experiencia como especialista de supervisión de los CETPRO. ¿Qué beneficio practico o utilidad encuentra en las asistencias técnicas que se realiza por parte de la UGEL con los directivos de los CETPRO?

RESPUESTA: Bueno, si se cumple con los objetivos, porque nosotros partimos de una planificación, las asistencias técnicas que se han ido realizando desde el MINEDU, MINEDU a la DRELM, DRELM a la UGEL, y especialistas de UGEL a los directores, tiene el objetivo primero de poder actualizar en los nuevos conceptos de las herramientas y plataformas digitales que de repente se desconocía en algunos directores y docentes, y especialistas también. Luego de esto empezar a usar estas herramientas, de qué forma de qué manera, entonces eso me parece que ha sido muy bueno, luego de eso ha venido el tema de las reprogramaciones, como hacer nuestros planes de recuperación, y ahora están pleno proceso de cómo vamos a hacer nuestras propuestas de familias profesionales de acuerdo al nuevo catálogo de la oferta formativa que estamos siguiendo una secuencia, está muy bien el tema de las asistencias técnicas, si se está cumpliendo con los objetivos trazados.

Algo más que nos desee agregar que nos podría aportar en nuestra investigación.

Bueno, pienso que en el caso del Ministerio de Educación, pienso que les falta más comunicación, si bien es cierto, ellos tienen un pensamiento mucho más abstracto porque las políticas educativas y las propuestas que ellos planifican son a largo tiempo, y en ese sentido lo que nosotros necesitamos saber es cual fue el motivo por lo que ellos pensaron estos lineamientos, en el caso de los CETPRO, lineamientos académicos Generales, porque lo pensaron de esa manera, y eso se va a lograr a través de una buena comunicación efectiva, y a partir de ese momento ya podemos hablar el mismo idioma, si bien es cierto actualmente los CETPRO estamos en un cambio fuerte, nosotros me parece que hemos comenzado a cambiar desde el año 2018 desde que salió el catálogo de la oferta formativa y el año 2019, con el decreto supremo 04, y a partir de ese momento, empezamos nosotros a cambiar nuestro modo de ver los CETPRO, como una forma educativa, ahora lo vemos como una Modalidad, y muchas de nuestras ofertas educativas no están en el Nuevo Catálogo de la oferta Formativa, de acuerdo al decreto supremo 178 del 2018, entonces tenemos que empezar a crear a planificar nuevas familias profesionales, pero esto se va a hacer de la mano del MINEDU, vamos a elaborar propuestas, pero si el MINEDU no nos contesta, no nos asesora de manera rápida, si está bien o está mal, porque está mal o cual es lo que hay que corregir, esto va a demorar demasiado, necesitamos una mejor comunicación tanto con el Ministerio como la DRELM en el tema de CETPRO, para poder nosotros entendernos mejor y hacer una buena planificación para lo que se viene más adelante.

Anexo 10. Carta a jefa del AGEBATP de la UGEL 06

“Año de la Universalización de la Salud”

Ate, 09 de noviembre del 2020.

CARTA N° 001-2020 HLHT

Señora:

Mg Sara Noemi Castillo Dávila.

Jefa del AGEBATP de la UGEL 06

De mi mayor consideración:

Es muy grato dirigirme a su digna persona para saludarle cordialmente, para presentarme, mi nombre es HUGO LUIS HUANACHIN TTITO identificado con DNI N° 10169359; estudiante del Programa de MAESTRIA EN ADMINISTRACION DE LA EDUCACION y código de matrícula N° 7000925795 de la UNIVERSIDAD CESAR VALLEJO, que me encuentro desarrollando el trabajo de Investigación (Tesis):

“GESTION DE LA SUPERVISION EDUCATIVA REMOTA EN LOS CETPRO PUBLICOS Y DE CONVENIO DE LA UGEL 06, LA MOLINA 2020”

En ese sentido, solicitó a su digna persona otorgarme el permiso y brindarme las facilidades, para poder aplicar en forma virtual los instrumentos de la investigación y así desarrollar el presente trabajo de investigación en los CETPRO que usted representa. Los resultados de la presente investigación serán alcanzados a su despacho, luego de finalizar la misma.

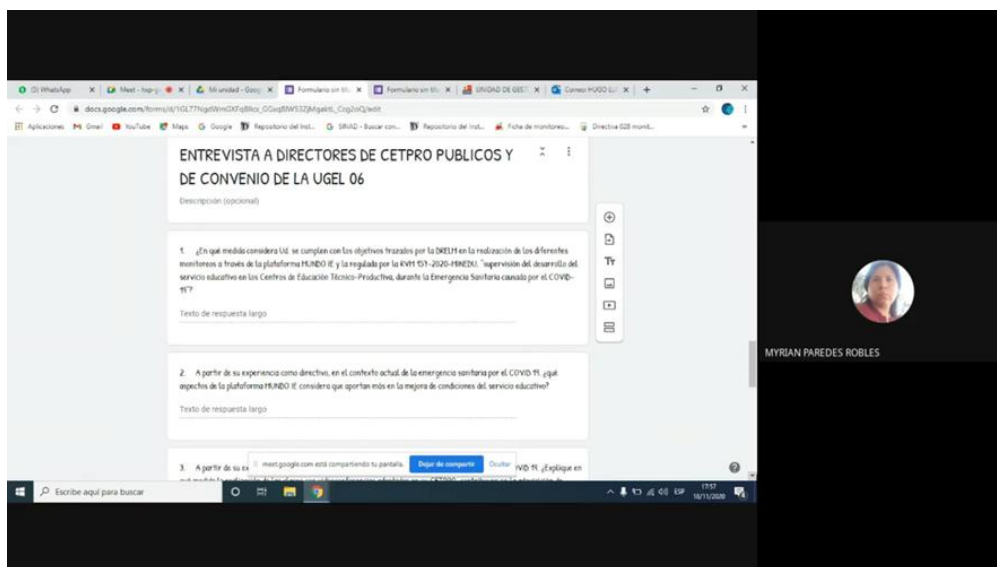
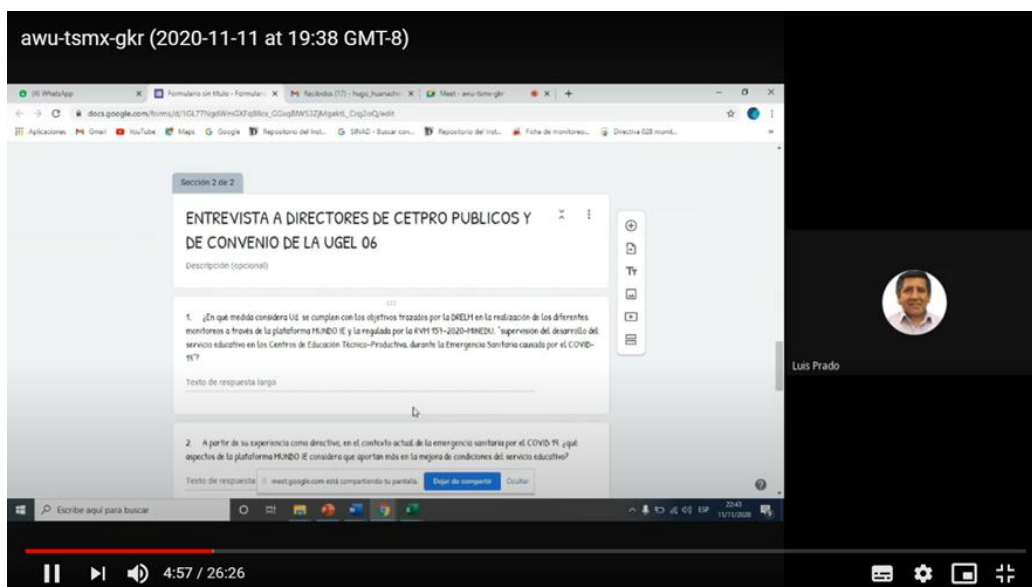
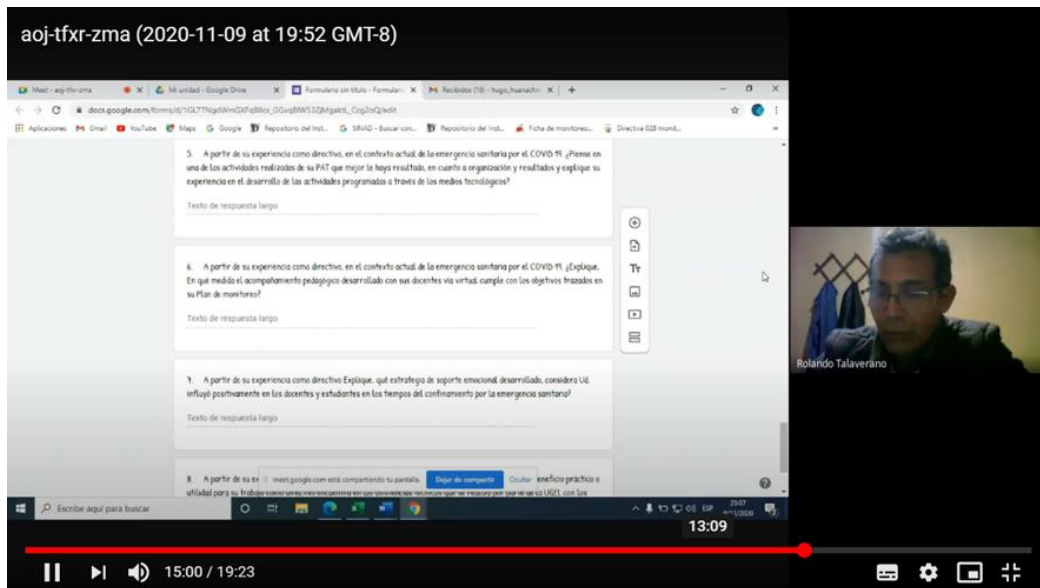
Con este motivo, le saluda atentamente,

Mg. SARA NOEMÍ CASTILLO DÁVILA
JEFA DEL ÁREA DE GESTIÓN DE LA EDUCACIÓN
BÁSICA ALTERNATIVA Y TÉCNICO – PRODUCTIVA
UNIDAD DE GESTIÓN EDUCATIVA LOCAL N° 06

V.B.

HUGO LUIS HUANACHIN TTITO

Anexo 11: Fotos de entrevistas a directivos de CETPRO Públicos y de Convenio de la UGEL 06



nps-vssr-rtj (2020-11-11 at 19:10 GMT-8)

ENTREVISTA A DIRECTORES DE CETPRO PUBLICOS Y DE CONVENIO DE LA UGEL 06

Descripción (opcional)

1. ¿En qué medida considera Ud. se cumplen con los objetivos trazados por la DREH en la realización de los diferentes monitoreos a través de la plataforma MUNDO E y la regulada por la RVM 01-2020-PRMEXU, "supervisión del desarrollo del servicio educativo en los Centros de Educación Técnico-Productiva, durante la Emergencia Sanitaria causada por el COVID-19?"
2. A partir de su experiencia como directivo, en el contexto actual de la emergencia sanitaria por el COVID-19, ¿qué aspectos de la plataforma MUNDO E considera que aportan más en la mejora de condiciones del servicio educativo?
3. A partir de su experiencia como directivo en el contexto actual de la emergencia sanitaria por el COVID-19, ¿explica en qué medida la realización de las clases con videoconferencias adoptadas en su CETPRO, contribuyen en la adaptación de competencias laborales, capacidades empresariales y valores en los estudiantes?

Video feed: v. ricalde balvin

3:19 / 15:46

znk-gwsq-ype (2020-11-27 at 13:21 GMT-8)

ENTREVISTA A DIRECTORES DE CETPRO PUBLICOS Y DE CONVENIO DE LA UGEL 06

Descripción (opcional)

1. ¿En qué medida considera Ud. se cumplen con los objetivos trazados por la DREH en la realización de los diferentes monitoreos a través de la plataforma MUNDO E y la regulada por la RVM 01-2020-PRMEXU, "supervisión del desarrollo del servicio educativo en los Centros de Educación Técnico-Productiva, durante la Emergencia Sanitaria causada por el COVID-19?"
2. A partir de su experiencia como directivo, en el contexto actual de la emergencia sanitaria por el COVID-19, ¿qué aspectos de la plataforma MUNDO E considera que aportan más en la mejora de condiciones del servicio educativo?
3. A partir de su experiencia como directivo en el contexto actual de la emergencia sanitaria por el COVID-19, ¿explica en qué medida la realización de las clases con videoconferencias adoptadas en su CETPRO, contribuyen en la adaptación de competencias laborales, capacidades empresariales y valores en los estudiantes?

Video feed: Angelica Caka

3:07 / 20:31

xwe-mcxo-gam (2020-11-10 at 13:49 GMT-8)

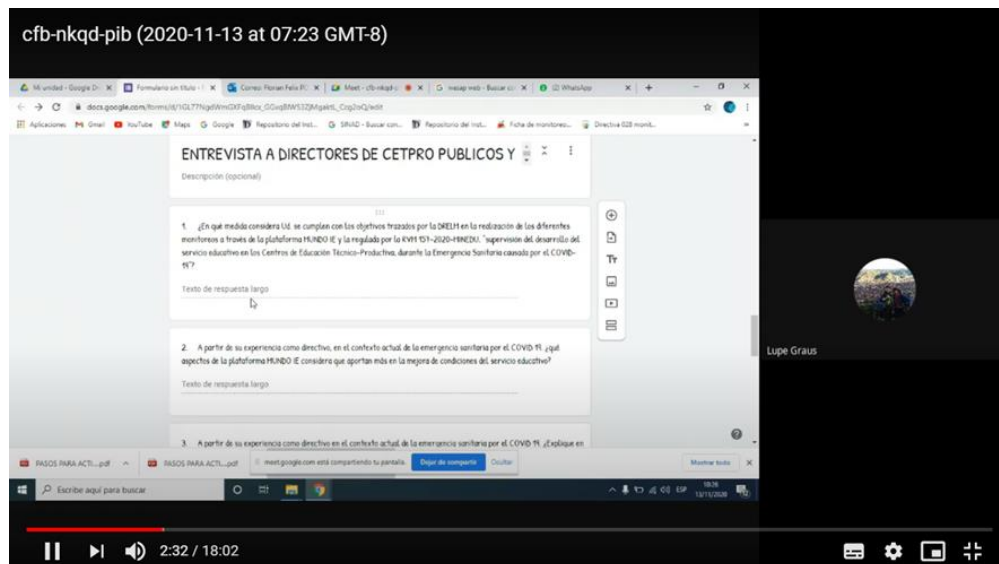
ENTREVISTA A DIRECTORES DE CETPRO PUBLICOS Y DE CONVENIO DE LA UGEL 06

Descripción (opcional)

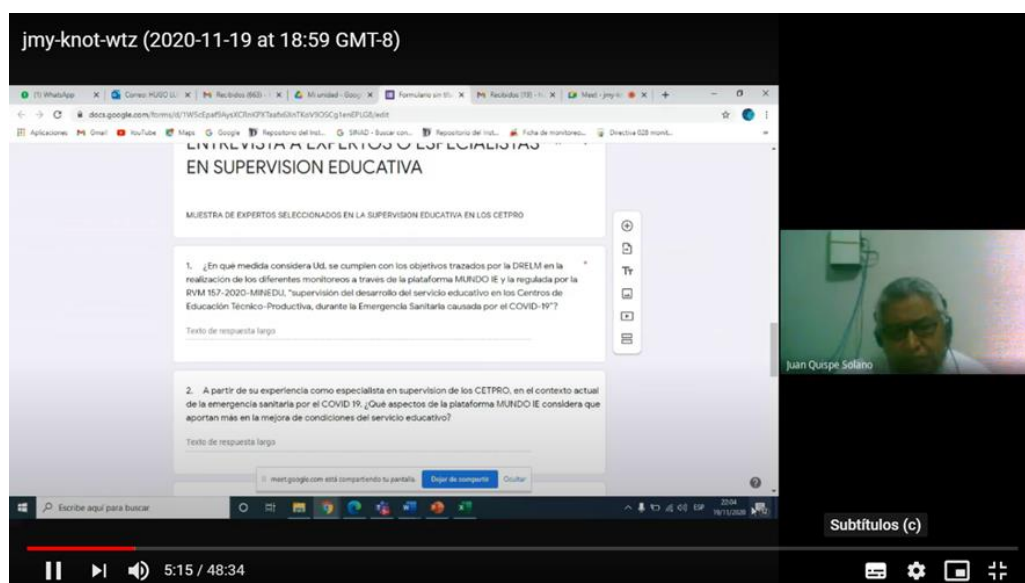
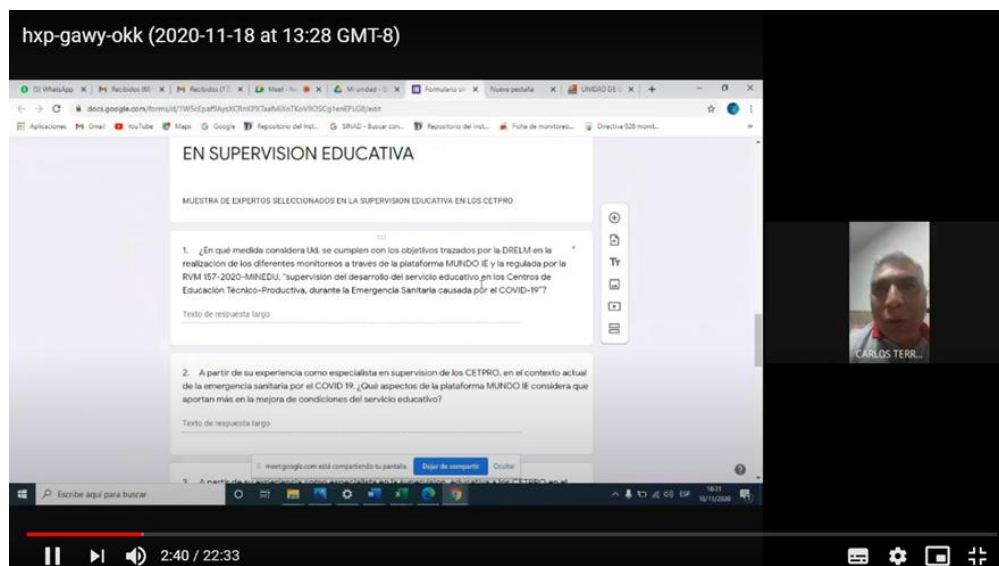
3. A partir de su experiencia como directivo en el contexto actual de la emergencia sanitaria por el COVID-19, ¿explica en qué medida la realización de las clases con videoconferencias adoptadas en su CETPRO, contribuyen en la adaptación de competencias laborales, capacidades empresariales y valores en los estudiantes?
4. A partir de su experiencia como directivo Explique Ud. ¿Qué estrategia le funciona para efectivizar la retención de estudiantes en el contexto de la emergencia sanitaria por el COVID-19?
5. A partir de su experiencia como directivo, en el contexto actual de la emergencia sanitaria por el COVID-19, ¿piensa en una de las actividades realizadas de su PAT que mejor le haya resultado, en cuanto a organización y resultados y explique su experiencia en el desarrollo de las actividades programadas a través de los medios tecnológicos?

Video feed: Jesus Paredes

6:39 / 21:59



Entrevistas a expertos en supervisión a CETPRO



Pantallazos de reporte de ficha 2 de directivos de CETPRO a plataforma MUNDO IE

15 | Whi | Posasist | TRILCE | Curso: A | UNIDAD | Correo: | 1610395 | Correo: | Recibido: | Plataforma |

No es seguro | mundoie.drelem.gob.pe/2020/aprendo-en-casa/hito-III/ficha-II/monitoreo-directivo/Reporte

HUGO LUIS HUANACHIN TITTO

Progreso Quinto >
 Conóctete a ti mismo >
 Reporte encuesta >
 Sesiones >
 Sesiones (Diciembre) >
 Sesiones (Reprogramado) >
 Sesiones (EBA) >
 Reporte >
 A nivel de UGEL >
 Consolidado a nivel de UGEL >
 Aprendo en Casa - Plan de Retorno >
 Consolidado y Avance >
 Telefonía móvil >
 Aprendo en Casa - IAR >
 Informe >
 Reporte >

N°	Descripción del ítem	Sí	No	Total
1.	En el CETPRO se ha realizado un seguimiento a la implementación del Plan de reprogramación para el trabajo remoto de las horas lectivas para el año 2020.	1	0	100%
2.	El CETPRO usa canales de comunicación para brindar orientaciones e información de matrícula a los estudiantes, durante el servicio educativo no presencial, en el contexto de la emergencia nacional.	1	0	100%
3.	El CETPRO brinda orientación a los estudiantes en el contexto de la emergencia nacional, sobre:	1	0	100%
3.1.	Prevención sobre COVID-19.	1	0	100%
3.2.	Uso de recursos tecnológicos.	1	0	100%
4.	En el CETPRO se promueve continuamente que los docentes participen en los cursos (GIA, talleres, etc.) ofertados por PeruEduca, DRELM, UGEL u otras fuentes oficiales.	1	0	100%
5.	En el CETPRO se capacita periódicamente a los docentes en el uso de herramientas informáticas para el desarrollo de las clases virtuales.	1	0	100%

ficha especialista e...pdf | sunedu_page-0001.jpg | sunedu.pdf | Mostrar todo

23:18 21/01/2021

15 | Whi | Posasist | TRILCE | Curso: A | UNIDAD | Correo: | 1610395 | Correo: | Recibido: | Plataforma |

No es seguro | mundoie.drelem.gob.pe/2020/aprendo-en-casa/hito-III/ficha-II/monitoreo-directivo/Reporte

HUGO LUIS HUANACHIN TITTO

ED. TÉCNICO PRO. UGEL 06 ATE 08 VICTOR RAUL HA. Mostrar Reporte

N°	Descripción del ítem	Sí	No	Total
9.	El director(a) ha realizado acciones de monitoreo y seguimiento actualmente a la práctica docente.	1	0	100%
9.1.	Ha realizado la sistematización del monitoreo y seguimiento a la práctica docente.	1	0	100%
9.2.	El director(a) ha socializado los resultados actuales del monitoreo y seguimiento a la práctica docente.	1	0	100%
10.	El director del CETPRO acompaña y brinda asistencia técnica permanente al equipo docente a partir de los resultados del monitoreo y seguimiento realizado.	1	0	100%
11.	En el CETPRO se ha propuesto algún plan de mejora de los aprendizajes en base a los resultados del monitoreo.	1	0	100%
12.	El director ha consolidado la información actual sobre la participación de los estudiantes en las clases virtuales.	1	0	100%

ficha especialista e...pdf | sunedu_page-0001.jpg | sunedu.pdf | Mostrar todo

23:19 21/01/2021

15 | Whi | Posasist | TRILCE | Curso: A | UNIDAD | Correo: | 1610395 | Correo: | Recibido: | Plataforma |

No es seguro | mundoie.drelem.gob.pe/2020/aprendo-en-casa/hito-III/ficha-II/monitoreo-directivo/Reporte

HUGO LUIS HUANACHIN TITTO

ED. TÉCNICO PRO. UGEL 06 ATE 08 VICTOR RAUL HA. Mostrar Reporte

N°	Descripción del ítem	Sí	No	Total
14.	En el CETPRO se realizan periódicamente actividades de soporte socioemocional, manteniendo una comunicación fluida y evitando la saturación.	1	0	100%
14.1.	Para los docentes	1	0	100%
14.2.	Para los estudiantes	1	0	100%

Cantidad de Observaciones

0 Observaciones 0

ficha especialista e...pdf | sunedu_page-0001.jpg | sunedu.pdf | Mostrar todo

23:20 21/01/2021



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN

Declaratoria de Originalidad del Autor

Yo, HUANACHIN TTITO HUGO LUIS estudiante de la ESCUELA DE POSGRADO del programa de MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA ATE, declaro bajo juramento que todos los datos e información que acompañan la Tesis titulada: "Gestión de la supervisión educativa remota en los CETPRO Públicos y de Convenio de la UGEL 06, La Molina 2020", es de mi autoría, por lo tanto, declaro que la Tesis:

1. No ha sido plagiada ni total, ni parcialmente.
2. He mencionado todas las fuentes empleadas, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes.
3. No ha sido publicada, ni presentada anteriormente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

Nombres y Apellidos	Firma
HUANACHIN TTITO HUGO LUIS DNI: 10169359 ORCID 0000-0001-6820-5887	Firmado digitalmente por: HHUANACHIN el 13-03- 2021 12:06:41

Código documento Trilce: INV - 0094967